

## Yamaha Manufacturer's Warranty

|                         |       |                |          |
|-------------------------|-------|----------------|----------|
| Austria                 | 20    | Liechtenstein  | 20       |
| Belgium                 | 56/98 | Lithuania      | 86       |
| Bulgaria                | 2     | Luxembourg     | 20/56    |
| Croatia                 | 8     | Malta          | 32       |
| Cyprus                  | 62    | Netherlands    | 98       |
| Czech Rep.              | 14    | Norway         | 32       |
| Denmark                 | 26    | Poland         | 110      |
| Estonia                 | 44    | Portugal       | 116      |
| Finland                 | 50    | Romania        | 122      |
| France                  | 56    | Slovak Rep.    | 134      |
| Germany                 | 20    | Slovenia       | 128      |
| Greece                  | 62    | Spain          | 38       |
| Hungary                 | 74    | Sweden         | 152      |
| Iceland                 | 32    | Switzerland    | 20/56/80 |
| Ireland                 | 32    | Turkey         | 158      |
| Italy                   | 80    | United Kingdom | 32       |
| Latvia                  | 92    | Yamaha         | 160      |
| Representative Offices: |       |                |          |

# Гаранция на производителя от Yamaha

Благодарим Ви, че се сдобихте с продукт на Yamaha. Надяваме се, че ще се наслаждавате на покупката си. При малко вероятните случаи, когато Вашият продукт на Yamaha е засегнат от неочакван дефект, се обърнете към търговеца, от който сте закупили продукта на Yamaha, или към оторизиран Сервизен център на Yamaha.

Тъй като Yamaha поддържа услуга за предоставяне на пълна гаранция в цялото Европейско икономическо пространство (ЕИП)\*: Швейцария, Норвегия, Исландия, Лихтенщайн, Босна и Херцеговина, Албания, Сърбия, Черна гора, Косово и Македония, можете също така да се свържете с най-близкия до Вас търговец на Yamaha (който трябва да е оторизиран да разпространява типа продукт, закупен от Вас). В случай че възникнат трудности, свържете се с представителите на Yamaha за Вашата страна.

\* ЕИП включва страните членки на ЕС (Австрия, Белгия, България, Хърватска, Кипър, Чешката република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Нидерландия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Обединеното Кралство)

## Гаранционно покритие

Yamaha предоставя на клиента гаранция от **минимум 24 (двадесет и четири) месеца\*\*** от оригиналната дата на покупка за следните групи хардуерни продукти:

- Аудио и визуални/HiFi продукти
- Професионални аудиопродукти
- Музикални инструменти
- Инструменти за създаване на музика

С настоящата ограничена гаранция Yamaha гарантира, че Вашият продукт на Yamaha няма материални и/или производствени дефекти към оригиналната дата на покупката. В случай, че в рамките на гаранционния срок се установят производствени или материални дефекти, Yamaha ще поправи или подмени въпросния продукт в границите на географската зона, покрита от гаранцията. Yamaha ще покрие разходите за труд и материали в случай на поправка или подмяна.

За определени продукти Yamaha предлага удължена гаранция. За да се възползва от това, клиентът трябва да регистрира продукта в рамките на 6 (шест) месеца след покупката в съответствие с приложимите правила и условия. Без регистрация гаранционният срок е ограничен до минималния гаранционен срок. Удължената гаранция не може да бъде прехвърляна и гаранционният срок започва от оригиналната дата на покупката.

\*\* За по-подробна информация относно нашите гаранционни срокове вижте приложението към този документ за гаранция/местоположението по-долу:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Условия на гаранцията

1. Продуктът трябва да е закупен от търговец в границите на ЕИП или Швейцария и да е одобрен за експлоатация в Европа.
2. Дефектите се отстраняват чрез поправка или подмяна по преценка на Yamaha. Yamaha покрива разходите за труд и материали както за поправка, така и за подмяна. Това не води до удължаване на гаранционния срок. Също така това не води до възстановяване или намаляване на оригинална цена на покупката. Може да се търси отговорност от Yamaha само за загуби или щети във връзка с поправката или подмяната на продукта. Не се покрива компенсация за всякакви други щети.
3. В случай, че Yamaha реши да подмени продукта, подмененият продукт трябва да е идентичен, от същия вид и/или стойност.
4. Транспортирането на продукта, свързано с гаранционния процес, се извършва на отговорност на изпращача.
5. Тази гаранция не засяга законовите права на потребителя, нито действащите и приложими закони на отделните страни или правата на потребителя спрямо търговеца, произтичащи от споразумението за покупка.
6. Гаранцията не включва:
  - a) редовната поддръжка на продукти, като настройване на инструменти и интонация.
  - b) поправки, причинени от нормално износване на частите.
  - c) смяна на части, подлежащи на износване, които трябва да бъдат сменяни редовно по време на нормалното използване на продукта или срока на експлоатация на продукта, или които трябва да бъдат сменяни редовно за гарантиране на правилното функциониране, по-специално, но не само: струни, филцови, гумени съединения, превключватели, потенциометри, фейдъри, сачмени или други лагери, стойки, батерии, лампи, смазки и т.н.
  - d) щети или дефекти, причинени от неправилно използване на продукта, включително използването на продукта за цели, различни от предназначенията, или употреба, която противоречи на инструкциите на Yamaha за правилно използване, поддръжка, грижа, съхранение, или
  - e) щети или дефекти, причинени от неправилно монтиране или употреба на продукта, които по някакъв начин са в нарушение на техническите стандарти или стандартите за безопасност в страната, където се използва, или
  - f) щети или дефекти по време на поддръжка и грижа, причинени от пренебрегване на инструкциите за поддръжка и грижа.
  - g) повреди, причинени от инциденти, натиск, удар от мълния, течност, огън, неподходяща вентилация, отлагания на чужди вещества (напр. никотин), теч от батерията, или други неочаквани рискове, които Yamaha не може да предвиди или повлияе.
  - h) поправки, технически модификации или действия по поддръжката, извършени от самия клиент или неоторизирани трети страни.
  - i) неправилно опаковане и третиране по време на транспортирането от клиента. (Обърнете внимание, че клиентът носи отговорност за правилното опаковане на продуктите, изпратени за поправка.)
  - j) дефекти в системите, към които е свързан продуктът на Yamaha, и/или несъвместимост с продукти на други производители.

## Търсене на гаранция

1. Като доказателство за покупка към дефектния продукт трябва да се включи копие на оригиналната фактура или разписка (доказателството за покупка трябва да съдържа датата на закупуване, кода на продукта и името на търговеца). Yamaha си запазва правото да откаже предоставяне на безплатно гаранционно обслужване и да изпрати обратно продукта за сметка на клиента, ако липсва такова категорично доказателство за покупка.
2. Към продукта трябва да бъде включено точно описание на дефекта.
3. Не може да има искане за гаранция, ако серийният номер на продукта е променен, премахнат или направен нечетлив.
4. Клиентът може да се обърне към търговец на Yamaha, който е оторизиран да разпространява въпросния тип продукт, или директно да се свърже с оторизиран сервизен партньор на Yamaha. Актуални адреси могат да бъдат намерени в интернет сайта на Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Тази гаранция не покрива разходи за транспорт и рискове, свързани с транспорта, които са резултат от изпращане на продукта до сервизен партньор на Yamaha.
6. Клиентът носи отговорност за записването на всички лични настройки и данни преди изпращане на продукта. Не може да се търси отговорност от Yamaha за промяна или загуба на такива данни.

## Ограничения и изключения от гаранцията

Yamaha не носи отговорност за материални или нематериални загуби или щети като загубени печалби, доходи или данни, възникнали в резултат от дефекти на продукта. Освен това, Yamaha не носи отговорност за щети, възникнали по време на транспортирането между търговеца и клиента. Yamaha не предоставя гаранция за продукти, които не са поддържани правилно или чиято поддръжка не е осъществявана от квалифициран технически персонал. Yamaha не носи отговорност за последващи щети, които са резултат от неправилната поддръжка на продуктите.

## Гарант

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Германия



## Приложение:

### Минимален срок на ограничена гаранция от производителя

| Групи от хардуерни продукти        | Серия/модел на продукт                                                              | Срок на ограничената гаранция от оригиналната дата на покупката (месец) | Други условия                            |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Музикални инструменти              | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                      |                                          |
|                                    | All others                                                                          | 24                                                                      |                                          |
| Инструменти за създаване на музика | All                                                                                 | 24                                                                      |                                          |
| Професионални аудиопродукти        | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                      | Покупка преди 01.03.2016 г. = 84-месечна |
|                                    | DBR series                                                                          | 24                                                                      | Покупка преди 01.03.2016 г. = 48-месечна |
|                                    | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                      | Покупка преди 01.03.2016 г. = 60-месечна |
|                                    | All others                                                                          | 24                                                                      |                                          |
| Аудио и визуални/HiFi продукти     | All                                                                                 | 24                                                                      |                                          |

### Кампания за удължаване на гаранцията

| Отдел Продажби | Група от хардуерни продукти | Серия/модел на продукта | Общ гаранционен срок след регистрация от оригиналната дата на покупка. | Начална дата на кампанията (дд/мм/гггг ) | Крайна дата на кампанията (дд/мм/гггг ) | Други условия/заглавие на кампанията |
|----------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA550T/B               | 36                                                                     | 01.04.2015                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA750T/B               | 36                                                                     | 01.04.2005                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA1050T/B              | 36                                                                     | 01.04.2005                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA2050T/B              | 36                                                                     | 01.04.2005                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA3050T/B              | 36                                                                     | 01.04.2005                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA660T/B               | 36                                                                     | 01.06.2016                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA760T/B               | 36                                                                     | 01.05.2016                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA860T/B               | 36                                                                     | 01.05.2016                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA1060T/B              | 36                                                                     | 01.06.2016                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA2060T/B              | 36                                                                     | 01.06.2016                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV             | Audio & Visual / HiFi       | RXA3060T/B              | 36                                                                     | 01.07.2016                               |                                         | 2+1 for AVENTAGE                     |

|          |                       |                     |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|---------------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B           | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B           | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B           | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI         | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI        | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB      | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB     | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR                 | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1                 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

|     |                     |           |    |            |            |                         |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|
| EKB | Musical Instruments | CVP-709GP | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* За да се възползва от това, клиентът трябва да регистрира продукта в рамките на 6 (шест) месеца след покупката в

съответствие с приложимите правила и условия. Без регистрация гаранционният срок е ограничен до минималния гаранционен срок. Удължената гаранция не може да се прехвърля и гаранционният срок започва от оригиналната дата на покупката.

# Garancija proizvođača kompanije Yamaha

Hvala vam na kupovini proizvoda kompanije Yamaha. Nadamo se da ćete uživati u kupovini. Ako u malo vjerovatnom slučaju vaš proizvod kompanije Yamaha pretrpi neočekivani kvar, obratite se distributeru od kojeg ste kupili proizvod ili ovlaštenom servisu kompanije Yamaha.

S obzirom da Yamaha pruža kompletnu garantnu uslugu u cijelom Evropskom ekonomskom području (EEA)\*, Švajcarskoj, Norveškoj, Islandu, Lihtenštajnu, Bosni i Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu i Makedoniji, možete se obratiti svom najbližem distributeru kompanije Yamaha (koji mora biti ovlašten za distribuciju proizvoda koji ste kupili). U slučaju bilo kakvih problema, obratite se predstavniku kompanije Yamaha u vašoj zemlji.

\* EEA se sastoji od zemalja članica EU-a (Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Holandija, Poljska, Portugal, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.)

## Pokrivenost garancijom

Yamaha daje kupcu garanciju od **najmanje 24 (dvadeset četiri) mjeseca\*\*** od datuma prvobitne kupovine za sljedeće grupe uređaja:

- Audio i video / Hi-Fi uređaji
- Profesionalni audio uređaji
- Muzički instrumenti
- Alati muzičke produkcije

Ovom ograničenom garancijom Yamaha garantira da je vaš proizvod kompanije Yamaha bez grešaka u materijalu i/ili proizvodnji na datum prvobitne kupovine. U slučaju da se greške u proizvodnji ili materijalu uoče tokom garantnog perioda, Yamaha će popraviti ili zamijeniti dotični proizvod u geografskom području koje je pokriveno garancijom. Yamaha će pokriti troškove rada i materijala u slučaju popravka ili zamjene.

Za određene proizvode Yamaha nudi produženu garanciju. Da bi iskoristio prednosti te usluge, kupac mora registrirati proizvod u roku od 6 (šest) mjeseci nakon kupovine u skladu sa važećim odredbama i uslovima. Ako se ne izvrši registracija, garantni period je ograničen na minimalno trajanje garantnog perioda. Produžena garancija nije prenosiva i garantni period počinje teći od datuma prvobitne kupovine.

\*\* Detaljnije informacije o našim garantnim periodima potražite u prilogu ove garancije/na web-lokaciji u nastavku:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Uslovi garancije

1. Proizvod mora biti kupljen od distributera u okviru EEA ili Švajcarske koji ima odobrenje za rad u Evropi.
2. Kvarovi se uklanjaju popravkom ili zamjenom prema nahođenju kompanije Yamaha. Yamaha pokriva troškove rada i materijala za ili popravak ili zamjenu. Ovo nema za posljedicu produženje garantnog perioda. Osim toga, ovo ne može imati za posljedicu povrat novca ili smanjenje originalne kupoprodajne cijene. Kompanija Yamaha se može samo smatrati odgovornom za gubitke ili štete u pogledu popravka ili zamjene proizvoda. Naknada za bilo koje druge štete nije pokrivena ovom garancijom.
3. Ako kompanija Yamaha odluči zamijeniti proizvod, onda zamjenski proizvod mora biti identičan ili slične vrste i/ili vrijednosti.
4. Bilo kakav transport proizvoda povezan s postupkom garancije obavlja se tako da rizik preuzima pošiljalac.
5. Ova garancija ne utiče na prava potrošača u pravnom smislu i na efektivne i primjenljive zakone pojedinih zemalja, kao ni na prava potrošača u odnosu na distributere koja proizlaze iz ugovora o kupovini.
6. Iz garancije su isključeni:
  - a) redovno održavanje proizvoda, kao što je štimanje instrumenata i intonacije;
  - b) popravci izazvani normalnim trošenja dijelova;
  - c) zamjena potrošnih dijelova koji se moraju redovno mijenjati tokom normalne upotrebe proizvoda ili tokom radnog vijeka proizvoda, odnosno onih koji se moraju redovno mijenjati kako bi se omogućio ispravan rad, a to se posebno, ali ne isključivo, odnosi na žice, filc, gumene kontakte, prekidače, potencioetre, regulatore jačine, kuglične ili druge ležaje, postolja, baterije, lampe, maziva i sl.;
  - d) oštećenja ili kvarovi izazvani nepravilnom upotrebom proizvoda, uključujući upotrebu proizvoda za bilo koju drugu svrhu od predviđene ili rukovanje u suprotnosti sa uputstvom za pravilno rukovanje, održavanje, njegu ili skladištenje koje je izdala kompanija Yamaha ili
  - e) oštećenja ili kvarovi izazvani nepravilnim postavljanjem proizvoda ili njegovim rukovanjem kojima se na bilo koji način krše tehnički ili sigurnosni standardi u zemlji u kojoj se koristi proizvod, ili
  - f) oštećenja ili kvarovi tokom održavanja i njege izazvani zanemarivanjem uputa za održavanje i njegu;
  - g) oštećenja izazvana nezgodama, djelovanjem sile, udara groma, djelovanjem tečnosti, vatre, neodgovarajućom ventilacijom, naslagama stranih čestica (npr. nikotina), curenjem baterije ili bilo kojim drugim rizikom koji kompanija Yamaha ne može procijeniti, predvidjeti niti na njega uticati;
  - h) popravci, tehničke modifikacije ili održavanje koje je obavio sam kupac ili neovlaštena treća strana;
  - i) nepravilno pakovanje ili rukovanje tokom transporta od strane kupca; (Imajte na umu da je pravilno pakovanje proizvoda koji se šalju na popravak u odgovornosti kupca.);
  - j) kvarovi u sistemima na koje je proizvod kompanije Yamaha povezan i/ili bilo koje nekompatibilnosti s proizvodima drugih proizvođača.

## Aktiviranje garancije

1. Kao dokaz o kupovini može se koristiti kopija originalnog računa ili potvrde koja se mora priložiti uz neispravan proizvod (dokaz o kupovini mora sadržavati datum kupovine, kod proizvoda i naziv distributera). Yamaha zadržava pravo da odbije besplatan garantni servis i pošalje proizvod nazad o trošku kupca, ako ovakav definitivni dokaz o kupovini bude nedostajao.
2. Uz proizvod treba biti naveden precizan opis kvara.
3. Garancija se ne može aktivirati ako je serijski broj proizvoda izmijenjen, uklonjen ili nečitak.
4. Kupac se može obratiti distributeru kompanije Yamaha koji je ovlašten za distribuciju tog tipa proizvoda ili se direktno javiti ovlaštenom partnerskom servisu kompanije Yamaha. Relevantne adrese mogu se pronaći na web-lokaciji kompanije Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Ova garancija ne pokriva troškove transporta ili rizike transporta nastale prilikom slanja proizvoda u partnerski servis kompanije Yamaha.
6. Kupac je odgovoran za spremanje svih ličnih postavki i podataka prije nego što pošalje proizvod. Yamaha se ne može smatrati odgovornom za promjenu ili gubitak tih podataka.

## Ograničenja i izuzeci garancije

Yamaha nije odgovorna za gubitke ili štete, materijalne ili nematerijalne, kao što su gubitak profita, zarade ili podataka izazvane kvarom proizvoda. Osim toga, Yamaha nije odgovorna za oštećenja koje se pojave prilikom transporta između distributera i kupca. Yamaha ne daje garanciju za proizvode koji nisu pravilno održavani ili na kojima održavanje nije izvršilo kvalifikovano tehničko osoblje. Yamaha nije odgovorna za posljedične štete izazvane neadekvatnim održavanjem proizvoda.

## Izdavač garancije

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Njemačka

**Prilog:**
**Minimalni period ograničene garancije proizvođača**

| Grupe uređaja                 | Seriya/model proizvoda                                                              | Period ograničene garancije od datuma prvobitne kupovine (mjesec) | Ostali uslovi                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Muzički instrumenti           | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                |                                         |
|                               | All others                                                                          | 24                                                                |                                         |
| Alati muzičke produkcije      | All                                                                                 | 24                                                                |                                         |
| Profesionalni audio uređaji   | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                | Kupovina prije 01/03/2016. = 84 mjeseca |
|                               | DBR series                                                                          | 24                                                                | Kupovina prije 01/03/2016. = 48 mjeseci |
|                               | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                | Kupovina prije 01/03/2016. = 60 mjeseci |
|                               | All others                                                                          | 24                                                                |                                         |
| Audio i video / Hi-Fi uređaji | All                                                                                 | 24                                                                |                                         |

**Kampanja proširene garancije**

| Sektor prodaje | Grupa uređaja         | Seriya/model proizvoda | Ukupni garantni period nakon registracije od datuma prvobitne kupovine. | Datum početka kampanje (dd/mm/gggg.) | Datum završetka kampanje (dd/mm/gggg.) | Ostali uslovi / naziv kampanje |
|----------------|-----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B              | 36                                                                      | 01.04.2015                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B              | 36                                                                      | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B             | 36                                                                      | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B             | 36                                                                      | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B             | 36                                                                      | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B              | 36                                                                      | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B              | 36                                                                      | 01.05.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B              | 36                                                                      | 01.05.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B             | 36                                                                      | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B             | 36                                                                      | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B             | 36                                                                      | 01.07.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B              | 36                                                                      | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV             | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B              | 36                                                                      | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE               |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |



\*\*\* Da bi iskoristio prednosti te usluge, kupac mora registrirati proizvod u roku od 6 (šest) mjeseci nakon kupovine u skladu sa važećim odredbama i uslovima. Ako se ne izvrši registracija, garantni period je ograničen na minimalni garantni period. Produžena garancija nije prenosiva i garantni period počinje teći od datuma prvobitne kupovine.

# Záruka výrobce – Yamaha

Děkujeme, že jste si zakoupili výrobek značky Yamaha. Doufáme, že s ním budete spokojeni. Pokud by se však na výrobku značky Yamaha, který jste zakoupili, objevila neočekávaná vada, obraťte se na prodejce, od něhož jste výrobek zakoupili, nebo na autorizované servisní středisko společnosti Yamaha.

Jelikož společnost Yamaha nabízí kompletní záruční servis v rámci celého Evropského hospodářského prostoru (EHP)\* a ve Švýcarsku, Norsku, na Islandu a v Lichtenštejnsku, Bosně a Hercegovině, Albánii, Srbsku, Černé Hoře, Kosovu a Makedonii, můžete se také obrátit na nejbližšího prodejce společnosti Yamaha (který musí být oprávněn distribuovat typ produktu, který jste si koupili). V případě jakýchkoli problémů se obraťte na zastoupení společnosti Yamaha ve vaší zemi.

\* EHP tvoří členské státy EU (Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Spojené království).

## Záruční krytí

Společnost Yamaha poskytuje zákazníkovi záruku po dobu **minimálně 24 (dvaceti čtyř) měsíců\*\*** od původního data nákupu pro následující skupiny hardwarových produktů:

- audio a video / HiFi
- profesionální audio
- hudební nástroje
- nástroje hudební produkce

Společnost Yamaha prostřednictvím této omezené záruky garantuje, že výrobek značky Yamaha, který jste zakoupili, v okamžiku koupě nevykazuje žádné vady materiálu nebo zpracování. Pokud se během záruční doby projeví vady zpracování nebo materiálu, společnost Yamaha opraví nebo vymění příslušný výrobek v rámci zeměpisné oblasti, na níž se záruka vztahuje. V případě opravy nebo výměny společnost Yamaha uhradí náklady na práci a materiál.

Pro některé výrobky společnost Yamaha nabízí prodlouženou záruku. Aby ji mohl zákazník uplatnit, musí výrobek zaregistrovat do 6 (šesti) měsíců od data nákupu v souladu s platnými všeobecnými podmínkami. Bez registrace je záruka omezená na minimální záruční dobu. Prodloužená záruka je nepřenosná a záruční doba začíná běžet od původního data nákupu.

\*\* Podrobnější informace o našich záručních dobách naleznete v příloze k tomuto záručnímu dokumentu / na níže uvedené adrese:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Záruční podmínky

1. Výrobek musí být zakoupený u prodejce v EHP nebo ve Švýcarsku a schválený k používání v Evropě.
2. Vady se odstraní buď opravou, nebo výměnou podle uvážení společnosti Yamaha. Společnost Yamaha uhradí náklady na práci a materiál jak u oprav, tak u výměny. Tím nedochází k prodloužení záruční doby. Nevzniká tím ani právo na vrácení peněz nebo slevu z původní kupní ceny. Společnost Yamaha odpovídá pouze za ztráty a škody v souvislosti s opravou nebo výměnou výrobku. Náhrady za jiné škody nejsou kryty.
3. Pokud se společnost Yamaha rozhodne pro výměnu výrobku, musí být náhradní výrobek totožný, podobného typu anebo hodnoty.
4. Přeprava výrobků související se záručním procesem se provádí na riziko odesilatele.
5. Tato záruka neovlivňuje zákonná práva spotřebitele a platné a účinné právní předpisy jednotlivých zemí ani práva spotřebitele vůči prodejci vyplývající z kupní smlouvy.
6. Ze záruky jsou vyloučeny:
  - a) běžná údržba výrobku, jako je ladění a seřizování nástrojů,
  - b) opravy způsobené běžným opotřebením součástí,
  - c) výměna opotřebených dílů, které je třeba měnit pravidelně během normálního používání nebo během životnosti výrobku nebo které je třeba měnit pravidelně pro zachování řádného fungování, jako jsou zejména struny, plst, pryžové kontakty, spínače, potenciometry, tahové potenciometry (fadery), kuličková a jiná ložiska, kování, baterie, žárovky, mazadla atd.,
  - d) škody nebo vady způsobené nevhodným používáním výrobku včetně používání výrobku pro jiný než zamýšlený účel nebo manipulace s ním v rozporu s pokyny společnosti Yamaha pro řádnou manipulaci, údržbu, péči nebo skladování nebo
  - e) škody nebo vady způsobené nevhodnou instalací nebo manipulací s výrobkem, které jakýmkoli způsobem porušují technické nebo bezpečnostní normy země, v níž se výrobek používá, nebo
  - f) škody nebo vady během údržby a péče způsobené nedodržováním pokynů pro údržbu a péči,
  - g) škody způsobené nehodami, silou, úderem blesku, kapalinou, ohněm, nevhodným větráním, nahromaděním cizích látek (např. nikotinu) nebo úniky baterií, jakož i jiná neodhadnutelná rizika, které společnost Yamaha nedokáže předpovídat ani ovlivnit,
  - h) opravy, technické změny nebo údržba prováděné samotným zákazníkem nebo neoprávněnými třetími osobami,
  - i) nevhodné balení nebo manipulace během přepravy od zákazníka (dovolujeme si upozornit, že odpovědnost za řádné balení výrobků zasílaných k opravám nese zákazník),
  - j) vady v systémech, k nimž je výrobek Yamaha připojen anebo nekompatibilita s výrobky jiných výrobců.

## Uplatnění záruky

1. Jako doklad o koupi je třeba k vadnému výrobku přiložit kopii originální faktury nebo stvrzenky (doklad o koupi musí obsahovat datum koupě, kód produktu a jméno prodejce). Společnost Yamaha si vyhrazuje právo odmítnout bezplatný záruční servis a zaslat výrobek zpět na náklady zákazníka, pokud bude doklad o koupi chybět.
2. K výrobku musí být přiložen přesný popis vady.
3. Nároky ze záruky nelze uplatnit, pokud došlo ke změně, odstranění nebo znečitelnění sériového čísla.
4. Zákazník se může obrátit buď na prodejce společnosti Yamaha oprávněného distribuovat příslušný typ výrobků, nebo přímo na autorizovaného servisního partnera společnosti Yamaha. Příslušné adresy najdete na internetových stránkách společnosti Yamaha na adrese: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe).
5. Tato záruka se nevztahuje na náklady na dopravu nebo na dopravní rizika vyplývající ze zaslání výrobku servisnímu partnerovi společnosti Yamaha.
6. Zákazník nese odpovědnost za uložení všech uživatelských nastavení a dat před odesláním výrobku. Společnost Yamaha neodpovídá za změny nebo ztrátu takových dat.

## Omezení záruky a vyloučení odpovědnosti

Společnost Yamaha neodpovídá za ztráty nebo škody, hmotné či nehmotné, jako je ušlý zisk, ztráta příjmů nebo dat, v souvislosti s vadnými výrobky. Společnost Yamaha dále neodpovídá za škody vzniklé během přepravy mezi prodejcem a zákazníkem. Společnost Yamaha neposkytuje záruku na výrobky, u nichž nebyla prováděna řádná údržba, nebo pokud takovou údržbu neprováděl kvalifikovaný technický personál. Společnost Yamaha neodpovídá za následné škody vyplývající z nevhodné údržby výrobků.

## Ručitel

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Německo

**Příloha:**
**Minimální trvání omezené záruky výrobce**

| Skupiny hardwarových produktů | Produktová řada / model                                                             | Trvání omezené záruky od původního data koupě (měsíc) | Jiné podmínky                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| hudební nástroje              | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                    |                                       |
|                               | All others                                                                          | 24                                                    |                                       |
| nástroje hudební produkce     | All                                                                                 | 24                                                    |                                       |
| profesionální audio           | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                    | zakoupeno před 1. 3. 2016 = 84 měsíců |
|                               | DBR series                                                                          | 24                                                    | zakoupeno před 1. 3. 2016 = 48 měsíců |
|                               | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                    | zakoupeno před 1. 3. 2016 = 60 měsíců |
|                               | All others                                                                          | 24                                                    |                                       |
| audio a video / HiFi          | All                                                                                 | 24                                                    |                                       |

**Kampaň na prodlouženou záruku**

| Oddělení prodeje | Skupina hardwarových produktů | Produktová řada / model | Celková záruční doba po registraci od původního data koupě. | Datum zahájení kampaně (dd. mm. rrrr ) | Datum ukončení kampaně (dd. mm. rrrr ) | Jiné podmínky / název kampaně |
|------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA550T/B               | 36                                                          | 01.04.2015                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA750T/B               | 36                                                          | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA1050T/B              | 36                                                          | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA2050T/B              | 36                                                          | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA3050T/B              | 36                                                          | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA660T/B               | 36                                                          | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA760T/B               | 36                                                          | 01.05.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA860T/B               | 36                                                          | 01.05.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA1060T/B              | 36                                                          | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA2060T/B              | 36                                                          | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA3060T/B              | 36                                                          | 01.07.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA740T/B               | 36                                                          | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA840T/B               | 36                                                          | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA1040T/B              | 36                                                          | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA2040T/B              | 36                                                          | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA3040T/B              | 36                                                          | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV               | Audio & Visual / HiFi         | RXA730T/B               | 36                                                          | 01.04.2013                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |

|          |                       |                     |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|---------------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B           | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI         | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI        | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB      | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB     | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR                 | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1                 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Aby ji mohl zákazník uplatnit, musí výrobek zaregistrovat do 6 (šesti) měsíců od nákupu v souladu s platnými všeobecnými podmínkami. Bez registrace je záruční doba

omezena na minimální záruční dobu. Prodloužená záruka je nepřenosná a záruční doba začíná běžet od původního data nákupu.

# Yamaha Herstellergarantie

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Yamaha-Produkt entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie an dem gekauften Produkt viel Freude haben werden. Im unwahrscheinlichen Fall eines Defekts an Ihrem Yamaha-Produkt setzen Sie sich bitte mit dem Händler, bei dem Sie das Yamaha-Produkt erworben haben, oder mit einem autorisierten Yamaha-Servicecenter in Verbindung.

Da Yamaha einen kompletten Garantieservice im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)\*, der Schweiz, Norwegen, Island, Liechtenstein, Bosnien-Herzegowina, Albanien, Serbien, Montenegro, Kosovo und Mazedonien unterhält, können Sie sich auch mit einem Yamaha-Händler in Ihrer Nähe in Verbindung setzen (vorausgesetzt, der Händler ist zum Vertrieb des von Ihnen erworbenen Produkttyps berechtigt). Bei Schwierigkeiten setzen Sie sich bitte mit der Yamaha-Vertretung in Ihrem Land in Verbindung.

\* Der EWR umfasst die EU-Mitgliedsstaaten (Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Vereinigtes Königreich)

## Garantieleistungen

Yamaha gewährt dem Kunden eine Garantie von **mindestens 24 (vierundzwanzig) Monaten\*\*** ab dem Kaufzeitpunkt für folgende Hardware-Produktgruppen:

- Audio & Video / HiFi
- Professional Audio
- Musikinstrumente
- Musikproduktions-Tools

Im Rahmen dieser begrenzten Garantie gewährleistet Yamaha, dass Ihr Yamaha-Produkt zum Kaufzeitpunkt keine Material- und/oder Herstellungsfehler aufweist. Sollten innerhalb der Garantielaufzeit Herstellungs- oder Materialfehler ersichtlich werden, so wird das Produkt von Yamaha innerhalb des von der Garantie abgedeckten geografischen Raums repariert oder ersetzt. Yamaha übernimmt dabei die Arbeits- und Materialkosten für die Reparatur oder den Austausch.

Für bestimmte Produkte bietet Yamaha eine Garantieverlängerung. Um diese in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde das Produkt gemäß den geltenden AGB innerhalb von 6 (sechs) Monaten nach dem Kaufzeitpunkt registrieren. Erfolgt keine Registrierung, ist die Garantielaufzeit auf die Mindestlaufzeit begrenzt. Die verlängerte Garantieoption ist nicht übertragbar und die Garantielaufzeit beginnt mit dem Kaufzeitpunkt.

\*\* Weitere Informationen zu unseren Garantielaufzeiten finden Sie im Anhang zu diesem Garantieschein / auf folgender Webseite:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>



## Garantiebedingungen

1. Das Produkt muss von einem Händler innerhalb des EWR oder der Schweiz gekauft und zur Nutzung in Europa zugelassen worden sein.
2. Mängel werden nach Ermessen von Yamaha entweder durch Reparatur oder Austausch behoben. Yamaha übernimmt dabei die Arbeits- und Materialkosten für die Reparatur oder den Austausch. Daraus ergibt sich keine Verlängerung der Garantielaufzeit. Darüber hinaus besteht dadurch kein Anspruch auf Erstattung oder Minderung des Originalkaufpreises. Yamaha haftet ausschließlich für Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch eines Produkts entstanden sind. Für anderweitige Schäden erfolgt keine Entschädigung.
3. Wenn Yamaha das Produkt ersetzt, muss das Ersatzprodukt identisch, vergleichbarer Art und/oder von vergleichbarem Wert sein.
4. Im Rahmen der Garantieleistung liegt das Risiko des Produkttransports beim Einsender.
5. Diese Garantie hat weder Einfluss auf gesetzliche Verbraucherrechte und die geltende Rechtsprechung der jeweiligen Länder, noch auf die aus dem Kaufvertrag hervorgehenden Verbraucherrechte gegenüber dem Händler.
6. Folgendes ist von der Garantie ausgeschlossen:
  - a) regelmäßige Produktwartung wie z. B. das Stimmen von Instrumenten sowie die Intonation.
  - b) Reparaturen infolge normalen Verschleißes von Teilen.
  - c) Austausch von Verschleißteilen, die bei normalem Produktgebrauch oder innerhalb der Nutzungsdauer des Produktes regelmäßig ersetzt werden müssen oder die regelmäßig ersetzt werden müssen, um den ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten. Dazu zählen vor allem, aber nicht ausschließlich Saiten, Filze, Gummikontakte, Schalter, Potentiometer, Schieberegler, Kugel- oder andere Lager, Halterungen, Batterien, Leuchten, Schmiermittel etc.
  - d) Schäden oder Mängel, die durch den unsachgemäßen Gebrauch des Produktes, einschließlich des Gebrauchs für einen anderen als den vorgesehenen Zweck oder der Handhabung entgegen den Anweisungen von Yamaha für einen sachgemäßen Gebrauch, die Wartung, Pflege oder Lagerung, entstanden sind oder
  - e) Schäden oder Mängel, die durch unsachgemäße Montage oder durch einen Verstoß gegen die technischen oder Sicherheitsstandards des jeweiligen Landes beim Gebrauch des Produktes entstanden sind oder
  - f) Schäden oder Mängel, die während der Wartung und Pflege infolge der Missachtung der Wartungs- und Pflegeanweisungen entstanden sind.
  - g) Schäden durch Unfälle, Gewaltanwendung, Blitzeinschlag, Flüssigkeiten, Feuer, unangemessene Belüftung, Ablage von Fremdstoffen (z. B. Nikotin), auslaufende Batterien oder andere unwägbar Risiken, die Yamaha weder vorhersehen noch beeinflussen kann.
  - h) Reparaturen, technische Veränderungen oder Wartung, die vom Kunden selbst oder von unbefugten Dritten ausgeführt werden.
  - i) unsachgemäße Verpackung oder Handhabung während des Transports durch den Kunden. (Beachten Sie, dass der Kunde für eine ordnungsgemäße Verpackung des zur Reparatur eingesandten Produktes verantwortlich ist.)
  - j) Fehler in Systemen, an die das Yamaha-Produkt angeschlossen wird und/oder mangelnde Kompatibilität mit den Produkten anderer Hersteller.

## Inanspruchnahme der Garantie

1. Eine Kopie der Originalrechnung oder des Originalkassenbelegs muss dem defekten Produkt als Kaufnachweis beigelegt werden (der Kaufnachweis muss das Kaufdatum, den Produktcode sowie den Namen des Händlers ausweisen). Yamaha behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice zurückzuweisen und das Produkt auf Kosten des Kunden zurückzusenden, wenn ein solcher eindeutiger Kaufnachweis fehlt.
2. Darüber hinaus ist dem Produkt eine genaue Fehlerbeschreibung beizufügen.
3. Es besteht kein Garantieanspruch, wenn die Seriennummer des Produkts verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.
4. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich entweder an einen Yamaha-Händler, der zum Vertrieb des fraglichen Produkttyps berechtigt ist, oder direkt an einen autorisierten Yamaha-Servicepartner zu wenden. Die entsprechenden Adressen finden sich auf der Internetseite von Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Die Transportkosten oder -risiken für die Einsendung des Produktes an einen Yamaha-Servicepartner werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.
6. Der Kunde ist dafür verantwortlich, vor dem Einsenden des Produktes alle persönlichen Einstellungen und Daten zu sichern. Yamaha haftet nicht für Veränderungen oder den Verlust solcher Daten.

## Garantiebeschränkungen und Ausschlussbestimmungen

Yamaha haftet nicht für materielle oder immaterielle Verluste oder Schäden wie Gewinn-, Ersparnis- oder Datenverluste aufgrund von Produktmängeln. Darüber hinaus haftet Yamaha nicht für Schäden, die während des Transports vom Händler zum Kunden entstehen. Yamaha gewährt keine Garantie für Produkte, die nicht ordnungsgemäß gewartet wurden oder deren Wartung nicht von qualifizierten Technikern durchgeführt wurde. Yamaha haftet nicht für Folgeschäden, die aufgrund einer unsachgemäßen Produktwartung entstehen.

## Garantiegeber

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen Deutschland

## Anhang:

### Mindestlaufzeit der begrenzten Herstellergarantie

| Hardware-Produktgruppen | Produktsérie/-modell                                                                | Begrenzte Garantiezeit ab dem Zeitpunkt des Produktkaufs (Monat) | Weitere Bedingungen                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Musikinstrumente        | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                               |                                     |
|                         | All others                                                                          | 24                                                               |                                     |
| Musikproduktions-Tools  | All                                                                                 | 24                                                               |                                     |
| Professional Audio      | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                               | Kauf vor dem 01.03.2016 = 84 Monate |
|                         | DBR series                                                                          | 24                                                               | Kauf vor dem 01.03.2016 = 48 Monate |
|                         | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                               | Kauf vor dem 01.03.2016 = 60 Monate |
|                         | All others                                                                          | 24                                                               |                                     |
| Audio & Video / HiFi    | All                                                                                 | 24                                                               |                                     |

### Garantieverlängerungsaktion

| Vertrieb | Hardware-Produktgruppe | Produktsérie/-modell | Gesamtgarantiezeit nach Registrierung ab dem Zeitpunkt des Produktkaufs. | Aktionsbeginn (TT/MM/JJJJ) | Aktionsende (TT/MM/JJJJ) | Weitere Bedingungen / Bezeichnung der Aktion |
|----------|------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA550T/B            | 36                                                                       | 01.04.2015                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA750T/B            | 36                                                                       | 01.04.2005                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA1050T/B           | 36                                                                       | 01.04.2005                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA2050T/B           | 36                                                                       | 01.04.2005                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA3050T/B           | 36                                                                       | 01.04.2005                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA660T/B            | 36                                                                       | 01.06.2016                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA760T/B            | 36                                                                       | 01.05.2016                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA860T/B            | 36                                                                       | 01.05.2016                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA1060T/B           | 36                                                                       | 01.06.2016                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA2060T/B           | 36                                                                       | 01.06.2016                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA3060T/B           | 36                                                                       | 01.07.2016                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA740T/B            | 36                                                                       | 01.04.2014                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA840T/B            | 36                                                                       | 01.04.2014                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA1040T/B           | 36                                                                       | 01.04.2014                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA2040T/B           | 36                                                                       | 01.04.2014                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA3040T/B           | 36                                                                       | 01.04.2014                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |
| AV       | Audio & Visual / HiFi  | RXA730T/B            | 36                                                                       | 01.04.2013                 |                          | 2+1 for AVENTAGE                             |

|          |                       |                     |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|---------------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B           | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI         | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI        | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB      | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB     | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR                 | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1                 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Um diese in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde das Produkt gemäß den geltenden AGB innerhalb von 6 (sechs) Monaten nach dem Kaufzeitpunkt registrieren. Erfolgt keine Registrierung, ist die Garantielaufzeit auf die Mindestlaufzeit begrenzt. Die verlängerte Garantioption ist nicht übertragbar und die Garantielaufzeit beginnt mit dem Kaufzeitpunkt.

# Yamahas producentgaranti

Tak fordi du har købt et Yamaha-produkt. Vi håber, at du vil blive glad for dit køb. I det usandsynlige tilfælde at dit Yamaha-produkt har en uventet defekt, bedes du kontakte forhandleren, hvor du købte dit Yamaha-produkt, eller et autoriseret Yamaha servicecenter.

Eftersom Yamaha opretholder en fuld garantiservice i hele det Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)\*, Schweiz, Norge, Island, Liechtenstein, Bosnien Herzegovina, Albanien, Serbien, Montenegro, Kosovo og Makedonien, kan du også kontakte den nærmeste Yamaha-forhandler (som skal være autoriseret til at distribuere den produkttype du har købt). Skulle der opstå vanskeligheder, kan du kontakte dit lands Yamaha-repræsentation.

\* EØS består af EU-landene (Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige og Storbritannien)

## Garantidækning

Yamaha giver kunden en garanti på **mindst 24 (fireogtyve) måneder\*\*** fra det oprindelige købstidspunkt for følgende hardware produktgrupper:

- Lyd- og billedudstyr/HiFi
- Professionelt lydudstyr
- Musikinstrumenter
- Redskaber til musikproduktion

Yamaha garanterer med denne begrænsede garanti, at dit Yamaha-produkt er uden materiale- og/eller fabrikationsfejl på tidspunktet for det oprindelige køb. Skulle fabrikations- eller materialefejl vise sig inden for garantiperioden, vil Yamaha reparere eller udskifte det pågældende produkt i det geografiske område, der er omfattet af garantien. Yamaha vil dække udgifterne til arbejdskraft og materialer i tilfælde af reparation eller udskiftning.

For bestemte produkter tilbyder Yamaha en udvidet garanti. For at kunne udnytte denne skal kunden registrere produktet inden 6 (seks) måneder efter købet i overensstemmelse med de gældende vilkår og betingelser. Uden registrering er garantiperioden begrænset til den korteste garantiperiode. Den udvidede garanti kan ikke overdrages, og garantiperioden starter på den oprindelige købsdato.

\*\* Du kan læse mere om vores garantiperioder i tillægget til dette garantidokument eller på følgende website:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Garantivilkår

1. Produktet skal være købt hos en forhandler i EØS eller Schweiz og være godkendt til brug i Europa.
2. Defekter afhjælpes enten gennem reparation eller udskiftning efter Yamahas skøn. Yamaha dækker omkostninger til arbejdskraft og materialer for enten reparation eller udskiftning. Udskiftning eller reparation resulterer ikke i en forlængelse af garantiperioden. Det resulterer heller ikke i en tilbagebetaling eller nedsættelse af den oprindelige købspris. Yamaha kan kun drages til ansvar for tab eller skader i forbindelse med reparation eller udskiftning af et produkt. Erstatning for andre skader er ikke dækket.
3. Såfremt Yamaha vælger at erstatte produktet, skal erstatningsproduktet være identisk og af lignende art og/eller værdi.
4. Enhver transport af produktet i forbindelse med garantiprocessen sker for afsenderens ansvar.
5. Denne garanti påvirker hverken de juridiske forbrugerrettigheder og de effektive og gældende love i de enkelte lande eller forbrugerens rettigheder over for forhandleren i henhold til købsaftalen.
6. Følgende er ikke dækket af garantien:
  - a) Regelmæssig produktvedligeholdelse af produkter såsom tuning af instrumenter og intonation.
  - b) Reparationer forårsaget af normal slitage på dele.
  - c) Udskiftning af slidte dele, der skal foretages regelmæssigt som følge af normal brug af produktet eller i løbet af produktets levetid, eller som skal foretages regelmæssigt for at sikre korrekt funktion, herunder, men ikke begrænset til: strenge, filt, gummikontakter, afbrydere, potentiometre, fadere, bolde eller andre lejer, ophæng, batterier, lamper, smøremidler mv.
  - d) Skader eller fejl forårsaget af forkert brug af produktet, herunder brug af produktet til andre formål end de tilsigtede formål, eller håndtering som ikke er i overensstemmelse med Yamahas instruktioner om korrekt håndtering, vedligeholdelse, pleje, eller opbevaring.
  - e) Skader eller defekter som skyldes forkert installation eller håndtering af produktet, der på enhver måde er i strid med de tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder i det land, hvor produktet anvendes.
  - f) Skader eller defekter opstået under vedligeholdelse og pleje, som skyldes manglende overholdelse af anvisningerne for vedligeholdelse og pleje.
  - g) Skader forårsaget af ulykker, stød, lynnedslag, væsker, brand, uegnet ventilation, affejring af fremmedlegemer (f.eks. nikotin) eller batterilækage eller nogen anden ubestemmelighed risiko, som Yamaha hverken kan forudsige eller har indflydelse på.
  - h) Reparationer, tekniske ændringer eller vedligeholdelse udført af kunden selv eller ikke-autoriserede tredjeparter.
  - i) Forkert emballage og håndtering under transport fra kunden. (Bemærk, at det er kundens ansvar at sørge for korrekt emballage til produkter, der indsendes til reparation.)
  - j) Fejl i systemerne som Yamaha-produktet er tilsluttet og/eller enhver uforenelighed med produkter fra andre producenter.

## Sådan bruges garantien

1. Som bevis for købet skal der vedlægges en kopi af den originale faktura eller kvittering sammen med det defekte produkt (købsbeviset skal indeholde købsdato, produktkode og navnet på forhandleren). Yamaha forbeholder sig retten til at nægte gratis garantiservice og til at sende produktet tilbage for kundens regning, såfremt et sådant definitivt købsbevis mangler.
2. En præcis beskrivelse af fejlen skal vedlægges produktet.
3. Der kan ikke stilles garantikrav, hvis serienummeret på produktet er ændret, fjernet eller gjort ulæseligt.
4. Kunden kan enten kontakte en Yamaha-forhandler, der er autoriseret til at distribuere den pågældende produkttype, eller en autoriseret Yamaha-servicepartner direkte. Relevante adresser kan findes på Yamahas website: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Denne garanti dækker ikke transportomkostninger eller transportrisici ved indsendelse af produktet til en Yamaha-servicepartner.
6. Kunden er ansvarlig for at gemme alle personlige indstillinger og data, før produktet indsendes. Yamaha kan ikke holdes ansvarlig for ændringer eller tab af sådanne data.

## Garantibegrænsninger og –udelukkelse

Yamaha er ikke ansvarlig for tab eller skader, f.eks. tabt fortjeneste eller indtjening og datatab som følge af produktfejl, uanset om disse er materielle eller immaterielle. Yamaha er desuden ikke ansvarlig for skader, der forekommer under transport mellem forhandler og kunde. Yamaha giver ikke garanti på produkter, der ikke er vedligeholdet korrekt, eller hvor vedligeholdelse ikke er udført af kvalificeret teknisk personale. Yamaha er ikke ansvarlig for følgeskader, som opstår på grund af forkert vedligeholdelse af produkter.

## Garantiudsteder

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Tyskland



**Tillæg:**
**Minimumsperiode for producentens begrænsede garanti**

| Hardwareproduktgrupper        | Produktsérie/model                                                                  | Begrænset garantiperiode fra den oprindelige købsdato (måned) | Andre betingelser                |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Musikinstrumenter             | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                            |                                  |
|                               | All others                                                                          | 24                                                            |                                  |
| Redskaber til musikproduktion | All                                                                                 | 24                                                            |                                  |
| Professionelt lydudstyr       | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                            | Købt før 01/03/2016 = 84 måneder |
|                               | DBR series                                                                          | 24                                                            | Købt før 01/03/2016 = 48 måneder |
|                               | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                            | Købt før 01/03/2016 = 60 måneder |
|                               | All others                                                                          | 24                                                            |                                  |
| Lyd- og billedudstyr/HiFi     | All                                                                                 | 24                                                            |                                  |

**Garantiforlængelseskampagne**

| Salgsdivision | Hardwareproduktgruppe | Produktsérie/model | Samlet garantiperiode efter registrering fra den oprindelige købsdato. | Startdato for kampagne (dd/mm/åååå) | Slutdato for kampagne (dd/mm/åååå) | Andre betingelser/kampagne titel |
|---------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B          | 36                                                                     | 01.04.2015                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B          | 36                                                                     | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B         | 36                                                                     | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B         | 36                                                                     | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B         | 36                                                                     | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B          | 36                                                                     | 01.06.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B          | 36                                                                     | 01.05.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B          | 36                                                                     | 01.05.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B         | 36                                                                     | 01.06.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B         | 36                                                                     | 01.06.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B         | 36                                                                     | 01.07.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B          | 36                                                                     | 01.04.2014                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B          | 36                                                                     | 01.04.2014                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                 |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* For at udnytte denne skal kunden registrere produktet inden for 6 (seks) måneder efter købet i henhold til de gældende vilkår og betingelser. Uden registrering er garantiperioden begrænset til den korteste garantiperiode. Den forlængede garanti kan ikke overføres, og garantiperioden starter på den oprindelige købsdato.

# Yamaha Manufacturer's Warranty

Thank you for acquiring a Yamaha product. We hope that you will enjoy your purchase. In the unlikely event that your Yamaha product is affected by an unexpected defect, please contact the dealer where you purchased your Yamaha product or an authorized Yamaha Service Centre.

Since Yamaha maintains a full warranty service in the entire European Economic Area (EEA)\*, Switzerland, Norway, Iceland, Liechtenstein, Bosnia Herzegovina, Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo and Macedonia, you may also contact the Yamaha dealer closest to you (who has to be authorized to distribute the product type purchased by you). Should any difficulties arise, please contact your country's Yamaha representation.

\* The EEA is comprised of the EU member countries (Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, UK,)

## Warranty Coverage

Yamaha grants the customer a warranty of **a minimum of 24 (twenty-four) months\*\*** from the time of the original date of purchase for the following hardware product groups:

- Audio & Visual / HiFi
- Professional Audio
- Musical Instruments
- Music Production Tools

Yamaha guarantees with this limited warranty that your Yamaha product is free from material and / or manufacturing faults at the time of the original date of purchase. Should manufacturing or material faults become apparent within the warranty period, Yamaha will repair or replace the product in question within the geographical area covered by the warranty. Yamaha will cover the costs of labor and materials in case of repair or replacement.

For certain products Yamaha offers an extended warranty. To benefit from this the customer has to register the product within 6 (six) months after purchase in accordance with the applicable terms and conditions. Without registration the warranty period is limited to the minimum warranty period. The extended warranty is not transferable and the warranty period starts at the time of the original date of purchase.

\*\* For more detailed information regarding our warranty periods, please see the appendix of this warranty document / the location below:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Warranty Conditions

1. The product must have been purchased from a dealer within the EEA or Switzerland and approved for operation within Europe.
2. Defects are eliminated either through repair or replacement at Yamaha's discretion. Yamaha covers the labor and material costs for either repair or replacement. This does not result in an extension of the warranty period. Additionally, this does not result in a refund or reduction of the original purchase price. Yamaha can only be held liable for losses or damages with regard to the repairing or replacing of a product. Compensation for any other damages is not covered.
3. Should Yamaha choose to replace the product, then the replacement product has to be identical, of similar kind and/or value.
4. Any transporting of the product related to the warranty process is done so at the risk of the sender.
5. This warranty does neither affect the legal consumer rights and the effective and applicable laws of the individual countries, nor the consumer rights against the dealer resulting from the purchase agreement.
6. Excluded from the warranty are:
  - a) regular product maintenance of products, such as tuning of instruments and intonation.
  - b) repairs caused by normal wear on parts.
  - c) replacement of wear parts which have to be replaced regularly during normal product use or over the product's lifetime or that have to be replaced regularly to warrant proper operation, such as, in particular but not exclusively, strings, felts, rubber contacts, switches, potentiometers, faders, ball or other bearings, mountings, batteries, lamps, lubricants etc.
  - d) damages or defect caused by improper use of the product including the use of the product for any other than the intended purposes or handling contrary to Yamaha's instructions for proper handling, maintenance, care, or storage or
  - e) damages or defects caused by improper installation or handling of the product in any way in violation of the technical or safety standards of the country in which the product is used, or
  - f) damages or defects during maintenance and care caused by disregarding the maintenance and care instructions.
  - g) damages caused by accidents, force, lightning strike, liquid, fire, unsuitable ventilation, deposits of foreign substances (e.g. nicotine), or battery leakage, or any other imponderable risks that Yamaha can neither predict nor influence.
  - h) repairs, technical modifications, or maintenance carried out by the customer himself or non-authorized third parties.
  - i) improper packaging or handling during transport from the customer. (Please note that proper packaging of products submitted for repairs is the responsibility of the customer.)
  - j) defects in systems to which the Yamaha product is connected and/or any incompatibility with the products of other manufacturers.

## Invoking the Warranty

1. As proof of purchase a copy of the original invoice or receipt has to be included with the defective product (the proof of purchase has to contain the purchasing date, the product code, and the name of the dealer). Yamaha reserves the right to refuse free warranty service and to send the product back at the customer's cost, should such a definitive proof of purchase be missing.
2. A precise description of the defect needs to be included with the product.
3. There can be no warranty claim if the serial number of the product has been altered, removed, or rendered illegible.
4. The customer may either contact a Yamaha dealer who is authorized to distribute the product type in question or directly approach an authorized Yamaha Service Partner. Relevant addresses can be found on Yamaha's internet site: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. This warranty does not cover transport costs or transport risks resulting from submitting the product to a Yamaha Service Partner.
6. The customer is responsible for saving all personal settings and data before submitting the product. Yamaha cannot be held liable for the alteration or loss of such data.

## Warranty limitations and Exclusions

Yamaha is not liable for losses or damages, material or immaterial, such as lost profits, earnings or data resulting from product defects. Furthermore, Yamaha is not liable for damages occurring on the transport between dealer and customer. Yamaha does not grant a warranty for products that have not been maintained properly or where maintenance has not been carried out by qualified technical personnel. Yamaha is not liable for consequential damages resulting from improper maintenance of products.

## Warranter

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany

## Appendix:

### Minimum period of Manufacturer's limited warranty

| Hardware Product groups | Product series /model                                                               | Limited warranty period from the time of the original date of purchase (Month) | Other conditions                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Musical Instruments     | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                             |                                      |
|                         | All others                                                                          | 24                                                                             |                                      |
| Music Production Tools  | All                                                                                 | 24                                                                             |                                      |
| Professional Audio      | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                             | Purchase before 01/03/2016 = 84month |
|                         | DBR series                                                                          | 24                                                                             | Purchase before 01/03/2016 = 48month |
|                         | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                             | Purchase before 01/03/2016 = 60month |
|                         | All others                                                                          | 24                                                                             |                                      |
| Audio & Visual / HiFi   | All                                                                                 | 24                                                                             |                                      |

### Warranty extension campaign

| Sales Division | Hardware Product Group | Product Series /Model | Total warranty period after registration from the time of the original date of purchase. | Campaign Start Date (dd/mm/yyyy) | Campaign End Date (dd/mm/yyyy) | Other Conditions / Title of the Campaign |
|----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA550T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2015                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA750T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA1050T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA2050T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA3050T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA660T/B             | 36                                                                                       | 01.06.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA760T/B             | 36                                                                                       | 01.05.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA860T/B             | 36                                                                                       | 01.05.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA1060T/B            | 36                                                                                       | 01.06.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA2060T/B            | 36                                                                                       | 01.06.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA3060T/B            | 36                                                                                       | 01.07.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA740T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA840T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA1040T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA2040T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |



\*\*\* To benefit from this the customer has to register the product within 6 (six) months after purchase in accordance with the applicable terms and conditions. Without registration the warranty period is limited to the minimum warranty period. The extended warranty is not transferable and the warranty period starts at the time of the original date of purchase.

# Garantía del fabricante de Yamaha

Gracias por adquirir un producto Yamaha. Esperamos que disfrute de su compra. En el improbable caso de que detecte algún defecto inesperado en su producto Yamaha, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto Yamaha o con un Centro de Servicio autorizado de Yamaha.

Yamaha dispone de un servicio de garantía integral en todo el Espacio Económico Europeo (EEE)\*, Suiza, Noruega, Islandia, Liechtenstein, Bosnia y Herzegovina, Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo y Macedonia, por lo que también puede ponerse en contacto con su distribuidor Yamaha más cercano (que debe estar autorizado para distribuir el tipo de producto que usted ha adquirido). Si surge algún problema, póngase en contacto con los representantes de Yamaha en su país.

\* El EEE está formado por los países miembros de la UE (Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Reino Unido)

## Cobertura de la garantía

Yamaha ofrece al cliente una garantía **mínima de 24 (veinticuatro) meses\*\*** desde el momento de la primera fecha de compra para los siguientes grupos de productos de hardware:

- Audiovisuales / HiFi
- Audio profesional
- Instrumentos musicales
- Herramientas de producción musical

Con esta garantía limitada, Yamaha garantiza que su producto Yamaha no presenta defectos materiales y/o de fabricación en el momento de la primera fecha de compra. Si se observan defectos materiales y/o de fabricación evidentes dentro del período de garantía, Yamaha reparará o sustituirá el producto en cuestión dentro de la zona geográfica cubierta por la garantía. Yamaha correrá a cargo de los gastos de mano de obra y materiales en caso de reparación o sustitución.

Yamaha ofrece una garantía ampliada para ciertos productos. Para beneficiarse de ella, el cliente debe registrar el producto dentro de los 6 (seis) meses posteriores a la compra, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables. Si no se registra el producto, el período de garantía será el mínimo establecido. La garantía ampliada no es transferible, y el período de garantía empieza en el momento de la primera fecha de compra.

\*\* Si desea información más detallada acerca de nuestros períodos de garantía, consulte el apéndice de este documento de garantía / la siguiente dirección:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Condiciones de la garantía

1. El producto debe haber sido adquirido en un distribuidor del EEE o de Suiza, y debe estar autorizado para su funcionamiento dentro de Europa.
2. Los defectos se solucionarán mediante reparación o sustitución, a discreción de Yamaha. Yamaha correrá a cargo de los gastos de mano de obra y materiales, tanto en caso de reparación como de sustitución, sin que ello signifique una ampliación del período de garantía. Además, ello no da derecho a obtener ningún reembolso ni reducción del precio de compra original. Yamaha solo será responsable por pérdidas o daños relacionados con la reparación o sustitución del producto. La garantía no cubre compensaciones por ningún otro daño.
3. En caso de que Yamaha opte por la sustitución, el nuevo producto debe ser idéntico y de un tipo y/o valor similar.
4. Los transportes del producto relacionados con el proceso de garantía se realizan a cuenta y riesgo del remitente.
5. Esta garantía no afecta a los derechos legales de los consumidores, ni a las leyes vigentes y aplicables en cada país, ni a los derechos de los consumidores respecto al distribuidor resultantes del acuerdo de compra.
6. La garantía no incluye:
  - a) el mantenimiento regular de los productos, como, por ejemplo, la afinación y la entonación de los instrumentos.
  - b) las reparaciones debidas al desgaste normal de las piezas.
  - c) la sustitución periódica de piezas que debe realizarse regularmente debido al uso normal del producto, o durante la vida útil del producto, o que deben sustituirse periódicamente para garantizar un funcionamiento adecuado del mismo; por ejemplo, pero no exclusivamente, cuerdas, filtros, contactos de goma, interruptores, potenciómetros, faders, rodamientos de bolas o de otros tipos, soportes, baterías, lámparas, lubricantes, etc.
  - d) daños o defectos causados por el uso inadecuado del producto, incluyendo su uso para cualquier finalidad distinta a las previstas o un manejo contrario a las indicaciones de Yamaha relativas a su manejo, mantenimiento, cuidado o almacenamiento, o
  - e) daños o defectos causados por la instalación o el manejo incorrectos del producto, infringiendo las normativas técnicas o de seguridad del país donde se utiliza el producto, o
  - f) daños o defectos ocasionados durante las operaciones de mantenimiento y cuidado, causados por ignorar las instrucciones correspondientes.
  - g) daños causados por accidentes, aplicación de fuerza, relámpagos, líquidos, fuego, ventilación inadecuada, acumulaciones de sustancias extrañas (por ejemplo, nicotina), fugas de la batería o cualesquiera otros riesgos imponderables sobre los que Yamaha no puede influir ni puede predecir.
  - h) reparaciones, modificaciones técnicas u operaciones de mantenimiento realizadas por el propio cliente o por terceras personas no autorizadas.
  - i) embalaje o manejo inadecuados en transportes a cargo del cliente. (Recuerde que el cliente es el responsable de embalar correctamente los productos enviados a reparar).
  - j) defectos en los sistemas a los que se conecta el producto Yamaha y/o cualquier incompatibilidad con los productos de otros fabricantes.

## Aplicación de la garantía

1. Junto con el producto defectuoso, debe incluirse una copia del recibo o de la factura original (el comprobante de compra debe incluir la fecha de la compra, el código del producto y el nombre del distribuidor). Si no se incluye dicho comprobante de compra, Yamaha se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito, devolviendo el producto y pagando el cliente los gastos de envío.
2. Junto con el producto, debe incluirse una descripción precisa del defecto.
3. No puede realizarse ninguna reclamación de garantía si el número de serie del producto se ha modificado, eliminado o resulta ilegible.
4. El cliente puede ponerse en contacto con un distribuidor Yamaha que disponga de la autorización necesaria para distribuir el tipo de producto en cuestión, o bien dirigirse directamente a un Yamaha Service Partner autorizado. Puede consultar las direcciones correspondientes en el sitio web de Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Esta garantía no cubre los gastos ni los riesgos resultantes del transporte del producto a un Yamaha Service Partner.
6. El cliente es responsable de guardar todos los ajustes y datos personales antes de enviar el producto. Yamaha no es responsable por la modificación o pérdida de dichos datos.

## Limitaciones y exclusiones de la garantía

Yamaha no es responsable por pérdidas o daños, materiales o inmateriales, tales como pérdidas de beneficios, ganancias o datos resultantes de defectos en el producto. Igualmente, Yamaha no es responsable por los daños sufridos durante el transporte entre el domicilio del distribuidor y el del cliente. Yamaha no ofrece ninguna garantía para aquellos productos que no han recibido un mantenimiento correcto, o si dicho mantenimiento no lo ha realizado personal técnico cualificado. Yamaha no es responsable por los daños indirectos resultantes de un mantenimiento inadecuado de los productos.

## Proveedor de la garantía

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Alemania

## Apéndice:

### Período mínimo de la garantía limitada del fabricante

| Grupos de productos de hardware    | Gama de producto / modelo                                                           | Período de garantía limitado desde el momento de la primera fecha de compra (Mes) | Otras condiciones                      |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Instrumentos musicales             | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                                |                                        |
|                                    | All others                                                                          | 24                                                                                |                                        |
| Herramientas de producción musical | All                                                                                 | 24                                                                                |                                        |
| Audio profesional                  | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                                | Compra antes del 01/03/2016 = 84 meses |
|                                    | DBR series                                                                          | 24                                                                                | Compra antes del 01/03/2016 = 48 meses |
|                                    | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                                | Compra antes del 01/03/2016 = 60 meses |
|                                    | All others                                                                          | 24                                                                                |                                        |
| Audiovisuales / HiFi               | All                                                                                 | 24                                                                                |                                        |

### Campaña de ampliación de la garantía

| División de ventas | Grupo de productos de hardware | Gama de producto / Modelo | Período de garantía total después del registro y desde el momento de la primera fecha de compra. | Fecha de inicio de la campaña (dd/mm/aaaa ) | Fecha de final de la campaña (dd/mm/aaaa ) | Otras condiciones / Título de la campaña |
|--------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA550T/B                 | 36                                                                                               | 01.04.2015                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA750T/B                 | 36                                                                                               | 01.04.2005                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA1050T/B                | 36                                                                                               | 01.04.2005                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA2050T/B                | 36                                                                                               | 01.04.2005                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA3050T/B                | 36                                                                                               | 01.04.2005                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA660T/B                 | 36                                                                                               | 01.06.2016                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA760T/B                 | 36                                                                                               | 01.05.2016                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA860T/B                 | 36                                                                                               | 01.05.2016                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                 | Audio & Visual / HiFi          | RXA1060T/B                | 36                                                                                               | 01.06.2016                                  |                                            | 2+1 for AVENTAGE                         |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B      | 36 | 01.06.2016 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B      | 36 | 01.07.2016 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B       | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B       | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

|     |                     |           |    |            |            |                         |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|
| EKB | Musical Instruments | CVP-705   | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB | Musical Instruments | CVP-709   | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB | Musical Instruments | CVP-709GP | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Para beneficiarse de ella, el cliente debe registrar el producto dentro de los 6 (seis) meses posteriores a la compra, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables. Si no se registra el producto, el período de garantía será el mínimo establecido. La garantía ampliada no es transferible, y el período de garantía empieza en el momento de la primera fecha de compra.

# Yamaha tootjagarantii

Täname teid Yamaha toote ostmise eest. Loodame, et naudite oma ostu. Kui peaksite tootel siiski avastama mõne ootamatu vea, võtke ühendust müüjaga, kellelt Yamaha toote ostsite, või Yamaha volitatud teeninduskeskusega.

Kuna Yamaha tagab täieliku garantiiteenuse kogu Euroopa Majanduspiirkonnas\*, Šveitsis, Norras, Islandil, Liechtensteinis, Bosnias ja Hertsegoviinas, Albaanias, Serbias, Montenegros, Kosovos ning Makedoonias, võite ühendust võtta ka Yamaha lähima edasimüüjaga (kellel on õigus teie ostetud tüüpi tooteid levitada). Probleemide tekkimise korral võtke ühendust Yamaha esindajaga oma riigis.

\*Euroopa Majanduspiirkonda kuuluvad Euroopa Liidu liikmesriigid (Austria, Belgia, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Itaalia, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Holland, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi ja Ühendkuningriik)

## Garantii ulatus

Yamaha annab kliendile garantii **vähemalt 24 (kakskümmend neli) kuud\*\*** alates algsest ostukuupäevast järgmistele riistvara tooterühmadele:

- heli- ja videotehnika / Hi-Fi;
- professionaalne helitehnika;
- muusikainstrumendid;
- muusikatootmisvahendid.

Yamaha tagab selle piiratud garantiiga, et teie Yamaha tootel pole algsel ostukuupäeval materjali- ega tootmisvigu. Kui garantiiperioodil tuleb ilmsiks mõni tootmis- või materjaliviga, parandab või asendab Yamaha kõnealuse toote garantiiga kaetud geograafilises piirkonnas. Yamaha katab remondi või asenduse korral tööjõu- ja materjalikulud.

Teatud toodete puhul pakub Yamaha pikendatud garantiid. Selle saamiseks peab klient kehtivate tingimuste kohaselt registreerima toote 6 (kuue) kuu jooksul pärast ostmist. Registreerimiseta on garantiiperiood piiratud miinimumkestusega. Pikendatud garantii ei ole edasiantav ja garantiiperiood algab algsel ostukuupäeval.

**\*\*Lisateavet meie garantiiperioodide kohta vaadake selle garantiidokumendi lisast / järgmiselt veebilehelt:**

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>



## Garantiitingimused

1. Toode peab olema ostetud edasimüüjalt Euroopa Majanduspiirkonnas või Šveitsis ja heaks kiidetud Euroopas kasutamiseks.
2. Vead kas parandatakse või asendatakse Yamaha äranägemisel. Yamaha katab parandamise või asendamise korral tööjõu- ja materjalikulud. Selle tagajärjel garantiiperiood ei pikene. Samuti ei kaasne sellega tagasimakset ega algse ostuhinna vähendamist. Yamaha vastutab ainult toote parandamise või asendamisega seotud kahjude või kahjustuste eest. Muid kahjustusi ei hüvitata.
3. Kui Yamaha otsustab toote asendada, peab asendustoodet olema identne, sarnane ja/või sarnase väärtusega.
4. Toote garantiiga seotud transportimine toimub saatja vastutusel.
5. See garantii ei mõjuta tarbija seadusjärgseid õigusi ega üksikute riikide kehtivaid ja rakenduvaid seadusi, samuti ostulepinguga seotud tarbija õigusi edasimüüja suhtes.
6. Garantii välistab järgmise:
  - a) toodete regulaarne hooldus, nagu instrumentide häälestamine ja intoneerimine;
  - b) osade loomulikust kulumisest tingitud parandamine;
  - c) toote tavapärase kasutamise käigus või toote kasutusea jooksul või korrektse töö tagamiseks regulaarset vahetamist nõudvate kuluosade (muu hulgas näiteks keeled, vildid, kummikontaktid, lülitid, potentsiomeetrid, mikseriregulaatorid, kuul- või muud laagrid, kinnitusdetailid, akud, lambid, määrdeained jne) asendamine;
  - d) kahjustused või rikked, mis on põhjustatud toote valest kasutamisest, sealhulgas toote kasutamine muul kui sihtotstarbel või eirates Yamaha käsitlemist, hoolduse, korrashoiu või hoiustamise suuniseid;
  - e) kahjustused või rikked, mis on põhjustatud toote valest paigaldusest või käsitlemisest sellisel viisil, mis rikub toote kasutamise riigis kehtivaid tehnilisi või ohutusnõudeid;
  - f) kahjustused ja rikked, mis on põhjustatud hooldamise ajal hooldusjuhiste mittejärgimisest;
  - g) kahjustused, mille on põhjustanud õnnetused, jõu kasutamine, pikselöök, vedelik, tuli, ebapiisav ventilatsioon, setted, võõrkehad (näiteks nikotiin), aku leke või muud ettenägematud ohud, mida Yamaha ei saa ennustada ega mõjutada;
  - h) parandused, tehnilised muudatused või hooldus, mille on teinud klient ise või volituseta muu osapool;
  - i) vale pakkimisviis või käsitlemine kliendi juurest transportimisel (pange tähele, et remonti saadetud toodete korralik pakkimine on kliendi kohustus);
  - j) rikked süsteemides, millesse Yamaha toode on ühendatud, ja/või mis tahes kokkusobimatus muude tootjate toodetega.

## Garantiile tuginemine

1. Koos vigase tootega tuleb ostu tõendamiseks saata originaalarve koopia või tšekk (ostutõendil peab olema ostukuupäev, toote kood ja edasimüüja nimi). Yamaha jätab endale õiguse garantiihooldusest keelduda ja saata toode kliendi kulul tagasi, kui kindlat ostutõendit ei ole.
2. Tootega peab kaasas olema ka täpne veakirjeldus.
3. Garantiinõuet ei saa esitada, kui toote seerianumbrit on muudetud, see on eemaldatud või on muutunud loetamatuks.
4. Klient võib võtta ühendust Yamaha edasimüüjaga, kellel on õigus kõnealust tüüpi tooteid turustada, või otse mõne Yamaha volitatud teeninduspartneriga. Asjakohased aadressid on toodud Yamaha veebilehel [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe).
5. See garantii ei kata transpordikuluseid ega transpordiga seotud riske, mis tulenevad toote saatmisest Yamaha teeninduspartnerile.
6. Klient vastutab kõigi isiklike seadete ja andmete salvestamise eest enne toote saatmist. Yamaha ei vastuta andmete muutmise ega kaotsimineku eest.

## Garantii piirangud ja välistused

Yamaha ei vastuta toote vigadest tulenevate materiaaalsete ega mittemateriaalsete kahjude ja kahjustuste eest, nagu näiteks sissetuleku, kasumi- või andmekadu. Peale selle ei vastuta Yamaha selliste kahjustuste eest, mis tekivad kauba transportimise käigus edasimüüja ja kliendi vahel. Yamaha ei anna garantiid toodetele, mida ei ole õigesti hooldatud või mida on hooldanud vastava kvalifikatsioonita isik. Yamaha ei vastuta toodete valest hooldusest tulenevate kaudsete kahjude eest.

## Garantii andja

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany

**Lisa:**

**tootja piiratud garantii miinimumperiood**

| Riistvara tooterühmad         | Toote seeria/mudel                                                                  | Piiratud garantii periood alates algsest ostukuupäevast (kuudes) | Muud tingimused               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Muusikainstrumendid           | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                               |                               |
|                               | All others                                                                          | 24                                                               |                               |
| Muusikatootmisvahendid        | All                                                                                 | 24                                                               |                               |
| Professionaalne helitehnika   | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                               | Ost enne 01.03.2016 = 84 kuud |
|                               | DBR series                                                                          | 24                                                               | Ost enne 01.03.2016 = 48 kuud |
|                               | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                               | Ost enne 01.03.2016 = 60 kuud |
|                               | All others                                                                          | 24                                                               |                               |
| Heli- ja videotehnika / Hi-Fi | All                                                                                 | 24                                                               |                               |

**Garantiipikenduse kampaania**

| Müügiosakond | Riistvaratoote rühm   | Toote seeria/mudel | Garantiiaeg pärast registreerimist alates algsest ostukuupäevast | Kampaania alguskuupäev (pp.kk.aaaa) | Kampaania lõppkuupäev (pp.kk.aaaa) | Muud tingimused / kampaania pealkiri |
|--------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B          | 36                                                               | 01.04.2015                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B          | 36                                                               | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B         | 36                                                               | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B         | 36                                                               | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B         | 36                                                               | 01.04.2005                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B          | 36                                                               | 01.06.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B          | 36                                                               | 01.05.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B          | 36                                                               | 01.05.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B         | 36                                                               | 01.06.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B         | 36                                                               | 01.06.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B         | 36                                                               | 01.07.2016                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B          | 36                                                               | 01.04.2014                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B          | 36                                                               | 01.04.2014                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B         | 36                                                               | 01.04.2014                          |                                    | 2+1 for AVENTAGE                     |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\*Selle saamiseks peab klient registreerima toote 6 (kuue) kuu jooksul pärast ostmist kehtivate tingimuste kohaselt. Registreerimiseta on garantiiperiood piiratud miinimumkestusega. Pikendatud garantii ei ole edasiantav ja garantiiperiood algab algsel ostukuupäeval.

# Yamaha-valmistajan taku

Kiitos Yamaha-tuotteen ostosta! Toivomme, että ostostasi on sinulle paljon iloa. Jos Yamaha-tuotteessa ilmenee vika, ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta ostit Yamaha-tuotteen, tai valtuutettuun Yamaha-huoltokeskukseen.

Yamahalla on kattava takuuhuoltoverkosto kaikissa Euroopan talousyhteisön maissa (ETA)\*, Sveitsissä, Norjassa, Islannissa, Bosnia-Hertsegovinassa, Albaniassa, Serbiassa, Montenegrossa, Kosovossa ja Makedoniassa. Voit ottaa näissä maissa yhteyttä lähimpään jälleenmyyjään (jonka on oltava ostamasi tuotetyypin valtuutettu jälleenmyyjä). Jos ongelmia ilmenee, ota yhteyttä Yamahan edustajaan maassasi.

\* ETA-maita ovat EU:n jäsenmaat (Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Puola, Portugali, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekin tasavalta, Unkari, Viro)

## Takuun korvausala

Yamaha myöntää asiakkaalle **vähintään 24 (kahdenkymmenen neljän) kuukauden\*\*** takuun alkuperäisestä ostopäivämäärästä alkaen seuraavissa laitteistoryhmissä:

- audio ja visuaalinen / hifi
- professional audio
- soittimet
- musiikkituotantotyökalut.

Yamaha takaa tällä rajoitetulla takuulla, että Yamaha-tuotteessa ei ole materiaali- eikä valmistusvirheitä alkuperäisenä ostopäivämääränä. Jos takuujakson aikana ilmenee valmistus- tai materiaali- virheitä, Yamaha korjaa tai vaihtaa viallisen tuotteen maantieteellisellä alueella, jolla takuu on voimassa. Yamaha vastaa korjauksen tai vaihdon työ- ja materiaalikustannuksista.

Yamaha tarjoaa joillekin tuotteille takuun voimassaoloajan pidennyksen. Pidennys edellyttää, että asiakas rekisteröi tuotteen 6 (kuuden) kuukauden kuluessa ostosta voimassa olevien ehtojen mukaisesti. Ilman rekisteröintiä takuujakso rajataan vähimmäistakuujaksoon. Oikeutta pidennettyyn takuujaksoon ei voi siirtää, ja takuujakso alkaa alkuperäisestä ostopäivämäärästä.

\*\* Lisätietoja takuujaksoista on tämän takuuasiakirjan liitteessä / seuraavassa osoitteessa:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Takuuehdot

1. Tuote on ostettu jälleenmyyjältä ETA-alueella tai Sveitsissä ja hyväksytty käyttöön Euroopassa.
2. Vika poistetaan joko korjaamalla tai vaihtamalla tuote Yamahan harkinnan mukaan. Yamaha vastaa korjauksen tai vaihdon työ- ja materiaalikustannuksista. Takuujakso ei pitene korjauksen tai vaihdon seurauksena. Rahoja ei makseta takaisin eikä alkuperäistä ostohintaa alenneta. Yamaha vastaa vain tuotteen korjaamisesta tai vaihtamisesta aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista. Muita vahinkoja ei korvata.
3. Jos Yamaha päättää vaihtaa tuotteen, vaihdetun tuotteen on oltava täysin samanlainen, samantyyppinen ja/tai samanarvoinen.
4. Lähettäjä vastaa tuotteen kuljetusriskeistä takuuprosessin aikana.
5. Takuu ei vaikuta kuluttajan laillisiin oikeuksiin eikä yksittäisissä maissa voimassa oleviin ja sovellettaviin lakeihin eikä kuluttajan ostosopimukseen perustuviin oikeuksiin suhteessa jälleenmyyjään.
6. Takuun korvausalaan eivät kuulu seuraavat:
  - a) tuotteiden säännöllinen kunnossapito, kuten soitinten virittäminen ja sävelkorkeus
  - b) osien normaalista kulumisesta aiheutuvat korjaukset
  - c) sellaisten kuluvien osien vaihto, jotka on vaihdettava säännöllisesti tuotteen normaalin käytön aikana tai tuotteen käyttöiän aikana tai tuotteen kunnollisen toiminnan varmistamiseksi. Tällaisia osia ovat muita pois rajaamatta esimerkiksi kielet, huovat, kumikoskettimet, kytkimet, potentiometrit, säätimet, kuulalaakerit tai muut laakerit, kiinnikkeet, paristot, lamput ja voiteluaineet.
  - d) vahingot tai viat, jotka aiheutuvat tuotteen sopimattomasta käytöstä, mukaan lukien tuotteen käyttö muuhun kuin suunniteltuun käyttötarkoitukseen, tai vahingot tai viat, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä käsittelystä vastoin Yamahan käsittely-, kunnossapito-, hoito- tai säilytysohjeita
  - e) vahingot tai viat, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä asennuksesta tai käsittelystä tavalla, joka rikkoo jollain tavoin tuotteen käyttömaan teknisiä tai turvallisuuteen liittyviä standardeja
  - f) vahingot tai viat, jotka aiheutuvat kunnossapito- ja hoito-ohjeiden laiminlyönnistä
  - g) vahingot, jotka aiheutuvat onnettomuuksista, luonnonvoimista, salamaniskusta, nesteistä, tulipalosta, sopimattomasta ilmanvaihdosta, vieraiden aineiden kerrostumista (esim. nikotiinikerrostumista) tai pariston vuotamisesta tai muusta syystä, jota Yamaha ei ole voinut ennakoida ja johon Yamaha ei ole voinut vaikuttaa
  - h) asiakkaan tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen tekemät korjaukset, tekniset muutokset tai kunnossapitotoimet
  - i) virheellinen pakkaus tai käsittely, kun tuotetta kuljetetaan asiakkaalta (asiakas vastaa korjattavaksi lähetettyjen tuotteiden asianmukaisesta pakkaamisesta)
  - j) virheet järjestelmissä, joihin Yamaha-tuote liitetään, ja/tai yhteensopimattomuus muiden valmistajien tuotteiden kanssa.

## Takuuvaateen esittäminen

1. Viallisen tuotteen mukana on toimitettava ostotodistus eli alkuperäisen laskun tai kuitin kopio (ostotodistuksesta on selvittävä ostopäivämäärä, tuotekoodi ja jälleenmyyjän nimi). Yamaha pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä maksuttoman takuuhuollon suorittamisesta ja lähettää tuotteen takaisin asiakkaan kustannuksella, jos ostotodistus puuttuu.
2. Lisäksi tuotteen mukaan on liitettävä tarkka kuvaus viasta.
3. Takuuvaatimusta ei voi esittää, jos tuotteen sarjanumeroa on muutettu tai se on poistettu tai siitä on tehty lukukelvoton.
4. Asiakas voi joko ottaa yhteyttä tuotetyypin valtuutettuun Yamaha-jälleenmyyjään tai suoraan valtuutettuun Yamaha-huoltokumppaniin. Tärkeät osoitteet on esitetty Yamahan verkkosivustolla [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Takuun korvausalaan eivät sisälly kuljetuskustannukset tai -riskit, jotka aiheutuvat tuotteen lähettämisestä Yamaha-huoltokumppanille.
6. Asiakas vastaa kaikkien henkilökohtaisten asetusten ja tietojen tallentamisesta ennen tuotteen lähettämistä. Yamaha ei vastaa tällaisten tietojen muuttumisesta tai menettämisestä.

## Takuun rajoitukset ja vastuunvapautus

Yamaha ei vastaa aineellisista tai aineettomista menetyksistä tai vahingoista, kuten liikevoiton, ansioiden tai tietojen menetyksistä, jotka aiheutuvat viasta tuotteessa. Yamaha ei vastaa vahingoista, jotka tapahtuvat jälleenmyyjältä asiakkaalle lähetetyn tuotteen kuljetuksen aikana. Yamaha ei myönnä takuuta tuotteille, joiden kunnossapidosta ei ole huolehdittu asianmukaisesti ja joiden kunnossapitotoimia ei ole tehnyt pätevä teknikko. Yamaha ei vastaa välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteiden virheellisistä kunnossapitotoimista.

## Takuun antaja

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Saksa



**Liite:**
**Valmistajan rajoitettu vähimmäistakuujakso**

| Laitteistotuoteryhmät       | Tuotesarja/malli                                                                    | Rajoitettu takuujakso alkuperäisestä ostopäivämäärästä alkaen (kuukausi) | Muut ehdot                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Soittimet                   | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                       |                                    |
|                             | All others                                                                          | 24                                                                       |                                    |
| Musiikkituotantotyökalut    | All                                                                                 | 24                                                                       |                                    |
| Professional audio          | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                       | Osto ennen 1.3.2016 = 84 kuukautta |
|                             | DBR series                                                                          | 24                                                                       | Osto ennen 1.3.2016 = 48 kuukautta |
|                             | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                       | Osto ennen 1.3.2016 = 60 kuukautta |
|                             | All others                                                                          | 24                                                                       |                                    |
| Audio ja visuaalinen / hifi | All                                                                                 | 24                                                                       |                                    |

**Takuun pidennyskampanja**

| Myyntias-<br>to | Laitteistotuotery-<br>hmä | Tuotesarja/m<br>alli | Kokonaistakuuj<br>akso<br>rekisteröinnin<br>jälkeen<br>alkuperäisestä<br>ostopäivämäärä-<br>stä alkaen. | Kampanjan<br>aloituspäiväm-<br>äärä<br>(pp/kk/vvvv) | Kampanjan<br>päättymispäiväm-<br>äärä<br>(pp/kk/vvvv) | Muut ehdot /<br>Kampanjan nimi |
|-----------------|---------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA550T/B            | 36                                                                                                      | 01.04.2015                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA750T/B            | 36                                                                                                      | 01.04.2005                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA1050T/B           | 36                                                                                                      | 01.04.2005                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA2050T/B           | 36                                                                                                      | 01.04.2005                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA3050T/B           | 36                                                                                                      | 01.04.2005                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA660T/B            | 36                                                                                                      | 01.06.2016                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA760T/B            | 36                                                                                                      | 01.05.2016                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA860T/B            | 36                                                                                                      | 01.05.2016                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA1060T/B           | 36                                                                                                      | 01.06.2016                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA2060T/B           | 36                                                                                                      | 01.06.2016                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA3060T/B           | 36                                                                                                      | 01.07.2016                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA740T/B            | 36                                                                                                      | 01.04.2014                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA840T/B            | 36                                                                                                      | 01.04.2014                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi     | RXA1040T/B           | 36                                                                                                      | 01.04.2014                                          |                                                       | 2+1 for AVENTAGE               |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

|     |                     |           |    |            |            |                         |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|

\*\*\* Tämä edellyttää, että asiakas rekisteröi tuotteen 6 (kuuden) kuukauden kuluessa ostosta voimassa olevien ehtojen mukaisesti. Jos rekisteröintiä ei tehdä, takuujakso rajataan vähimmäistakuujaksoon. Oikeutta takuujakson pidennykseen ei voi siirtää, ja takuujakso alkaa tuotteen alkuperäisestä ostopäivämäärästä.

# Garantie du fabricant Yamaha

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Yamaha. Nous espérons que vous en serez satisfait. Si toutefois, vous constatiez un défaut inattendu sur votre produit Yamaha, veuillez contacter le distributeur auprès duquel vous avez acquis le produit Yamaha ou un centre de service agréé Yamaha.

Yamaha propose un service de garantie complet dans l'ensemble de l'Espace économique européen (EEE)\*, en Suisse, Norvège, Islande, au Liechtenstein, en Bosnie-Herzégovine, Albanie, Serbie, au Monténégro, Kosovo et en Macédoine. Vous pouvez aussi contacter le distributeur Yamaha le plus proche (qui doit être autorisé à distribuer le type de produit que vous avez acheté). En cas de difficultés, veuillez contacter le représentant Yamaha de votre pays de résidence.

\* L'EEE comprend les pays membres de l'UE (Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Royaume-Uni).

## Domaine d'application de la garantie

Yamaha accorde au client une garantie de **24 (vingt-quatre) mois minimum\*\*** à compter de la date originale d'achat pour les groupes de produits suivants :

- Audio & Vidéo / Hi-Fi
- Audio professionnel
- Instruments de musique
- Équipement de production musicale

Avec cette garantie limitée, Yamaha assure que le produit est exempt de défaut de matériel ou de production à la date originale d'achat. Si des défauts de matériel et de fabrication apparaissent pendant la période de garantie, Yamaha procédera à la réparation ou au remplacement du produit en question dans la zone géographique couverte par la garantie. Yamaha prendra à sa charge les frais de main d'œuvre et de matériel en cas de réparation ou de remplacement.

Pour certains produits, Yamaha propose une extension de garantie. Pour en bénéficier, le client doit enregistrer le produit dans un délai de 6 (six) mois à compter de l'achat, conformément aux conditions générales en vigueur. En l'absence d'enregistrement, la période de garantie est limitée à la période de garantie minimum. L'extension de garantie n'est pas cessible et la période de garantie commence à la date originale d'achat.

\*\* Pour des informations plus détaillées sur nos périodes de garantie, veuillez consulter l'annexe du présent document de garantie / le site suivant :

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Conditions de la garantie

1. Le produit doit avoir été acheté auprès d'un distributeur dans l'EEE ou en Suisse et doit avoir été approuvé pour un fonctionnement en Europe.
2. La suppression des défauts intervient soit par réparation soit par remplacement, à la discrétion de Yamaha. Yamaha prend à sa charge les frais de main d'œuvre et de matériel en cas de réparation ou de remplacement. Ceci n'entraîne pas une prolongation du délai de garantie, ni un remboursement ou une réduction du prix d'achat initial. Yamaha peut uniquement être tenu responsable de pertes ou de dommages relatifs à la réparation ou au remplacement d'un produit. Il ne sera pas proposé de compensation pour tout autre dommage.
3. Si Yamaha décide de remplacer le produit, le produit de remplacement doit être identique, équivalent et/ou de valeur supérieure.
4. Tout transport du produit dans le cadre de la procédure de garantie intervient au risque de l'expéditeur.
5. La présente garantie n'affecte pas les droits légaux du consommateur et les lois en vigueur dans les divers pays, ni les droits du consommateur à l'égard du distributeur et découlant du contrat d'achat.
6. Sont exclus de la garantie :
  - a) l'entretien régulier des produits, comme l'accord des instruments ou leur intonation
  - b) les réparations nécessitées par l'usure normale des pièces
  - c) le remplacement des pièces d'usure qui doivent être remplacées régulièrement pendant l'utilisation normale du produit ou pendant la durée de vie du produit ou qui doivent être remplacées régulièrement pour garantir le bon fonctionnement, en particulier sans toutefois s'y limiter, les cordes, les feutres, les contacts en caoutchouc, les boutons, potentiomètres, faders, les billes ou autres roulements, fixations, batteries, lampes, lubrifiants, etc.
  - d) les dommages ou défauts causés par une utilisation inadéquate du produit, y compris l'utilisation du produit pour une fin autre que celle prévue ou une manipulation contraire aux instructions de Yamaha concernant une manipulation adéquate, l'entretien, le soin à apporter au produit ou le stockage, ou
  - e) les dommages ou défauts causés par une installation ou une manipulation inadéquate du produit d'une manière telle qu'elle enfreint les normes techniques ou de sécurité du pays dans lequel le produit est utilisé, ou
  - f) les dommages ou défauts survenus pendant la maintenance et l'entretien à la suite d'un non-respect des instructions d'entretien
  - g) les dommages causés par des accidents, par une force extérieure, par la foudre, dégâts des eaux, par incendie, par une aération inadéquate, par des dépôts de substances étrangères (par exemple nicotine) par une fuite de piles ou par tout autre risque impondérable que Yamaha ne pouvait ni prévoir ni influencer
  - h) les réparations, modifications techniques ou entretien effectués par le client lui-même ou par un tiers non autorisé
  - i) tout emballage ou toute manipulation non conforme lors du transport pour réparation (veuillez noter qu'il est de la responsabilité de l'expéditeur de s'assurer que le produit est correctement emballé).
  - j) les défauts du système auquel le produit Yamaha est relié et/ou toute incompatibilité avec des produits d'autres fabricants.

## Recours à la garantie

1. À titre de preuve d'achat, une copie de la facture originale ou du bon de caisse doit être envoyée avec le produit défectueux (la preuve d'achat doit contenir la date d'achat, le code du produit et le nom du distributeur). Yamaha se réserve le droit de refuser un service de garantie gratuit et de renvoyer le produit aux frais du client si la preuve d'achat définitive fait défaut.
2. Une description précise du défaut doit être incluse avec le produit.
3. La garantie ne peut être invoquée si le numéro de série du produit a été modifié, retiré ou rendu illisible.
4. Le client peut soit contacter un distributeur Yamaha qui est autorisé à distribuer le type de produit en question ou s'adresser à un partenaire de services Yamaha autorisé. Les adresses concernées peuvent être trouvées sur le site Internet de Yamaha : [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. La présente garantie ne couvre pas les frais de transport ou les risques de transport découlant de l'envoi du produit au partenaire de services Yamaha.
6. Le client est responsable de la sauvegarde de tous les paramètres et données personnalisés avant l'envoi du produit. Yamaha ne peut être tenu responsable de toute modification ou pertes de ces données.

## Limites et exclusions de garantie

Yamaha n'est pas responsable de pertes ou dommages, matériels ou immatériels, tels que le manque à gagner, la perte de profits ou de données du fait des défauts des produits. En outre, Yamaha n'est pas responsable de dommages survenant lors du transport entre le distributeur et le client. Yamaha n'accorde pas de garantie pour les produits qui n'ont pas été entretenus de manière adéquate ou dont l'entretien n'a pas été effectué par du personnel technique qualifié. Yamaha n'est pas responsable des dommages consécutifs provenant d'un entretien inadéquat des produits.

## Garantie accordée par

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Allemagne

**Annexe :**
**Période minimale de la garantie limitée du fabricant**

| Groupes de produits               | Série /modèle du produit                                                            | Période de garantie limitée depuis la date originale d'achat (Mois) | Autres conditions                   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Instruments de musique            | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                  |                                     |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                  |                                     |
| Équipement de production musicale | All                                                                                 | 24                                                                  |                                     |
| Audio professionnel               | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                  | Achat avant le 01/03/2016 = 84 mois |
|                                   | DBR series                                                                          | 24                                                                  | Achat avant le 01/03/2016 = 48 mois |
|                                   | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                  | Achat avant le 01/03/2016 = 60 mois |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                  |                                     |
| Audio & Vidéo / Hi-Fi             | All                                                                                 | 24                                                                  |                                     |

**Campagne d'extension de garantie**

| Division commerciale | Groupes de produits   | Série /modèle du produit | Période totale de garantie après enregistrement , depuis la date originale d'achat. | Date de début de la campagne (jj/mm/aaaa ) | Date de fin de la campagne (jj/mm/aaaa ) | Autres conditions / titre de la campagne |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B                | 36                                                                                  | 01.04.2015                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B                | 36                                                                                  | 01.04.2005                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B               | 36                                                                                  | 01.04.2005                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B               | 36                                                                                  | 01.04.2005                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B               | 36                                                                                  | 01.04.2005                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B                | 36                                                                                  | 01.06.2016                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B                | 36                                                                                  | 01.05.2016                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B                | 36                                                                                  | 01.05.2016                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B               | 36                                                                                  | 01.06.2016                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B               | 36                                                                                  | 01.06.2016                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B               | 36                                                                                  | 01.07.2016                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B                | 36                                                                                  | 01.04.2014                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B                | 36                                                                                  | 01.04.2014                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B               | 36                                                                                  | 01.04.2014                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B               | 36                                                                                  | 01.04.2014                                 |                                          | 2+1 for AVENTAGE                         |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |



\*\*\* Pour profiter de cette extension de garantie, le client doit enregistrer le produit dans un délai de 6 (six) mois après l'achat, conformément

aux conditions générales en vigueur. Si le produit n'est pas enregistré, la période de garantie se limite à la période minimum de garantie. L'extension de garantie n'est pas cessible et la période de garantie commence à la date originale d'achat.

# Εγγύηση κατασκευαστή της Yamaha

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα προϊόν Yamaha. Ελπίζουμε να απολαύσετε το προϊόν που αγοράσατε. Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν Yamaha που διαθέτετε επηρεάζεται από κάποιο μη αναμενόμενο ελάττωμα, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν Yamaha ή με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Yamaha.

Καθώς η Yamaha παρέχει υπηρεσία πλήρους εγγύησης σε ολόκληρο τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ)\*, την Ελβετία, τη Νορβηγία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη, την Αλβανία, τη Σερβία, το Μαυροβούνιο, το Κόσοβο και την Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον πλησιέστερο σε εσάς διανομέα της Yamaha (ο οποίος πρέπει να φέρει εξουσιοδότηση για τη διανομή του τύπου προϊόντος που έχετε αγοράσει). Σε περίπτωση που προκύψουν τυχόν δυσκολίες, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Yamaha στη χώρα σας.

\* Ο ΕΟΧ περιλαμβάνει τις χώρες-μέλη της Ε.Ε. (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Η.Β., Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχική Δημοκρατία, Φιλανδία)

## Κάλυψη εγγύησης

Η Yamaha παραχωρεί στον πελάτη εγγύηση **διάρκειας τουλάχιστον 24 (είκοσι τεσσάρων) μηνών\*\***, η οποία ξεκινάει από τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς στις ακόλουθες ομάδες προϊόντων υλικού:

- Ήχος και εικόνα/Hi-Fi
- Επαγγελματικός ήχος
- Μουσικά όργανα
- Εργαλεία μουσικής παραγωγής

Η Yamaha, διά της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, εγγυάται ότι το προϊόν Yamaha που διαθέτετε δεν περιλαμβάνει ελαττώματα υλικού ή/και κατασκευαστικά ελαττώματα κατά τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν κατασκευαστικά ελαττώματα ή ελαττώματα υλικού εντός της περιόδου εγγύησης, η Yamaha θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το επίμαχο προϊόν εντός της γεωγραφικής περιοχής που καλύπτεται από την εγγύηση. Η Yamaha θα καλύψει τα κόστη εργασίας και τα υλικά σε περίπτωση επισκευής ή αντικατάστασης.

Για ορισμένα προϊόντα Yamaha, προσφέρεται εκτεταμένη εγγύηση. Για να επωφεληθεί από αυτήν τη δυνατότητα, ο πελάτης πρέπει να δηλώσει το προϊόν εντός 6 (έξι) μηνών μετά την αγορά, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους όρους και τις προϋποθέσεις. Χωρίς δήλωση προϊόντος, η περίοδος εγγύησης περιορίζεται στην ελάχιστη περίοδο εγγύησης. Η εκτεταμένη εγγύηση δεν μπορεί να μεταβιβαστεί και η περίοδος εγγύησης αρχίζει τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς.

\*\* Για πιο αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις περιόδους εγγύησης, ανατρέξτε στο παράρτημα του παρόντος εγγράφου εγγύησης ή στην παρακάτω τοποθεσία:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Προϋποθέσεις εγγύησης

1. Η αγορά του προϊόντος πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από αντιπρόσωπο εντός του ΕΟΧ ή της Ελβετίας και να φέρει την έγκριση λειτουργίας εντός Ευρώπης.
2. Η εξάλειψη των ελαττωμάτων πραγματοποιείται είτε μέσω επισκευής είτε αντικατάστασης κατά τη διακριτική ευχέρεια της Yamaha. Η Yamaha καλύπτει το κόστος εργασίας και υλικών είτε για επισκευή είτε για αντικατάσταση. Αυτό δεν συνεπάγεται την παράταση της περιόδου εγγύησης. Επιπρόσθετα, αυτό δεν συνεπάγεται την επιστροφή ή τη μείωση της αρχικής τιμής αγοράς. Η Yamaha μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη μόνο για απώλειες ή ζημιές αναφορικά με την επισκευή ή την αντικατάσταση ενός προϊόντος. Δεν παρέχεται κάλυψη για αποζημίωση για τυχόν άλλες ζημιές.
3. Σε περίπτωση που η Yamaha επιλέξει να αντικαταστήσει το προϊόν, το προϊόν αντικατάστασης πρέπει να είναι ολόιδιο ή παρόμοιου είδους ή/και αξίας.
4. Οποιαδήποτε μεταφορά του προϊόντος που σχετίζεται με τη διαδικασία της εγγύησης γίνεται με ευθύνη του αποστολέα.
5. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει ούτε τα νομικά δικαιώματα του καταναλωτή και τους ισχύοντες και εφαρμοστέους νόμους των μεμονωμένων χωρών, ούτε τα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του αντιπροσώπου, τα οποία προκύπτουν από τη συμφωνία αγοράς.
6. Από την εγγύηση εξαιρούνται οι εξής περιπτώσεις:
  - a) κανονική συντήρηση προϊόντος, όπως κούρδισμα και έλεγχος τονικότητας οργάνων.
  - b) επισκευές που προκαλούνται από τη φυσιολογική φθορά των εξαρτημάτων.
  - c) αντικατάσταση φθαρμένων εξαρτημάτων, τα οποία πρέπει να αντικαθίστανται ανά τακτά διαστήματα κατά την περίοδο της κανονικής χρήσης του προϊόντος ή κατά τη διάρκεια της ζωής του προϊόντος ή τα οποία πρέπει να αντικαθίστανται ανά τακτά διαστήματα, ώστε να πληρούν τις προϋποθέσεις ορθής λειτουργίας, όπως, συγκεκριμένα και μεταξύ άλλων, χορδών, κόπανων, ελαστικών επαφών, διακοπών, ποτενσιόμετρων, fader, ρουλεμάν μπίλιας ή άλλου τύπου, βάσεων, μπαταριών, λυχνιών, λιπαντικών κ.λπ.
  - d) ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από τη μη ορθή χρήση του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του προϊόντος για οποιονδήποτε άλλο πέραν των σκοπών για τους οποίους προορίζεται ή του χειρισμού κατά τρόπο που αντίκειται στις οδηγίες της Yamaha αναφορικά με τον ορθό χειρισμό, τη συντήρηση, τη φροντίδα ή την αποθήκευση ή
  - e) ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από τη μη ορθή εγκατάσταση ή το μη ορθό χειρισμό του προϊόντος κατά οποιονδήποτε τρόπο παραβιάζει τα τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται το προϊόν ή
  - f) ζημιές ή ελαττώματα κατά τη συντήρηση και τη φροντίδα που προκαλούνται από παράβλεψη των οδηγιών της συντήρησης και φροντίδας
  - g) ζημιές που προκαλούνται από ατυχήματα, πίεση, κεραυνό, υγρό, φωτιά, ακατάλληλο αερισμό, ίχνη ξένων ουσιών (π.χ. νικοτίνης) ή διαρροή μπαταρίας ή από άλλους μη αναμενόμενους κινδύνους τους οποίους η Yamaha δεν δύναται ούτε να προβλέψει ούτε και να επηρεάσει.
  - h) επισκευές, τεχνικές τροποποιήσεις ή συντήρηση που πραγματοποιείται από τον ίδιο τον πελάτη ή από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.
  - i) μη ορθή τοποθέτηση σε συσκευασία ή μη ορθός χειρισμός κατά τη μεταφορά από τον πελάτη. (Επισημαίνεται ότι, για την ορθή τοποθέτηση σε συσκευασία των προϊόντων που προωθούνται για επισκευή, την ευθύνη φέρει ο πελάτης.)
  - j) ελαττώματα σε συστήματα στα οποία είναι συνδεδεμένο το προϊόν Yamaha ή/και οποιαδήποτε ασυμβατότητα με τα προϊόντα άλλων κατασκευαστών.

## Ακύρωση της εγγύησης

1. Ως απόδειξη αγοράς, πρέπει να συνοδεύει το ελαττωματικό προϊόν ένα αντίγραφο του αρχικού τιμολογίου ή της απόδειξης (η απόδειξη αγοράς πρέπει να περιλαμβάνει την ημερομηνία αγοράς, τον κωδικό του προϊόντος και το όνομα του αντιπροσώπου). Η Yamaha επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί το δωρεάν σέρβις εντός της εγγύησης και να επιστρέψει το προϊόν με επιβάρυνση του κόστους στον πελάτη, αν απουσιάζει η εν λόγω οριστική απόδειξη αγοράς.
2. Το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από ακριβή περιγραφή του ελαττώματος.
3. Αξίωση για εγγύηση δεν μπορεί να εγερθεί, αν έχει τροποποιηθεί, αφαιρεθεί ή καταστεί μη ευανάγνωστος ο σειριακός αριθμός του προϊόντος.
4. Ο πελάτης μπορεί είτε να επικοινωνήσει με έναν αντιπρόσωπο της Yamaha που είναι εξουσιοδοτημένος για τη διανομή του τύπου του επίμαχου προϊόντος ή να προσεγγίσει απευθείας έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη σέρβις της Yamaha. Οι σχετικές διευθύνσεις διατίθενται στη διεύθυνση της Yamaha στο διαδίκτυο: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα κόστη μεταφοράς ή τους κινδύνους μεταφοράς που προκαλούνται από την παράδοση του προϊόντος σε συνεργάτη σέρβις της Yamaha.
6. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την αποθήκευση όλων των προσωπικών ρυθμίσεων και των δεδομένων προτού παραδώσει το προϊόν για σέρβις. Η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για την τροποποίηση ή την απώλεια των εν λόγω δεδομένων.

## Περιορισμοί και εξαιρέσεις της εγγύησης

Η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για απώλειες ή ζημιές, υλικές ή μη υλικές, όπως είναι τα διαφυγόντα κέρδη, έσοδα ή δεδομένα που προκύπτουν από τα ελαττώματα του προϊόντος. Επιπρόσθετα, η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν κατά τη μεταφορά μεταξύ αντιπροσώπου και πελάτη. Η Yamaha δεν παρέχει εγγύηση για προϊόντα που δεν έχουν υποβληθεί σε ορθή συντήρηση ή των οποίων η συντήρηση δεν έχει διεξαχθεί από καταρτισμένο τεχνικό προσωπικό. Η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για αποθετικές ζημιές που προκύπτουν από μη ορθή συντήρηση των προϊόντων.

## Εγγυητής

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462, Rellingen, Γερμανία

## Παράρτημα:

### Ελάχιστη περίοδος περιορισμένης εγγύησης κατασκευαστή

| Ομάδες προϊόντων υλικού     | Σειρά προϊόντων/μοντέλο                                                             | Περίοδος περιορισμένης εγγύησης από τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς (μήνας) | Άλλες προϋποθέσεις                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Μουσικά όργανα              | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                                   |                                          |
|                             | All others                                                                          | 24                                                                                   |                                          |
| Εργαλεία μουσικής παραγωγής | All                                                                                 | 24                                                                                   |                                          |
| Επαγγελματικός ήχος         | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                                   | Αγορά πριν από τις 01/03/2016 = 84 μήνες |
|                             | DBR series                                                                          | 24                                                                                   | Αγορά πριν από τις 01/03/2016 = 48 μήνες |
|                             | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                                   | Αγορά πριν από τις 01/03/2016 = 60 μήνες |
|                             | All others                                                                          | 24                                                                                   |                                          |
| Ήχος και εικόνα/Hi-Fi       | All                                                                                 | 24                                                                                   |                                          |

### Εκστρατεία παράτασης εγγύησης

| Τμήμα πωλήσεων | Όμιλος προϊόντων υλικού | Σειρά προϊόντων/Μοντέλο | Συνολική περίοδος εγγύησης μετά την εγγραφή από τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς. | Ημερομηνία έναρξης εκστρατείας (ηη/μμ/εεεε) | Ημερομηνία λήξης εκστρατείας (ηη/μμ/εεεε) | Άλλες προϋποθέσεις/Τίτλος της εκστρατείας |
|----------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA550T/B               | 36                                                                                        | 01.04.2015                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA750T/B               | 36                                                                                        | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA1050T/B              | 36                                                                                        | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA2050T/B              | 36                                                                                        | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA3050T/B              | 36                                                                                        | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA660T/B               | 36                                                                                        | 01.06.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA760T/B               | 36                                                                                        | 01.05.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA860T/B               | 36                                                                                        | 01.05.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA1060T/B              | 36                                                                                        | 01.06.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA2060T/B              | 36                                                                                        | 01.06.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA3060T/B              | 36                                                                                        | 01.07.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |
| AV             | Audio & Visual / HiFi   | RXA740T/B               | 36                                                                                        | 01.04.2014                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                          |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B       | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

|     |                     |           |    |            |            |                         |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|

\*\*\* Για να επωφεληθεί από αυτήν τη δυνατότητα, ο πελάτης πρέπει να δηλώσει το προϊόν εντός 6 (έξι) μηνών μετά την αγορά, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους όρους και τις προϋποθέσεις. Χωρίς δήλωση προϊόντος, η περίοδος εγγύησης περιορίζεται στην ελάχιστη περίοδο εγγύησης. Η εκτεταμένη εγγύηση δεν μπορεί να μεταβιβαστεί και η περίοδος εγγύησης αρχίζει τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς.

# Proizvođačevo jamstvo tvrtke Yamaha

Zahvaljujemo na kupnji proizvoda tvrtke Yamaha. Nadamo se da ćete uživati u kupljenom proizvodu. U malo vjerojatnom slučaju da na vašem proizvodu tvrtke Yamaha dođe do neočekivanog kvara, obratite se trgovcu od kojeg ste kupili proizvod tvrtke Yamaha ili ovlaštenom Servisnom centru tvrtke Yamaha.

Budući da Yamaha pruža potpunu jamstvenu uslugu u čitavom Europskom gospodarskom prostoru (EGP)\*, Švicarskoj, Norveškoj, Islandu, Lihtenštajnu, Bosni i Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu i Makedoniji, možete se obratiti i najbližem trgovcu proizvodima tvrtke Yamaha (koji mora biti ovlašten za distribuciju vrste proizvoda koji ste kupili). U slučaju pojave nekih poteškoća obratite se zastupniku tvrtke Yamaha za svoju zemlju.

\* Europski gospodarski prostor čine zemlje članice Europske unije (Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija)

## Opseg jamstva

Yamaha kupcu odobrava jamstvo u trajanju od **minimalno 24 (dvadeset i četiri) mjeseca\*\*** od izvornog datuma kupnje za sljedeće skupine hardverskih proizvoda:

- za audioopremu i vizualnu opremu / hi-fi;
- za profesionalnu audioopremu;
- za glazbene instrumente;
- za alate za glazbenu produkciju.

Ovim ograničenim jamstvom Yamaha jamči da na vašem proizvodu tvrtke Yamaha nema materijalnih i/ili proizvodnih nedostataka u vrijeme izvornog datuma kupnje. Ako proizvodni ili materijalni nedostaci postanu očigledni tijekom jamstvenog razdoblja, Yamaha će popraviti ili zamijeniti predmetni proizvod unutar geografskog područja koje je obuhvaćeno jamstvom. Yamaha će pokriti troškove rada i materijala u slučaju popravka ili zamjene.

Za određene proizvode tvrtke Yamaha nudi produljeno jamstvo. Kako bi imao koristi od toga, potrošač mora u roku od 6 (šest) mjeseci od kupnje registrirati proizvod u skladu s primjenjivim uvjetima i odredbama. Bez registracije jamstveno razdoblje ograničeno je na minimalno jamstveno razdoblje. Produljeno jamstvo ne može se prenijeti, a jamstveno razdoblje započinje u vrijeme izvornog datuma kupnje.

\*\* Detaljne informacije o našim jamstvenim razdobljima pogledajte u prilogu ovog jamstvenog dokumenta / na adresi navedenoj u nastavku:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>



## Jamstveni uvjeti

1. Proizvod se mora kupiti od trgovca na prostoru EGP-a ili Švicarske i mora biti odobren za rad u Europi.
2. Kvarovi se otklanjaju popravkom ili zamjenom prema procjeni tvrtke Yamaha. Yamaha pokriva troškove rada i materijala za popravak ili za zamjenu. To ne rezultira produljenjem jamstvenog razdoblja. Osim toga, ovo ne rezultira povratom ili smanjenjem izvorne cijene pri kupnji. Yamaha može biti odgovorna samo za gubitke ili oštećenja povezana s popravkom ili zamjenom proizvoda. Nije obuhvaćena nadoknada za sve ostale štete.
3. Ako Yamaha odluči zamijeniti proizvod, tada zamjenski proizvod mora biti identičan, slične vrste i/ili vrijednosti.
4. Prijevoz proizvoda povezan s jamstvenim postupkom obavlja se na rizik pošiljatelja.
5. Ovo jamstvo ne utječe ni na zakonska prava potrošača ni na zakone koji su na snazi i koji se primjenjuju u pojedinim zemljama, niti na prava potrošača u odnosu na trgovca koja rezultiraju kupoprodajnim ugovorom.
6. Jamstvom nije obuhvaćeno sljedeće:
  - a) redovito održavanje proizvoda, kao što je ugađanje instrumenata i intonacija;
  - b) popravci koji su nastali normalnim trošenjem dijelova;
  - c) zamjena istrošenih dijelova koji se moraju redovito mijenjati tijekom normalne upotrebe proizvoda ili tijekom roka trajanja proizvoda ili koji se moraju redovito mijenjati kako bi se osigurao pravilan rad, kao što su, osobito, ali ne isključivo, žice, pust, gumeni spojevi, prekidači, potenciometri, regulatori jačine, kuglični ili drugi ležajevi, nosači, baterije, lampice, maziva itd.;
  - d) oštećenja ili kvarovi prouzročeni nepravilnom upotrebom proizvoda, uključujući one nastale upotrebom proizvoda u bilo koju drugu svrhu osim namijenjene ili rukovanjem protivno uputama tvrtke Yamaha za pravilno rukovanje, održavanje, njegu ili skladištenje ili
  - e) oštećenja ili kvarovi prouzročeni neispravnim postavljanjem ili rukovanjem proizvodom na bilo koji način kojim se krše tehnički ili sigurnosni standardi zemlje u kojoj je proizvod u upotrebi ili
  - f) oštećenja ili kvarovi tijekom održavanja i njege prouzročeni nepridržavanjem uputa za održavanje i brigu;
  - g) oštećenja prouzročena nesrećama, silom, udarom munje, tekućinom, plamenom, neprikladnom ventilacijom, naslagama stranih tvari (npr. nikotina) ili curenjem baterije ili bilo kojim drugim opasnostima koje tvrtka Yamaha ne može predvidjeti i procijeniti te na koje ne može utjecati;
  - h) popravci, tehničke preinake ili održavanje koje je samostalno izvršio potrošač ili neovlaštene treće strane;
  - i) nepropisno pakiranje ili rukovanje tijekom prijevoza od potrošača (Imajte na umu da je pravilno pakiranje proizvoda koji su predani na popravak odgovornost potrošača.);
  - j) kvarovi u sustavima s kojima je povezan proizvod tvrtke Yamaha i/ili bilo kakva nekompatibilnost s proizvodima drugih proizvođača.

## Pozivanje na jamstvo

1. Uz neispravan proizvod mora se priložiti kopija izvorne fakture ili računa kao dokaz kupnje (dokaz kupnje mora sadržavati datum kupnje, kod proizvoda i ime trgovca). Yamaha zadržava pravo odbiti besplatnu jamstvenu uslugu i vratiti proizvod na trošak potrošača ako nedostaje takav konačni dokaz kupnje.
2. Precizni opis kvara mora biti dostavljen uz proizvod.
3. Potraživanje na temelju jamstva nije moguće ako se serijski broj proizvoda mijenjao, uklonio ili je nečitak.
4. Potrošač se može obratiti trgovcu proizvodima tvrtke Yamaha koji je ovlašten za distribuciju predmetne vrste proizvoda ili izravno pristupiti ovlaštenom servisnom partneru tvrtke Yamaha. Mjerodavne adrese mogu se pronaći na internetskom mjestu tvrtke Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Ovim jamstvom nisu obuhvaćeni troškovi prijevoza i rizici prijevoza koji nastaju slanjem proizvoda servisnom partneru tvrtke Yamaha.
6. Potrošač je odgovoran za čuvanje svih osobnih postavki i podataka prije slanja proizvoda. Yamaha ne može biti odgovorna za izmjenu ili gubitak takvih podataka.

## Ograničenja i izuzetci jamstva

Yamaha nije odgovorna za gubitke ili oštećenja, materijalna ili nematerijalna, kao što je gubitak dobiti, zarade ili podataka nastalih kvarovima na proizvodu. Nadalje, Yamaha nije odgovorna za oštećenja nastala tijekom prijevoza između trgovca i potrošača. Yamaha ne odobrava jamstvo za proizvode koji nisu propisno održavani ili u slučajevima kada održavanje nije provodilo kvalificirano tehničko osoblje. Yamaha nije odgovorna za posljedična oštećenja nastala nepravilnim održavanjem proizvoda.

## Jamac

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Njemačka

**Prilog:**
**Minimalno razdoblje ograničenog proizvođačeva jamstva**

| Skupine hardverskih proizvoda         | Serijski/model proizvoda                                                            | Ograničeno jamstveno razdoblje od vremena izvornog datuma kupnje (mjesec) | Ostali uvjeti                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Glazbeni instrumenti                  | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                        |                                       |
|                                       | All others                                                                          | 24                                                                        |                                       |
| Alati za glazbenu produkciju          | All                                                                                 | 24                                                                        |                                       |
| Profesionalna audiooprema             | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                        | Kupnja prije 1. 3. 2016. = 84 mjeseca |
|                                       | DBR series                                                                          | 24                                                                        | Kupnja prije 1. 3. 2016. = 48 mjeseci |
|                                       | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                        | Kupnja prije 1. 3. 2016. = 60 mjeseci |
|                                       | All others                                                                          | 24                                                                        |                                       |
| Audiooprema i vizualna oprema / hi-fi | All                                                                                 | 24                                                                        |                                       |

**Kampanja za produljenje jamstva**

| Odjel prodaje | Skupina hardverskih proizvoda | Serijski/model proizvoda | Ukupno jamstveno razdoblje nakon registracije od vremena izvornog datuma kupnje. | Datum početka kampanje (dd/mm/gggg ) | Datum završetka kampanje (dd/mm/gggg ) | Ostali uvjeti / naslov kampanje |
|---------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA550T/B                | 36                                                                               | 01.04.2015                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA750T/B                | 36                                                                               | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA1050T/B               | 36                                                                               | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA2050T/B               | 36                                                                               | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA3050T/B               | 36                                                                               | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA660T/B                | 36                                                                               | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA760T/B                | 36                                                                               | 01.05.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA860T/B                | 36                                                                               | 01.05.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA1060T/B               | 36                                                                               | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA2060T/B               | 36                                                                               | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA3060T/B               | 36                                                                               | 01.07.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA740T/B                | 36                                                                               | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA840T/B                | 36                                                                               | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |
| AV            | Audio & Visual / HiFi         | RXA1040T/B               | 36                                                                               | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE                |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Kako bi imao koristi od toga, potrošač mora registrirati proizvod u roku od 6 (šest) mjeseci od kupnje u skladu s primjenjivim uvjetima i odredbama. Bez registracije jamstveno razdoblje ograničeno je na minimalno jamstveno razdoblje. Produljeno jamstvo ne može se prenijeti, a jamstveno razdoblje počinje u vrijeme izvornog datuma kupnje.

# Yamaha gyártói jótállás

Köszönjük, hogy Yamaha-terméket vásárolt. Reméljük, örömet leli majd benne. Abban a valószínűtlen esetben, ha az Ön által vásárolt Yamaha-terméken valamilyen váratlan hibát észlelne, kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal a kereskedővel, akitől a Yamaha-terméket vásárolta, vagy egy hivatalos Yamaha Szervizközponttal.

Mivel a Yamaha teljes jótállási javítást biztosít az egész Európai Gazdasági Térség (EGT)\*, Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein, Bosznia-Hercegovina, Albánia, Szerbia, Montenegró, Koszovó és Macedónia területén, így felveheti a kapcsolatot az Önhöz legközelebb eső Yamaha-kereskedővel is (akinek azonban jogosultnak kell lennie az Ön által vásárolt terméktípus forgalmazására). Ha bármilyen nehézségbe ütközne, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ön országának Yamaha márkaképviselőjével.

\*Az EGT magában foglalja az EU-tagországokat (Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság)

## A jótállás érvényessége

A Yamaha a vásárlás eredeti dátumától számítva **legalább 24 (huszonnégy) hónapos\*\*** jótállást biztosít vásárlóinak a következő hardver termékcsoporthoz:

- Hang- és videotechnika / HiFi
- Professzionális hangtechnika
- Hangszerek
- Zeneszerkesztő eszközök

A Yamaha ezzel a korlátozott jótállással garantálja, hogy az Ön Yamaha-terméke a vásárlás eredeti dátumának időpontjában mentes minden anyag- és / vagy gyártási hibától. Amennyiben a jótállás ideje alatt gyártási vagy anyagbeli hibákra derülne fény, a jótállás által földrajzilag lefedett területen a Yamaha megjavítja vagy kicseréli a kérdéses terméket. Javítás vagy csere esetén a Yamaha állja a munkadíjat és az anyagköltségeket.

A Yamaha bizonyos termékekre kiterjesztett jótállást kínál. Ahhoz, hogy ezzel élhessen, a vásárlónak a vonatkozó kikötéseknek és feltételeknek megfelelően a vásárlást követő 6 (hat) hónapon belül regisztrálnia kell a terméket. A regisztráció nélkül a jótállási időszak a minimális jótállási időszakra korlátozódik. A kiterjesztett jótállás nem ruházható át, és a jótállási időszak a vásárlás eredeti dátumától indul.

\*\* Jótállási időszakainkra vonatkozóan részletesebb tájékoztatást a függelékben talál, ezen jótállási jegyhez csatolva / az alábbi címen:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## A jótállás feltételei

1. A terméknek az EGT vagy Svájc területén működő kereskedőtől kell származnia, és használata engedélyezett kell, hogy legyen Európában.
2. A hibák elhárítása a Yamaha megítélésének megfelelően javítással vagy cserével történik. Javítás vagy csere esetén is a Yamaha állja a munkadíjat és az anyagköltségeket. Mindez nem eredményezi a jótállási időszak kiterjesztését. Ezen kívül nem eredményezi az eredeti vételár visszatérítését vagy csökkentését sem. A Yamaha kizárólag a termék javításával vagy cseréjével kapcsolatos veszteségekért vagy károkért tehető felelőssé. A kártérítés semmilyen más kárra nem terjed ki.
3. Amennyiben a Yamaha a termék cseréje mellett dönt, a helyettesítő terméknek azonosnak, hasonló jellegűnek és/vagy értékűnek kell lennie.
4. A termék minden, a jótállással kapcsolatos szállítása a feladó felelősségére történik.
5. Ez a jótállás sem a törvényben foglalt fogyasztói jogokat és az egyes országok hatályos és alkalmazandó törvényeit, sem a vásárló kereskedővel szemben fennálló, vásárlásból fakadó jogait nem befolyásolja.
6. A jótállás nem vonatkozik:
  - a) a termékek szokásos karbantartására, mint például a hangszerek hangolása és intonálása;
  - b) az alkatrészek használatból fakadó kopásával kapcsolatos javításokra;
  - c) az elhasználódott alkatrészek cseréjére, amelyeket a termék szokásos használata mellett vagy a termék élettartama alatt rendszeresen cserélni kell, vagy amelyeket a zavartalan működés biztosítása érdekében kell rendszeresen cserélni, mint például – nem kizárólagosan – a húrok, filcek, gumi érintkezők, kapcsolók, potenciométerek, hangerő-szabályozók, golyós vagy egyéb csapágyak, foglalatok, elemek, lámpák, kenőanyagok stb.;
  - d) a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károkra és meghibásodásokra, beleértve a termék használatát bármilyen más, a tervezettől eltérő célokra, vagy a termék megfelelő kezelésére, karbantartására, ápolására vagy tárolására vonatkozóan a Yamaha által megadott utasításoktól eltérő kezelésére, illetve
  - e) a termék nem megfelelő összeszereléséből vagy kezeléséből származó károkra és meghibásodásokra, amelyek abból fakadnak, hogy nem tartották be annak az országnak a műszaki vagy biztonsági előírásait, amelyben a terméket használják, illetve
  - f) a karbantartás és ápolás során keletkezett károkra, amelyek a karbantartási és ápolási utasítások figyelmen kívül hagyása miatt keletkeztek;
  - g) azokra a károkra, amelyeket baleset, erőbefejtés, villámcsapás, folyadék, tűz, nem megfelelő szellőzés, idegen anyagok (pl. nikotin) lerakódása, elemszivárgás, illetve bármely olyan kiszámíthatatlan kockázati tényező okozott, amelyet a Yamaha nem láthat előre és nem is befolyásolhat;
  - h) olyan javításokra, technikai módosításokra vagy karbantartási munkákra, amelyeket maga a vásárló vagy egy engedéllyel nem rendelkező harmadik fél végzett;
  - i) a vásárlótól történő elszállítás során a nem megfelelő csomagolásból vagy kezelésből származó károkra (felhívjuk figyelmét, hogy a javításra beküldött termékek megfelelő csomagolása a vásárló felelőssége);
  - j) olyan meghibásodásokra, amelyek azokban a rendszerekben következnek be, amelyekhez a Yamaha-terméket csatlakoztatták, és/vagy más gyártók termékeivel való kompatibilitás hiányából fakadnak.

## A jótállás érvényesítése

1. A vásárlás igazolásaként a meghibásodott termékhez mellékelni kell az eredeti számla vagy nyugta másolatát (a vásárlás igazolásának tartalmaznia kell a vásárlás dátumát, a termékkódot és a forgalmazó nevét). A Yamaha fenntartja magának a jogot, hogy az ingyenes jótállási szolgáltatást megtagadja és a terméket a fogyasztó költségén visszaküldje, ha a vásárlás egyértelmű igazolása hiányzik.
2. A termékhez mellékelni kell a meghibásodás pontos leírását.
3. Nem támasztható jótállási igény, ha a termék sorozatszámát megváltoztatták, eltávolították vagy olvashatatlanrá tették.
4. A fogyasztó felveheti a kapcsolatot a Yamaha-termékek bármelyik forgalmazójával, aki felhatalmazással rendelkezik a kérdéses terméktípus forgalmazására, illetve fordulhat közvetlenül egy hivatalos Yamaha-szervizpartnerhez is. A megfelelő címek megtalálhatók a Yamaha honlapján: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Ez a jótállás nem terjed ki a termék Yamaha-szervizpartnerhez történő elküldéséből fakadó szállítási költségekre vagy szállítási kockázatokra.
6. A fogyasztó felelőssége, hogy a termék beküldése előtt mentsen minden személyes beállítást és adatot. A Yamaha nem tehető felelőssé ezen adatok megváltozásáért vagy elvesztéséért.

## Jótállási korlátozások és kizáró körülmények

A Yamaha nem felelős a termék meghibásodásából fakadó anyagi vagy eszmei veszteségekért és károkért, mint például az elmaradt nyereség, jövedelem vagy elveszett adatok. A Yamaha ezen kívül a kereskedő és a vásárló közötti szállítás során keletkezett károkért sem felelős. A Yamaha nem biztosít jótállást azokra a termékekre, amelyek nincsenek megfelelően karbantartva, vagy amelyeknél a karbantartást nem szakképzett technikai személyzet végezte. A Yamaha nem felelős a termékek nem megfelelő karbantartása következtében keletkezett károkért.

## A jótálló

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany



## Függelék:

### A gyártó korlátozott jótállásának minimális időtartama

| Hardver termékcsoporthoz      | Terméksorozat / modell                                                              | Korlátozott jótállási időszak a vásárlás eredeti dátumától (hónap) | Egyéb feltételek                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Hangszerek                    | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                 |                                          |
|                               | All others                                                                          | 24                                                                 |                                          |
| Zeneszerkesztő eszközök       | All                                                                                 | 24                                                                 |                                          |
| Professzionális hangtechnika  | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                 | 2016. 03. 01. előtti vásárlás = 84 hónap |
|                               | DBR series                                                                          | 24                                                                 | 2016. 03. 01. előtti vásárlás = 48 hónap |
|                               | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                 | 2016. 03. 01. előtti vásárlás = 60 hónap |
|                               | All others                                                                          | 24                                                                 |                                          |
| Hang- és videotechnika / HiFi | All                                                                                 | 24                                                                 |                                          |

### Jótállás-kiterjesztési kampány

| Értékesítési részleg | Hardver termékcsoporthoz | Terméksorozat / Modell | Teljes jótállási időszak a regisztrációt követően a vásárlás eredeti dátumától kezdve. | A kampány kezdetének dátuma (éé/hh/nnnn) | A kampány végének dátuma (éé/hh/nnnn) | Egyéb feltételek / A kampány címe |
|----------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA550T/B              | 36                                                                                     | 01.04.2015                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA750T/B              | 36                                                                                     | 01.04.2005                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA1050T/B             | 36                                                                                     | 01.04.2005                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA2050T/B             | 36                                                                                     | 01.04.2005                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA3050T/B             | 36                                                                                     | 01.04.2005                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA660T/B              | 36                                                                                     | 01.06.2016                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA760T/B              | 36                                                                                     | 01.05.2016                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA860T/B              | 36                                                                                     | 01.05.2016                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA1060T/B             | 36                                                                                     | 01.06.2016                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA2060T/B             | 36                                                                                     | 01.06.2016                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA3060T/B             | 36                                                                                     | 01.07.2016                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA740T/B              | 36                                                                                     | 01.04.2014                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA840T/B              | 36                                                                                     | 01.04.2014                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                   | Audio & Visual / HiFi    | RXA1040T/B             | 36                                                                                     | 01.04.2014                               |                                       | 2+1 for AVENTAGE                  |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Ahhoz, hogy ezt igénybe vegye, a vásárlónak a vásárlást követő 6 (hat) hónapon belül regisztrálnia kell a terméket

a vonatkozó kikötéseknek és feltételeknek megfelelően. A regisztráció nélkül a jótállási időszak a minimális jótállási időszakra korlátozódik. A kiterjesztett jótállás nem ruházható át, és a jótállási időszak a vásárlás eredeti dátumától indul.

# Garanzia del produttore Yamaha

Grazie per avere acquistato un prodotto Yamaha. Ci auguriamo che il presente acquisto risulti pienamente soddisfacente. Nell'improbabile caso in cui il prodotto Yamaha presenti un difetto inatteso, contattare il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto oppure un Centro di assistenza Yamaha autorizzato.

Poiché Yamaha prevede un programma di assistenza in garanzia per tutta l'area SEE (Spazio Economico Europeo)\*, Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Bosnia-Erzegovina, Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo e Macedonia, è inoltre possibile contattare il rivenditore Yamaha più vicino (che deve essere autorizzato a distribuire il prodotto acquistato dal cliente). In caso di problemi, contattare il rappresentante Yamaha del proprio paese.

\* Fanno parte dell'area SEE i paesi membri della CE (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Regno Unito)

## Copertura della garanzia

Yamaha offre al cliente una garanzia **minima di 24 (ventiquattro) mesi\*\*** dalla data di acquisto per i seguenti gruppi di prodotti:

- Audiovisivi / HiFi
- Audio professionale
- Strumenti musicali
- Strumenti di produzione musicale

La garanzia limitata di Yamaha garantisce che il prodotto Yamaha è privo di difetti materiali e/o difetti di produzione al momento della data di acquisto originale. In caso dell'insorgenza di problemi legati alla produzione o ai materiali durante il periodo di garanzia, Yamaha assicura di riparare o sostituire il prodotto in questione nell'area geografica coperta dalla garanzia. Yamaha si farà carico dei costi della manodopera e dei materiali in caso di riparazione o sostituzione.

Per alcuni prodotti, Yamaha offre un'estensione della garanzia. Per poterne usufruire, il cliente deve registrare il prodotto entro 6 (sei) mesi dall'acquisto, in linea con i termini e le condizioni applicabili. In assenza di tale registrazione, il periodo di garanzia resta limitato a quello previsto dalla garanzia minima. L'estensione della garanzia non è trasferibile. L'inizio coincide con il momento della data di acquisto originale.

\*\* Per ulteriori informazioni sui periodi di garanzia, consultare l'appendice del presente documento / il seguente sito:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Condizioni della garanzia

1. Il prodotto deve essere stato acquistato da un rivenditore dell'area SEE o in Svizzera e il suo uso deve essere approvato per l'Europa.
2. A discrezione di Yamaha, gli eventuali guasti saranno risolti tramite riparazione o sostituzione. Yamaha si farà carico dei costi della manodopera e dei materiali in caso di riparazione o sostituzione. Ciò non implica un'estensione del periodo di garanzia, né eventuali rimborsi o riduzioni del costo originale d'acquisto. Yamaha non potrà essere ritenuta inadempiente né responsabile dei danni o delle perdite relativi alla riparazione o alla sostituzione del prodotto. Non sono previsti compensi per altri danni.
3. Nel caso in cui Yamaha decida di sostituire il prodotto, il prodotto sostitutivo dovrà essere identico, simile per tipologia e/o valore all'altro.
4. Eventuali trasporti del prodotto inerenti alla procedura di garanzia sono eseguiti a rischio del cliente.
5. La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti del consumatore, la legislazione vigente nei singoli paesi e i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di acquisto.
6. La presente garanzia non copre:
  - a) la manutenzione regolare dei prodotti, come l'accordatura degli strumenti e l'intonazione;
  - b) le riparazioni causate dall'usura normale dei pezzi;
  - c) la sostituzione di pezzi usurati che devono essere regolarmente sostituiti durante l'uso normale o il ciclo di vita dei prodotti oppure che devono essere sostituiti regolarmente per garantire il funzionamento corretto come, tra gli altri, corde, feltri, contatti in gomma, interruttori, potenziometri, attenuatori, cuscinetti a sfera o simili, attacchi, batterie, lampadine, lubrificanti, ecc.;
  - d) danni o difetti causati dall'uso improprio dei prodotti, incluso l'uso per scopi diversi da quelli previsti o trattamento contrario alle istruzioni indicate da Yamaha per gestione, manutenzione, cura o deposito;
  - e) danni o difetti causati da installazione o uso del prodotto impropri e in violazione degli standard di sicurezza o tecnici del paese in cui il prodotto viene usato;
  - f) danni o difetti causati durante le operazioni di manutenzione e assistenza dalla mancata osservazione delle istruzioni di assistenza e manutenzione;
  - g) danni causati da incidenti, eventi di forza maggiore, fulmini, liquidi, incendi, ventilazione inadatta, depositi di sostanze dannose (ad es. nicotina), perdite di batterie o altri rischi imponderabili che Yamaha non è in grado di prevedere né impedire;
  - h) riparazioni, modifiche tecniche o operazioni di manutenzione eseguite dal cliente o da terzi non autorizzati;
  - i) imballaggio o gestione impropri durante il trasporto a opera del cliente (è responsabilità del cliente eseguire un imballaggio appropriato dei prodotti inviati per la riparazione);
  - j) difetti nei sistemi a cui il prodotto Yamaha è collegato e/o incompatibilità con i prodotti di altri produttori.

## **Richiesta di un intervento in garanzia**

1. Allegare al prodotto difettoso la prova di acquisto o una copia della fattura o ricevuta originale (la prova di acquisto deve contenere la data dell'acquisto, il codice del prodotto e il nome del rivenditore). In assenza di una prova di acquisto valida, Yamaha si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuita e di rispedire il prodotto al mittente a costo del cliente.
2. Allegare al prodotto una descrizione precisa del problema.
3. Non è prevista garanzia se il numero di serie del prodotto è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.
4. Il cliente può decidere di contattare un rivenditore Yamaha, autorizzato a distribuire il tipo di prodotto in questione, o direttamente un Partner di assistenza Yamaha autorizzato. Tutti gli indirizzi sono indicati sul sito Internet Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. La garanzia non copre i costi o i rischi del trasporto dei prodotti inviati a un Partner di assistenza Yamaha.
6. È responsabilità del cliente salvare tutte le impostazioni e i dati personali prima di inviare il prodotto. Yamaha non può essere ritenuta responsabile dell'alterazione o della perdita di tali dati.

## **Limitazioni ed esclusioni di responsabilità**

Yamaha non può essere ritenuta responsabile di perdite o danni materiali o immateriali, come perdite di profitti, guadagni o dati causati dai difetti dei prodotti. Inoltre, Yamaha non è responsabile dei danni verificatisi durante il trasporto del prodotto da rivenditore a cliente. Yamaha non offre alcuna garanzia per prodotti non mantenuti correttamente laddove la manutenzione non sia stata eseguita da personale qualificato. Yamaha non è responsabile dei danni consequenziali risultanti dalla manutenzione impropria dei prodotti.

## **Garante**

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germania

## Appendice:

### Periodo minimo della garanzia limitata del produttore

| Gruppi di prodotti               | Serie/Modello prodotto                                                              | Periodo garanzia totale dopo la registrazione e dal momento dell'acquisto (mese) | Altre condizioni                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Strumenti musicali               | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                               |                                            |
|                                  | All others                                                                          | 24                                                                               |                                            |
| Strumenti di produzione musicale | All                                                                                 | 24                                                                               |                                            |
| Audio professionale              | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                               | Acquisto precedente a 01/03/2016 = 84 mesi |
|                                  | DBR series                                                                          | 24                                                                               | Acquisto precedente a 01/03/2016 = 48 mesi |
|                                  | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                               | Acquisto precedente a 01/03/2016 = 60 mesi |
|                                  | All others                                                                          | 24                                                                               |                                            |
| Audiovisivi / HiFi               | All                                                                                 | 24                                                                               |                                            |

### Campagna di estensione della garanzia

| Divisione vendite | Gruppo di prodotti    | Serie/Modello o prodotto | Periodo garanzia totale dopo la registrazione dal momento dell'acquisto. | Data di inizio della campagna (gg/mm/aaaa ) | Data di fine della campagna (gg/mm/aaaa ) | Altre condizioni/Titolo della campagna |
|-------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B                | 36                                                                       | 01.04.2015                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B                | 36                                                                       | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B               | 36                                                                       | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B               | 36                                                                       | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B               | 36                                                                       | 01.04.2005                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B                | 36                                                                       | 01.06.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B                | 36                                                                       | 01.05.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B                | 36                                                                       | 01.05.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B               | 36                                                                       | 01.06.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B               | 36                                                                       | 01.06.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B               | 36                                                                       | 01.07.2016                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B                | 36                                                                       | 01.04.2014                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B                | 36                                                                       | 01.04.2014                                  |                                           | 2+1 for AVENTAGE                       |

|          |                       |                     |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|---------------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B           | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI         | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI        | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB      | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB     | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR                 | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1                 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |



|     |                     |           |    |            |            |                         |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|

\*\*\* Per poterne usufruire, il cliente deve registrare il prodotto entro 6 (sei) mesi dall'acquisto, in linea con i termini e le condizioni applicabili. In assenza di tale registrazione, il periodo di garanzia resta limitato a quello previsto dalla garanzia minima. L'estensione della garanzia non è trasferibile. L'inizio coincide con il momento della data di acquisto originale.

# „Yamaha“ gamintojo garantija

Dėkojame, kad įsigijote „Yamaha“ gaminį. Tikimės, kad džiaugsitės pirkinio. Mažai tikėtina, kad įsigytas „Yamaha“ gaminys netikėtai sugestų, tačiau jei taip įvyktų, kreipkitės į pardavėją, iš kurio įsigijote „Yamaha“ gaminį arba į įgaliotajį „Yamaha“ techninio aptarnavimo centrą.

Kadangi „Yamaha“ teikia visapusišką garantinį aptarnavimą visoje Europos ekonominėje erdvėje (EEE)\*, Šveicarijoje, Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Albanijoje, Serbijoje, Juodkalnijoje, Kosove ir Makedonijoje, taip pat galite kreiptis į arčiausiai jūsų esantį „Yamaha“ pardavėją (kuris turi turėti įgaliojimą platinti jūsų įsigyto tipo gaminius). Jei kiltų kokių nors sunkumų, kreipkitės į „Yamaha“ atstovybę savo šalyje.

\* EEE sudaro ES valstybės narės (Austrija, Belgija, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Jungtinė Karalystė).

## Garantijos aprėptis

„Yamaha“ suteikia klientui **mažiausiai 24 (dvidešimt keturių) mėnesių\*\*** garantiją, galiojančią nuo pradinio įsigijimo datos ir taikomą šioms aparatinės įrangos gaminių grupėms:

- garso ir vaizdo / „HiFi“;
- profesionaliai garso įrangai;
- muzikos instrumentams;
- muzikos kūrimo priemonėms.

„Yamaha“ šia ribotąja garantija užtikrina, kad jūsų „Yamaha“ gaminyje jo pradinio įsigijimo metu nėra medžiagos ir (arba) gamybos trūkumų. Jei gamybos ar medžiagos trūkumai paaiškėtų per garantinį laikotarpį, „Yamaha“ pataisys arba pakeis tokį gaminį geografinėje zonoje, kuriai taikoma garantija. „Yamaha“ padengs darbo ir medžiagų išlaidas, jei reikės remontuoti arba pakeisti gaminį.

Tam tikriems gaminiams „Yamaha“ siūlo pratęstą garantiją. Norėdamas pasinaudoti šia galimybe, klientas turi užregistruoti gaminį per 6 (šešis) mėnesius nuo jo įsigijimo, laikydamasis taikomų nuostatų ir sąlygų. Jei gaminys neužregistruojamas, garantinis laikotarpis apribojamas iki minimalaus garantinio laikotarpio. Pratęstos garantijos perduoti negalima, o garantinis laikotarpis prasideda nuo pradinio įsigijimo datos.

\*\* Išsamesnės informacijos apie mūsų garantinius laikotarpius žr. prie šio garantijos dokumento pridėdamą priedą arba apsilankykite tinklalapyje:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Garantijos sąlygos

1. Gaminys turi būti įsigytas iš pardavėjo EEE zonoje arba Šveicarijoje ir turi būti patvirtintas naudoti Europoje.
2. Trūkumai pašalinami „Yamaha“ nuožiūra gaminį pataisant arba pakeičiant. „Yamaha“ padengia remonto ar pakeitimo darbo ir medžiagų išlaidas. Dėl to garantinis laikotarpis nėra pratęsiamas. Be to, dėl to nėra grąžinama ar sumažinama pradinio pirkimo kaina. „Yamaha“ galima laikyti atsakinga tik už nuostolius ar žalą, susijusius su gaminio remontu arba pakeitimu. Už visus kitus nuostolius nebus kompensuojama.
3. Jei „Yamaha“ pasirinktų pakeisti gaminį, pakaitinis gaminys turi būti identiškas, panašaus tipo ir (arba) vertės.
4. Bet kokio gaminio, susijusio su garantijos procedūra, pristatymas atliekamas siuntėjo rizika.
5. Ši garantija neturi poveikio nei teisėtoms vartotojų teisėms ir atskirose šalyse galiojantiems bei taikomiems teisės aktams, nei pagal pirkimo sutartį vartotojams suteikiamoms teisėms pardavėjo atžvilgiu.
6. Į garantiją neįtraukiama:
  - a) nuolatinė gaminių techninė priežiūra, kaip antai instrumentų derinimas ir garso nustatymas;
  - b) remontas, kurį reikia atlikti dėl įprasto dalių dėvėjimosi;
  - c) keitimas, susijęs su nusidėvinčiomis dalimis, kurios turi būti reguliariai keičiamos įprastinio gaminio naudojimo metu arba per gaminio gyvavimo laikotarpį, arba kurios turi būti reguliariai keičiamos, kad užtikrintų tinkamą veikimą, pavyzdžiui, (bet ne išimtinai) stygos, veltiniai, gumos kontaktai, jungikliai, potenciometrų, garso lygio reguliatoriai, rutuliniai arba kiti guoliai, montavimo dalys, akumuliatoriai, lemputės, tepalai ir t. t.;
  - d) žala arba gedimai, atsiradę dėl netinkamo gaminio naudojimo, įskaitant gaminio naudojimą ne pagal paskirtį arba tvarkymą ne pagal „Yamaha“ instrukcijas dėl tinkamo tvarkymo, techninės priežiūros, priežiūros arba saugojimo;
  - e) žala arba gedimai, atsiradę dėl netinkamo gaminio įrengimo arba tvarkymo pažeidžiant techninius ar saugos standartus, taikomus šalyje, kurioje gaminys naudojamas;
  - f) žala ar gedimai, atsiradę techninės priežiūros ir priežiūros metu dėl to, kad buvo nepaisoma techninės priežiūros ir priežiūros instrukcijų;
  - g) žala, kurią sukėlė avarijos, fizinė jėga, žaibo išlydis, skystis, ugnis, netinkama ventiliacija, pašalinės medžiagos (pvz., nikotino) nuosėdos arba akumuliatoriaus nuotėkis arba bet kuri kita neapskaičiuojama rizika, kurios „Yamaha“ negali nei numatyti, nei paveikti;
  - h) remontas, techniniai patobulinimai ar techninė priežiūra, kurią atliko pats klientas arba neįgaliosios trečiosios šalys;
  - i) netinkamas pakavimas arba tvarkymas gabenant iš kliento; (Atkreipkite dėmesį, kad klientui tenka atsakomybė tinkamai supakuoti remontui pateikiamus gaminius.);
  - j) gedimai sistemose, prie kurių yra prijungtas „Yamaha“ gaminys ir (arba) bet koks nesuderinamumas su kitų gamintojų gaminiais.

## Garantijos taikymas

1. Kartu su gaminiu, turinčiu trūkumų, kaip pirkimo įrodymas turi būti pridedamos originalios sąskaitos faktūros arba kvito kopija (pirkimo įrodyme turi būti nurodyta įsigijimo data, gaminio kodas ir pardavėjo vardas, pavardė / pavadinimas). „Yamaha“ pasilieka teisę atsisakyti suteikti nemokamą garantinį aptarnavimą ir išsiųsti gaminį atgal kliento sąskaita, jei nebus pridėtas šis galutinis pirkimo įrodymas.
2. Prie gaminio reikia pridėti tikslų trūkumo aprašymą.
3. Negalima teikti garantinės pretenzijos, jei gaminio serijos numeris buvo pakeistas, pašalintas arba padarytas nebeįskaitomu.
4. Klientas gali kreiptis į „Yamaha“ pardavėją, kuris yra įgaliotas platinti tokios rūšies gaminius, arba tiesiogiai į įgaliotąjį „Yamaha“ techninio aptarnavimo partnerį. Reikiamus adresus galima rasti „Yamaha“ interneto svetainėje: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Ši garantija netaikoma gabenimo išlaidoms arba su gabenimu susijusiai rizikai, kylančiai pateikiant gaminį „Yamaha“ techninio aptarnavimo partneriui.
6. Klientui tenka atsakomybė prieš pateikiant gaminį išsaugoti visus asmeninius nustatymus ir duomenis. „Yamaha“ negali būti laikoma atsakinga už tokių duomenų pakeitimą ar praradimą.

## Garantijos apribojimai ir išimtys

„Yamaha“ neatsako už gaminių trūkumų sukeltus nuostolius ar žalą – materialinę ar nematerialinę, pavyzdžiui, prarastą pelną, pajamas ar duomenis. Be to, „Yamaha“ neatsako už žalą, kilusią gabenant gaminius tarp pardavėjo ir kliento. „Yamaha“ nesuteikia garantijos gaminiams, kurie nebuvo tinkamai techniškai prižiūrimi arba kurių techninę priežiūrą atliko nekvalifikuoti techniniai darbuotojai. „Yamaha“ neatsako už kaip pasekmę patirtus nuostolius, kilusius dėl netinkamos gaminių techninės priežiūros.

## Garantijos teikėjas

„Yamaha Music Europe GmbH“  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany (Vokietija)

## Priedas.

### Minimalus gamintojo ribotosios garantijos laikotarpis

| Aparatinės įrangos gaminių grupės | Gaminio serija / modelis                                                            | Ribotosios garantijos laikotarpis nuo pradinio įsigijimo datos (mėnuo) | Kitos sąlygos                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Muzikos instrumentai              | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                     |                                   |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                     |                                   |
| Muzikos kūrimo priemonės          | All                                                                                 | 24                                                                     |                                   |
| Profesionali garso įranga         | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                     | Pirkimas iki 2016 03 01 = 84 mėn. |
|                                   | DBR series                                                                          | 24                                                                     | Pirkimas iki 2016 03 01 = 48 mėn. |
|                                   | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                     | Pirkimas iki 2016 03 01 = 60 mėn. |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                     |                                   |
| Garso ir vaizdo / „HiFi“          | All                                                                                 | 24                                                                     |                                   |

### Garantijos pratęsimo kampanija

| Pardavimo skyrius | Aparatinės įrangos gaminių grupė | Gaminio serija / modelis | Bendras garantijos laikotarpis po užregistravimo nuo pradinio įsigijimo datos. | Kampanijos pradžios data (mmmm MM d d) | Kampanijos pabaigos data (mmmm MM d d) | Kitos sąlygos / kampanijos pavadinimas |
|-------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA550T/B                | 36                                                                             | 01.04.2015                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA750T/B                | 36                                                                             | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA1050T/B               | 36                                                                             | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA2050T/B               | 36                                                                             | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA3050T/B               | 36                                                                             | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA660T/B                | 36                                                                             | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA760T/B                | 36                                                                             | 01.05.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA860T/B                | 36                                                                             | 01.05.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA1060T/B               | 36                                                                             | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA2060T/B               | 36                                                                             | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA3060T/B               | 36                                                                             | 01.07.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA740T/B                | 36                                                                             | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA840T/B                | 36                                                                             | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |
| AV                | Audio & Visual / HiFi            | RXA1040T/B               | 36                                                                             | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE                       |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

|     |                     |           |    |            |            |                         |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|
| EKB | Musical Instruments | Modus F02 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
|-----|---------------------|-----------|----|------------|------------|-------------------------|

\*\*\* Norėdamas pasinaudoti šia galimybe, klientas turi užregistruoti gaminį per 6 (šešis) mėnesius nuo jo įsigijimo, laikydamasis taikomų nuostatų ir sąlygų. Jei gaminys neužregistruojamas, garantinis laikotarpis apribojamas iki minimalaus garantinio laikotarpio. Pratęstos garantijos perduoti negalima, o garantinis laikotarpis prasideda nuo pradinio įsigijimo datos.

# Yamaha ražotāja garantija

Paldies, ka iegādājāties Yamaha izstrādājumu! Mēs ceram, ka šis pirkums jums sagādās prieku. Ja konstatējat, ka jūsu Yamaha izstrādājumam ir defekts, lūdzu, sazinieties ar tirgotāju, no kura iegādājāties attiecīgo Yamaha izstrādājumu, vai arī ar pilnvarotu Yamaha servisa centru.

Tā kā Yamaha nodrošina pilnīgu garantijas servisa pakalpojumu klāstu visā Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ)\*, Šveicē, Norvēģijā, Islandē, Lihtenšteinā, Bosnijā un Hercegovinā, Albānijā, Serbijā, Melnkalnē, Kosovā un Maķedonijā, jūs varat arī sazināties ar tuvāko Yamaha tirgotāju (kurš ir pilnvarots pārdot jūsu iegādātā izstrādājuma veidu). Ja rodas sarežģījumi, lūdzu, sazinieties ar jūsu valstī esošo Yamaha pārstāvniecību.

\* EEZ veido ES dalībvalstis (Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Ungārija, Vācija, Zviedrija).

## Garantijas segums

Yamaha nodrošina klientam **vismaz 24 (divdesmit četrus) mēnešus ilgu\*\*** garantiju no sākotnējās iegādes dienas attiecībā uz tālāk norādītajām aparatūras izstrādājumu grupām.

- Audio un foto tehnika/HiFi
- Profesionālā audiotehnika
- Mūzikas instrumenti
- Mūzikas ierakstīšanas aprīkojums

Yamaha ar šīs ierobežotās garantijas starpniecību apliecina, ka sākotnējās iegādes brīdī jūsu Yamaha izstrādājumam nav būtisku materiālu nepilnību un/vai ražošanas defektu. Ja garantijas periodā atklāsiēt būtiskas materiālu nepilnības vai ražošanas defektus, Yamaha veiks attiecīgā izstrādājuma remontu vai aizstāšanu garantijas aptvertajā ģeogrāfiskajā teritorijā. Remonta vai aizstāšanas gadījumā Yamaha segs darba un materiālu izmaksas.

Dažiem izstrādājumiem Yamaha piedāvā pagarinātu garantiju. Lai varētu izmantot šo piedāvājumu, klientam ir jāreģistrē izstrādājums 6 (sešu) mēnešu laikā pēc tā iegādes saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem un nosacījumiem. Neregistrējot garantijas termiņš ietver tikai minimālo garantijas periodu. Pagarinātais garantijas termiņš nav pārceļams, un garantijas periods sākas sākotnējās iegādes datumā.

\*\* Plašāku informāciju par mūsu garantijas periodiem skatiet šī garantijas dokumenta pielikumā / tālāk norādītajā vietnē:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>



## Garantijas nosacījumi

1. Izstrādājumam ir jābūt iegādātam no tirgotāja EEZ vai Šveicē un apstiprinātam izmantošanai Eiropā.
2. Defekti tiek novērsti, pēc Yamaha ieskatiem veicot remontu vai aizstājot precī. Yamaha sedz darba un materiālu izmaksas gan remonta, gan aizstāšanas gadījumā. Remonta vai aizstāšanas gadījumā garantijas periods netiek pagarināts. Tas arī nav iemesls kompensācijai vai sākotnējās pirkuma cenas samazināšanai. Uzņēmumu Yamaha var uzskatīt par atbildīgu tikai par zaudējumiem vai bojājumiem saistībā ar izstrādājuma remontu vai aizstāšanu. Garantija neietver kompensāciju par cita veida bojājumiem.
3. Ja uzņēmums Yamaha pieņem lēmumu aizstāt izstrādājumu, tas ir jāaizstāj ar identisku, līdzīga veida un/vai vērtības izstrādājumu.
4. Par riskiem, kas ir saistīti ar izstrādājuma transportēšanu garantijas procesa nodrošināšanai, ir atbildīgs izstrādājuma nosūtītājs.
5. Šī garantija neietekmē ne patērētāja likumīgās tiesības un atsevišķās valstīs spēkā esošos un piemērojamos likumus, ne patērētāja tiesības attiecībā uz tirgotāju, kas izriet no pirkuma līguma.
6. Garantijā neietilpst:
  - a) regulāra izstrādājumu apkope, piemēram, instrumentu skaņošana un skanējuma pielāgošana;
  - b) normāla detaļu nolietojuma izraisīts remonts;
  - c) tādu nolietoto detaļu aizstāšana, kas ir regulāri jānomaina izstrādājuma normālas izmantošanas vai kalpošanas laikā vai kas regulāri jānomaina, lai nodrošinātu izstrādājuma pienācīgu darbību. Šīs detaļas cita starpā ietver stīgas, filca detaļas, gumijas savienotājelementus, slēdžus, potenciometrus, miksēšanas iekārtas, sfērisko balstu un citus gultņus, armatūru, baterijas, lampas, smērvielas utt.;
  - d) bojājumi vai defekti, kas radušies, nepareizi izmantojot izstrādājumu, tostarp nepiemērotiem mērķiem, kā arī bojājumi vai defekti, kas radušies, izstrādājuma lietošanā neievērojot Yamaha norādes par pareizu izmantošanu, uzturēšanu, apkopi vai glabāšanu, kā arī
  - e) bojājumi vai defekti, kas radušies, nepareizi uzstādot izstrādājumu vai rīkojoties ar to un pārkāpjot tehniskos vai drošības standartus, kas ir spēkā valstī, kurā izstrādājums tiek izmantots, vai
  - f) bojājumi vai defekti, kas radušies apkopes un uzturēšanas laikā un izriet no apkopes un uzturēšanas norāžu neievērošanas;
  - g) bojājumi, kas radušies negadījumu, spēka, zibens spēriena, šķidruma, uguns, ārēju vielu (piemēram, nikotīna) nosēdumu iedarbības, nepiemērotas ventilācijas, bateriju noplūdes vai jebkādu citu nenosakāmu risku rezultātā, kurus Yamaha nevar ne prognozēt, ne ietekmēt;
  - h) klienta vai nepilnvarotu trešo pušu veikti remonts, tehniskās izmaiņas vai uzturēšana;
  - i) nepareiza iesaiņošana vai rīcība, transportējot izstrādājumu no klienta (lūdzu, ņemt vērā, ka remonta veikšanai iesniegto izstrādājumu pareiza iesaiņošana ir klienta pienākums);
  - j) defekti sistēmās, ar kurām ir savienots Yamaha izstrādājums, un/vai nesaderība ar citu ražotāju izstrādājumiem.

## Garantijas izmantošana

1. Kopā ar bojāto izstrādājumu ir jāiesniedz pirkuma apliecinājums — oriģinālā rēķina kopija vai pirkuma čeks (pirkuma apliecinājumā ir jābūt norādītam pirkuma datumam, izstrādājuma kodam un tirgotāja nosaukumam). Ja šāds skaidrs pirkuma apliecinājums netiek iesniegts, Yamaha patur tiesības atteikt bezmaksas garantijas pakalpojuma sniegšanu un nosūtīt izstrādājumu atpakaļ, izmaksu segšanu uzticot klientam.
2. Kopā ar izstrādājumu ir jāiesniedz arī precīzs defekta apraksts.
3. Ja izstrādājuma sērijas numurs ir mainīts, noņemts vai nesalasāms, garantijas prasība netiek izskatīta.
4. Klients var sazināties ar Yamaha tirgotāju, kas ir pilnvarots attiecīgā izstrādājuma veida izplatītājs, vai arī tieši vērsties pilnvarotā Yamaha servisa centrā. Attiecīgās adreses ir atrodamas Yamaha tīmekļa vietnē: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Šī garantija neietver transporta izmaksas vai transporta riskus, kas rodas, nododot izstrādājumu Yamaha servisa centrā.
6. Klients ir atbildīgs par visu personīgo iestatījumu un datu saglabāšanu pirms izstrādājuma iesniegšanas. Uzņēmumu Yamaha nevar saukt pie atbildības par šādu datu izmaiņām vai zaudējumu.

## Garantijas ierobežojumi un izņēmumi

Yamaha neuzņemas atbildību par materiāliem vai nemateriāliem zaudējumiem vai kaitējumu, piemēram, zaudēto peļņu, negūtajiem ienākumiem vai datu zaudējumu, ko izraisījuši izstrādājuma defekti. Yamaha arī neuzņemas atbildību par bojājumiem, kas radušies, transportējot precī no tirgotāja telpām uz klienta galamērķi. Yamaha nenodrošina garantiju izstrādājumiem, kas nav pienācīgi apkopti vai kuru apkopi nav veicis kvalificēts tehniskais personāls. Yamaha neuzņemas atbildību par bojājumiem, kas radušies izstrādājumu nepareizas apkopes dēļ.

## Garantijas sniedzējs

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Vācija

## Pielikums.

### Ražotāja ierobežotās garantijas minimālais periods

| Aparatūras izstrādājumu grupas   | Izstrādājuma sērija/modelis                                                         | Ierobežotās garantijas periods no sākotnējā iegādes datuma (mēnesis) | Citi nosacījumi                      |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Mūzikas instrumenti              | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                   |                                      |
|                                  | All others                                                                          | 24                                                                   |                                      |
| Mūzikas ierakstīšanas aprīkojums | All                                                                                 | 24                                                                   |                                      |
| Profesionālā audiotehnika        | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                   | legāde pirms 01.03.2016. = 84 mēneši |
|                                  | DBR series                                                                          | 24                                                                   | legāde pirms 01.03.2016. = 48 mēneši |
|                                  | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                   | legāde pirms 01.03.2016. = 60 mēneši |
|                                  | All others                                                                          | 24                                                                   |                                      |
| Audio un foto tehnika/HiFi       | All                                                                                 | 24                                                                   |                                      |

### Pagarināta garantijas termiņa kampaņa

| Pārdošanas nodaļa | Aparatūras izstrādājumu grupa | Izstrādājuma sērija/modelis | Kopējais garantijas periods pēc registrēšanas — no sākotnējā iegādes datuma. | Kampaņas sākuma datums (dd/mm/gggg) | Kampaņas noslēguma datums (dd/mm/gggg) | Citi nosacījumi / kampaņas nosaukums |
|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA550T/B                   | 36                                                                           | 01.04.2015                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA750T/B                   | 36                                                                           | 01.04.2005                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1050T/B                  | 36                                                                           | 01.04.2005                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2050T/B                  | 36                                                                           | 01.04.2005                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA3050T/B                  | 36                                                                           | 01.04.2005                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA660T/B                   | 36                                                                           | 01.06.2016                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA760T/B                   | 36                                                                           | 01.05.2016                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA860T/B                   | 36                                                                           | 01.05.2016                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1060T/B                  | 36                                                                           | 01.06.2016                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2060T/B                  | 36                                                                           | 01.06.2016                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA3060T/B                  | 36                                                                           | 01.07.2016                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA740T/B                   | 36                                                                           | 01.04.2014                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA840T/B                   | 36                                                                           | 01.04.2014                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1040T/B                  | 36                                                                           | 01.04.2014                          |                                        | 2+1 for AVENTAGE                     |

|          |                       |                     |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|---------------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B           | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI         | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI        | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB      | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB     | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR                 | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1                 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Lai varētu izmantot šo piedāvājumu, klientam ir jāreģistrē izstrādājums 6 (sešu) mēnešu laikā pēc tā iegādes saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem un nosacījumiem. Neregistrējot garantijas termiņš aptver tikai minimālo garantijas periodu. Pagarinātais garantijas termiņš nav pārceļams, un garantijas periods sākas sākotnējās iegādes datumā.

# Yamaha-fabrieksgarantie

Hartelijk dank voor uw aankoop van een Yamaha-product. We hopen dat u veel plezier zult hebben van uw aankoop. Neem in het onwaarschijnlijke geval dat uw Yamaha-product defect raakt contact op met de dealer waar u uw Yamaha-product hebt gekocht of een erkend Yamaha-servicecentrum.

Aangezien Yamaha een volledige garantieservice biedt in de gehele Europese Economische Ruimte (EER)\*, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Bosnië-Herzegovina, Albanië, Servië, Montenegro, Kosovo en Macedonië, kunt u ook contact opnemen met de dichtstbijzijnde Yamaha-dealer (deze moet bevoegd zijn om het door u gekochte type product te distribueren). Als u moeilijkheden ondervindt, neem dan contact op met de vertegenwoordiging van Yamaha in uw land.

\* De EER bestaat uit de EU-lidstaten (België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk, Zweden)

## Garantiedekking

Yamaha verleent de klant een garantie van **minimaal 24 (vierentwintig) maanden\*\*** vanaf de originele aankoopdatum voor de volgende hardware-productgroepen:

- Audio & Visual/HiFi
- Professional Audio
- Muziekinstrumenten
- Muziekproductietools

Met deze beperkte garantie verzekert Yamaha dat uw Yamaha-product op de originele aankoopdatum vrij is van gebreken in materiaal en fabricage. Als er binnen de garantieperiode gebreken in fabricage of materiaal naar voren komen, zal Yamaha het betreffende product repareren of vervangen binnen het geografische gebied waarop de garantie van toepassing is. In het geval van reparatie of vervanging dekt Yamaha de arbeids- en materiaalkosten.

Voor bepaalde producten biedt Yamaha een verlengde garantie. Om hiervan te profiteren moet de klant het product binnen 6 (zes) maanden na aankoop registreren in overeenstemming met de toepasselijke algemene voorwaarden. Zonder registratie is de garantie beperkt tot de minimale garantieperiode. De verlengde garantie is niet overdraagbaar en de garantieperiode begint op de originele aankoopdatum.

\*\* Zie voor meer informatie over onze garantieperioden de bijlage bij dit garantiedocument/de onderstaande locatie:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Garantievoorwaarden

1. Het product moet zijn gekocht bij een dealer binnen de EER of Zwitserland en moet zijn goedgekeurd voor gebruik binnen Europa.
2. Defecten worden verholpen door middel van reparatie of vervanging, dit ter beoordeling door Yamaha. Yamaha dekt de arbeids- en materiaalkosten voor reparatie of vervanging. Dit resulteert niet in een verlenging van de garantieperiode. Het resulteert ook niet in restitutie of verlaging van de oorspronkelijke aankoopprijs. Yamaha kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor verlies en schade met betrekking tot de reparatie of vervanging van een product. Vergoeding van enige andere schade is niet gedekt.
3. Wanneer Yamaha ervoor kiest om het product te vervangen, moet het vervangende product identiek of van soortgelijke aard en/of waarde zijn.
4. Enig transport van het product in verband met het garantieproces gebeurt op risico van de verzender.
5. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument en de toepasselijke wetten van de verschillende landen, of de rechten van de consument tegenover de dealer die voortvloeien uit de koopovereenkomst.
6. Het volgende is van de garantie uitgesloten:
  - a) regelmatig onderhoud van producten, zoals het stemmen van instrumenten.
  - b) reparaties die voortvloeien uit normale slijtage van onderdelen.
  - c) vervanging van slijtageonderdelen die regelmatig moeten worden vervangen bij normaal gebruik van het product of gedurende de levensduur ervan of die regelmatig moeten worden vervangen om een juiste werking te verzekeren, in het bijzonder maar niet beperkt tot snaren, viltjes, rubbers, schakelaars, potentiometers, faders, kogel- of andere lagers, bevestigingen, batterijen, lampjes, smeermiddelen etc.
  - d) schade of defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product inclusief gebruik voor andere dan de oorspronkelijke doeleinden ervan of in strijd met Yamaha's instructies voor behandeling, onderhoud, zorg of opslag of
  - e) schade of defecten veroorzaakt door installatie of behandeling van het product op enige wijze die in strijd is met de technische of veiligheidsnormen van het land waarin het product wordt gebruikt, of
  - f) schade of defecten tijdens onderhoud en zorg veroorzaakt door het niet opvolgen van de onderhouds- en zorginstructies.
  - g) schade veroorzaakt door ongevallen, geweld, blikseminslag, vloeistof, brand, ongeschikte ventilatie, afzettingen van vreemde stoffen (bijv. nicotine), lekkage van batterijen of enige andere risico's die Yamaha niet kan voorspellen of beïnvloeden.
  - h) reparaties, technische aanpassingen of onderhoud uitgevoerd door de klant zelf of onbevoegde derde partijen.
  - i) onjuiste verpakking of behandeling bij transport vanaf de klant. (NB: de klant is verantwoordelijk voor de juiste verpakking van producten die ter reparatie worden aangeboden.)
  - j) defecten in systemen waarop het Yamaha-product wordt aangesloten en/of enige incompatibiliteit met de producten van andere fabrikanten.

## Een beroep doen op de garantie

1. Als bewijs van aankoop moet een kopie van de originele aankoopfactuur of -bon bij het defecte product worden gevoegd (het aankoopbewijs moet de aankoopdatum, de productcode en de naam van de dealer bevatten). Yamaha behoudt zich het recht voor om gratis garanteservice te weigeren en het product op kosten van de klant te retourneren als een geldig aankoopbewijs ontbreekt.
2. Bij het product moet een nauwkeurige beschrijving van het defect worden gevoegd.
3. Er kan geen garantie worden verleend als het serienummer van het product is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
4. De klant kan contact opnemen met een Yamaha-dealer die bevoegd is om het betreffende type product te distribueren of rechtstreeks contact opnemen met een bevoegde Yamaha-servicepartner. Relevante adressen zijn te vinden op de Yamaha-website: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Deze garantie dekt geen transportkosten of -risico's die voortvloeien uit de verzending van het product naar een Yamaha-servicepartner.
6. De klant is verantwoordelijk voor het opslaan van alle persoonlijke instellingen en gegevens vóór verzending van het product. Yamaha is niet aansprakelijk voor de wijziging of het verlies van dergelijke gegevens.

## Beperkingen en uitsluitingen van de garantie

Yamaha is niet aansprakelijk voor verlies of schade, materieel of immaterieel, zoals verlies van winsten, inkomsten of gegevens als gevolg van productdefecten. Yamaha is ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het transport tussen de dealer en de klant. Yamaha verleent geen garantie op producten die niet correct zijn onderhouden of die niet zijn onderhouden door bevoegd technisch personeel. Yamaha is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit verkeerd onderhoud van producten.

## Garantiegever

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Duitsland



**Bijlage:**
**Minimumperiode van beperkte fabrieksgarantie**

| Hardware-productgroepen | Productserie/model                                                                  | Beperkte garantieperiode vanaf de originele aankoopdatum (maand) | Overige voorwaarden                  |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Muziekinstrumenten      | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                               |                                      |
|                         | All others                                                                          | 24                                                               |                                      |
| Muziekproductietools    | All                                                                                 | 24                                                               |                                      |
| Professional Audio      | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                               | Aankoop voor 01/03/2016 = 84 maanden |
|                         | DBR series                                                                          | 24                                                               | Aankoop voor 01/03/2016 = 48 maanden |
|                         | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                               | Aankoop voor 01/03/2016 = 60 maanden |
|                         | All others                                                                          | 24                                                               |                                      |
| Audio & Visual/HiFi     | All                                                                                 | 24                                                               |                                      |

**Garantieverlengingscampagne**

| Divisie Sales | Hardware-productgroep | Productserie/Model | Totale garantieperiode na registratie vanaf de originele aankoopdatum. | Begindatum campagne (dd/mm/jjjj) | Einddatum campagne (dd/mm/jjjj) | Andere voorwaarden/Titel van de campagne |
|---------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B          | 36                                                                     | 01.04.2015                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B          | 36                                                                     | 01.04.2005                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B         | 36                                                                     | 01.04.2005                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B         | 36                                                                     | 01.04.2005                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B         | 36                                                                     | 01.04.2005                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B          | 36                                                                     | 01.06.2016                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B          | 36                                                                     | 01.05.2016                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B          | 36                                                                     | 01.05.2016                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B         | 36                                                                     | 01.06.2016                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B         | 36                                                                     | 01.06.2016                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B         | 36                                                                     | 01.07.2016                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B          | 36                                                                     | 01.04.2014                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B          | 36                                                                     | 01.04.2014                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B         | 36                                                                     | 01.04.2014                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B         | 36                                                                     | 01.04.2014                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV            | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B         | 36                                                                     | 01.04.2014                       |                                 | 2+1 for AVENTAGE                         |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Om hiervan te profiteren moet de klant het product binnen 6 (zes) maanden na aankoop registreren in overeenstemming met de toepasselijke algemene voorwaarden. Zonder registratie is de garantieperiode beperkt tot de minimale garantieperiode. De verlengde garantie is niet overdraagbaar en de garantieperiode begint op de originele aankoopdatum.

# Yamaha Manufacturer's Warranty

Thank you for acquiring a Yamaha product. We hope that you will enjoy your purchase. In the unlikely event that your Yamaha product is affected by an unexpected defect, please contact the dealer where you purchased your Yamaha product or an authorized Yamaha Service Centre.

Since Yamaha maintains a full warranty service in the entire European Economic Area (EEA)\*, Switzerland, Norway, Iceland, Liechtenstein, Bosnia Herzegovina, Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo and Macedonia, you may also contact the Yamaha dealer closest to you (who has to be authorized to distribute the product type purchased by you). Should any difficulties arise, please contact your country's Yamaha representation.

\* The EEA is comprised of the EU member countries (Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, UK,)

## Warranty Coverage

Yamaha grants the customer a warranty of **a minimum of 24 (twenty-four) months\*\*** from the time of the original date of purchase for the following hardware product groups:

- Audio & Visual / HiFi
- Professional Audio
- Musical Instruments
- Music Production Tools

Yamaha guarantees with this limited warranty that your Yamaha product is free from material and / or manufacturing faults at the time of the original date of purchase. Should manufacturing or material faults become apparent within the warranty period, Yamaha will repair or replace the product in question within the geographical area covered by the warranty. Yamaha will cover the costs of labor and materials in case of repair or replacement.

For certain products Yamaha offers an extended warranty. To benefit from this the customer has to register the product within 6 (six) months after purchase in accordance with the applicable terms and conditions. Without registration the warranty period is limited to the minimum warranty period. The extended warranty is not transferable and the warranty period starts at the time of the original date of purchase.

\*\* For more detailed information regarding our warranty periods, please see the appendix of this warranty document / the location below:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Warranty Conditions

1. The product must have been purchased from a dealer within the EEA or Switzerland and approved for operation within Europe.
2. Defects are eliminated either through repair or replacement at Yamaha's discretion. Yamaha covers the labor and material costs for either repair or replacement. This does not result in an extension of the warranty period. Additionally, this does not result in a refund or reduction of the original purchase price. Yamaha can only be held liable for losses or damages with regard to the repairing or replacing of a product. Compensation for any other damages is not covered.
3. Should Yamaha choose to replace the product, then the replacement product has to be identical, of similar kind and/or value.
4. Any transporting of the product related to the warranty process is done so at the risk of the sender.
5. This warranty does neither affect the legal consumer rights and the effective and applicable laws of the individual countries, nor the consumer rights against the dealer resulting from the purchase agreement.
6. Excluded from the warranty are:
  - a) regular product maintenance of products, such as tuning of instruments and intonation.
  - b) repairs caused by normal wear on parts.
  - c) replacement of wear parts which have to be replaced regularly during normal product use or over the product's lifetime or that have to be replaced regularly to warrant proper operation, such as, in particular but not exclusively, strings, felts, rubber contacts, switches, potentiometers, faders, ball or other bearings, mountings, batteries, lamps, lubricants etc.
  - d) damages or defect caused by improper use of the product including the use of the product for any other than the intended purposes or handling contrary to Yamaha's instructions for proper handling, maintenance, care, or storage or
  - e) damages or defects caused by improper installation or handling of the product in any way in violation of the technical or safety standards of the country in which the product is used, or
  - f) damages or defects during maintenance and care caused by disregarding the maintenance and care instructions.
  - g) damages caused by accidents, force, lightning strike, liquid, fire, unsuitable ventilation, deposits of foreign substances (e.g. nicotine), or battery leakage, or any other imponderable risks that Yamaha can neither predict nor influence.
  - h) repairs, technical modifications, or maintenance carried out by the customer himself or non-authorized third parties.
  - i) improper packaging or handling during transport from the customer. (Please note that proper packaging of products submitted for repairs is the responsibility of the customer.)
  - j) defects in systems to which the Yamaha product is connected and/or any incompatibility with the products of other manufacturers.

## Invoking the Warranty

1. As proof of purchase a copy of the original invoice or receipt has to be included with the defective product (the proof of purchase has to contain the purchasing date, the product code, and the name of the dealer). Yamaha reserves the right to refuse free warranty service and to send the product back at the customer's cost, should such a definitive proof of purchase be missing.
2. A precise description of the defect needs to be included with the product.
3. There can be no warranty claim if the serial number of the product has been altered, removed, or rendered illegible.
4. The customer may either contact a Yamaha dealer who is authorized to distribute the product type in question or directly approach an authorized Yamaha Service Partner. Relevant addresses can be found on Yamaha's internet site: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. This warranty does not cover transport costs or transport risks resulting from submitting the product to a Yamaha Service Partner.
6. The customer is responsible for saving all personal settings and data before submitting the product. Yamaha cannot be held liable for the alteration or loss of such data.

## Warranty limitations and Exclusions

Yamaha is not liable for losses or damages, material or immaterial, such as lost profits, earnings or data resulting from product defects. Furthermore, Yamaha is not liable for damages occurring on the transport between dealer and customer. Yamaha does not grant a warranty for products that have not been maintained properly or where maintenance has not been carried out by qualified technical personnel. Yamaha is not liable for consequential damages resulting from improper maintenance of products.

## Warranter

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany

## Appendix:

### Minimum period of Manufacturer's limited warranty

| Hardware Product groups | Product series /model                                                               | Limited warranty period from the time of the original date of purchase (Month) | Other conditions                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Musical Instruments     | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                             |                                      |
|                         | All others                                                                          | 24                                                                             |                                      |
| Music Production Tools  | All                                                                                 | 24                                                                             |                                      |
| Professional Audio      | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                             | Purchase before 01/03/2016 = 84month |
|                         | DBR series                                                                          | 24                                                                             | Purchase before 01/03/2016 = 48month |
|                         | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                             | Purchase before 01/03/2016 = 60month |
|                         | All others                                                                          | 24                                                                             |                                      |
| Audio & Visual / HiFi   | All                                                                                 | 24                                                                             |                                      |

### Warranty extension campaign

| Sales Division | Hardware Product Group | Product Series /Model | Total warranty period after registration from the time of the original date of purchase. | Campaign Start Date (dd/mm/yyyy) | Campaign End Date (dd/mm/yyyy) | Other Conditions / Title of the Campaign |
|----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA550T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2015                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA750T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA1050T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA2050T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA3050T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2005                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA660T/B             | 36                                                                                       | 01.06.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA760T/B             | 36                                                                                       | 01.05.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA860T/B             | 36                                                                                       | 01.05.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA1060T/B            | 36                                                                                       | 01.06.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA2060T/B            | 36                                                                                       | 01.06.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA3060T/B            | 36                                                                                       | 01.07.2016                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA740T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA840T/B             | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA1040T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |
| AV             | Audio & Visual / HiFi  | RXA2040T/B            | 36                                                                                       | 01.04.2014                       |                                | 2+1 for AVENTAGE                         |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |



\*\*\* To benefit from this the customer has to register the product within 6 (six) months after purchase in accordance with the applicable terms and conditions. Without registration the warranty period is limited to the minimum warranty period. The extended warranty is not transferable and the warranty period starts at the time of the original date of purchase.

# Gwarancja producenta firmy Yamaha

Dziękujemy za zakup produktu firmy Yamaha. Mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z zakupu. W razie wystąpienia niespodziewanej wady w produkcie firmy Yamaha należy się skontaktować ze sprzedawcą, u którego zakupili Państwo produkt firmy Yamaha, lub z autoryzowanym centrum serwisowym firmy Yamaha.

Ponieważ firma Yamaha zapewnia pełną obsługę gwarancyjną na terenie całego Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)\*, w Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Bośni i Hercegowinie, Albanii, Serbii, Czarnogórze, Kosowie i Macedonii, można się również skontaktować z lokalnym sprzedawcą firmy Yamaha (upoważnionym do dystrybucji produktów typu zakupionego przez Państwa). W razie wystąpienia jakichkolwiek problemów należy się skontaktować z krajowym przedstawicielem firmy Yamaha.

\* EOG obejmuje kraje członkowskie Unii Europejskiej (Austrię, Belgię, Bułgarię, Chorwację, Cypr, Czechy, Danię, Estonię, Finlandię, Francję, Niemcy, Grecję, Węgry, Irlandię, Włochy, Łotwę, Litwę, Luksemburg, Malte, Holandię, Polskę, Portugalię, Rumunię, Słowację, Słowenię, Hiszpanię, Szwecję i Wielką Brytanię).

## Zakres gwarancji

Firma Yamaha udziela klientowi gwarancji na okres **co najmniej 24 (dwudziestu czterech) miesięcy\*\*** od daty pierwszego zakupu na poniższe grupy produktów:

- Audio & Visual oraz Hi-Fi
- Pro Audio
- Instrumenty muzyczne
- Narzędzia do produkcji muzycznej

W ramach niniejszej ograniczonej gwarancji firma Yamaha gwarantuje, że w dniu pierwszego zakupu produkt jest wolny od wad materiałowych i/lub produkcyjnych. Jeśli w okresie gwarancji ujawnią się wady produkcyjne lub materiałowe, wówczas firma Yamaha naprawi albo wymieni produkt w obszarze geograficznym objętym niniejszą gwarancją. W przypadku naprawy albo wymiany produktu firma Yamaha pokryje koszty robocizny i materiałów.

W przypadku niektórych produktów firma Yamaha udziela przedłużonej gwarancji. Aby z niej skorzystać, klient musi zarejestrować produkt w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu zgodnie ze stosownymi warunkami. W przypadku braku rejestracji okres gwarancji jest ograniczony do minimalnego okresu gwarancji. Przedłużona gwarancja jest nieprzekazywalna, a okres gwarancji rozpoczyna się od daty pierwszego zakupu.

\*\* Szczegółowe informacje dotyczące okresów gwarancji są dostępne w załączniku do niniejszego dokumentu gwarancyjnego oraz na stronie internetowej pod adresem:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Warunki gwarancji

1. Produkt musi być zakupiony od sprzedawcy na terenie EOG albo Szwajcarii oraz musi być dopuszczony do użytku w Europie.
2. Wady są usuwane w drodze naprawy albo wymiany według uznania firmy Yamaha. W przypadku naprawy albo wymiany firma Yamaha pokrywa koszty robocizny i materiałów. Nie powoduje to przedłużenia okresu gwarancji. Ponadto nie powoduje to zwrotu pierwotnej kwoty zakupu ani jej obniżenia. Firma Yamaha ponosi odpowiedzialność za straty lub szkody wyłącznie w odniesieniu do naprawy lub wymiany produktu. Gwarancja nie obejmuje odszkodowania za inne szkody.
3. Jeśli firma Yamaha podejmie decyzję o wymianie produktu, wówczas produkt zamienny musi być identyczny z wymienianym produktem albo musi być podobnego rodzaju lub mieć podobną wartość.
4. Jakikolwiek transport produktu związany z procesem gwarancyjnym odbywa się na ryzyko nadawcy.
5. Niniejsza gwarancja nie wpływa na prawa konsumenta oraz stosowne prawa obowiązujące w poszczególnych krajach ani na prawa konsumenta w stosunku do sprzedawcy wynikające z umowy kupna.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) okresowej konserwacji produktów, takiej jak strojenie i intonacja instrumentów muzycznych;
  - b) napraw spowodowanych normalnym zużyciem części;
  - c) wymiany części podlegających zużyciu, które należy okresowo wymieniać podczas normalnego użytkowania produktu albo w jego okresie trwałości lub które należy okresowo wymieniać w celu zapewnienia poprawnego działania, takich jak w szczególności, ale nie wyłącznie, struny, elementy filcowe, gumowe styki, przełączniki, potencjometry, fadery, łożyska kulkowe i inne, mocowania, baterie, kontrolki czy środki smarne;
  - d) szkód ani wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktu, w tym użytkowaniem produktu do celów innych niż zgodne z jego przeznaczeniem lub obsługą niezgodną z instrukcjami firmy Yamaha, dotyczącymi właściwej obsługi, konserwacji, pielęgnacji lub przechowywania;
  - e) szkód ani wad spowodowanych niewłaściwą instalacją lub obsługą produktu w jakikolwiek sposób naruszającą normy techniczne lub bezpieczeństwa obowiązujące w kraju, w którym produkt jest użytkowany;
  - f) szkód ani wad powstałych podczas konserwacji i pielęgnacji w wyniku postępowania niezgodnego z instrukcjami konserwacji i pielęgnacji;
  - g) szkód spowodowanych wypadkiem, użyciem siły, uderzeniem pioruna, działaniem płynu, pożarem, nieodpowiednią wentylacją, osadem substancji obcej (np. nikotyny), wyciekami z baterii lub innym trudnym do przewidzenia ryzykiem, na które firma Yamaha nie ma wpływu;
  - h) napraw, zmian technicznych lub konserwacji wykonanych samodzielnie przez użytkownika lub nieautoryzowane osoby trzecie;
  - i) niewłaściwego zapakowania lub obsługi podczas transportu od klienta (należy pamiętać, że za właściwe zapakowanie produktu przekazanego do naprawy odpowiedzialny jest klient);
  - j) wady systemów, do których jest podłączany produkt firmy Yamaha, lub jakiegokolwiek niezgodności z produktami innych producentów.

## Wnoszenie roszczeń gwarancyjnych

1. Do wadliwego produktu jako dowód zakupu należy dołączyć kopię oryginalnej faktury lub paragonu (dowód zakupu musi zawierać datę zakupu, kod produktu oraz nazwę sprzedawcy). W razie braku jednoznacznego dowodu zakupu firma Yamaha zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania bezpłatnej obsługi gwarancyjnej i do zwrotu produktu na koszt klienta.
2. Do produktu należy dołączyć szczegółowy opis wady.
3. Nie można dochodzić roszczenia gwarancyjnego, jeśli numer seryjny produktu został zmieniony albo usunięty, bądź stał się nieczytelny.
4. Klient może się skontaktować ze sprzedawcą firmy Yamaha upoważnionym do dystrybucji produktów danego typu albo bezpośrednio z autoryzowanym partnerem serwisowym firmy Yamaha. Stosowne adresy można znaleźć na stronie internetowej firmy Yamaha pod adresem [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu ani ryzyka związanego z transportem produktu do partnera serwisowego firmy Yamaha.
6. Przed przekazaniem produktu klient powinien utworzyć kopię zapasową wszystkich ustawień i danych osobistych. Firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za zmianę lub utratę takich danych.

## Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

Firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za straty ani szkody, zarówno materialne, jak i niematerialne, takie jak utrata korzyści, dochodów lub danych, wynikłe z wad produktu. Ponadto firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu produktu między sprzedawcą a klientem. Firma Yamaha nie udziela gwarancji na produkty, które nie były właściwie konserwowane lub których konserwacja nie była wykonywana przez wykwalifikowany personel techniczny. Firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikowe spowodowane niewłaściwą konserwacją produktów.

## Gwarant

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22–34, 25462 Rellingen, Niemcy

**Załącznik:**
**Minimalny okres ograniczonej gwarancji producenta**

| Grupy produktów sprzętowych      | Model/seria produktu                                                                | Okres ograniczonej gwarancji od daty pierwszego zakupu (miesiąc) | Inne warunki                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Instrumenty muzyczne             | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                               |                                      |
|                                  | All others                                                                          | 24                                                               |                                      |
| Narzędzia do produkcji muzycznej | All                                                                                 | 24                                                               |                                      |
| Pro Audio                        | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                               | Zakup przed 01.03.2016 = 84 miesiące |
|                                  | DBR series                                                                          | 24                                                               | Zakup przed 01.03.2016 = 48 miesięcy |
|                                  | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                               | Zakup przed 01.03.2016 = 60 miesięcy |
|                                  | All others                                                                          | 24                                                               |                                      |
| Audio & Visual oraz Hi-Fi        | All                                                                                 | 24                                                               |                                      |

**Kampania przedłużenia gwarancji**

| Dział sprzedaży | Grupa produktów sprzętowych | Model/seria produktu | Okres łącznej gwarancji po rejestracji od daty pierwszego zakupu. | Data rozpoczęcia kampanii (dd.mm.rrrr) | Data zakończenia kampanii (dd.mm.rrrr) | Inne warunki/nazwa kampanii |
|-----------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA550T/B            | 36                                                                | 01.04.2015                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA750T/B            | 36                                                                | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA1050T/B           | 36                                                                | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA2050T/B           | 36                                                                | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA3050T/B           | 36                                                                | 01.04.2005                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA660T/B            | 36                                                                | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA760T/B            | 36                                                                | 01.05.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA860T/B            | 36                                                                | 01.05.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA1060T/B           | 36                                                                | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA2060T/B           | 36                                                                | 01.06.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA3060T/B           | 36                                                                | 01.07.2016                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA740T/B            | 36                                                                | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA840T/B            | 36                                                                | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA1040T/B           | 36                                                                | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA2040T/B           | 36                                                                | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA3040T/B           | 36                                                                | 01.04.2014                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |
| AV              | Audio & Visual / HiFi       | RXA730T/B            | 36                                                                | 01.04.2013                             |                                        | 2+1 for AVENTAGE            |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Aby z niej skorzystać, klient musi zarejestrować produkt w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu

zgodnie ze stosownymi warunkami. W przypadku braku rejestracji okres gwarancji jest ograniczony do minimalnego okresu gwarancji. Przedłużona gwarancja jest nieprzekazywalna, a okres gwarancji rozpoczyna się od daty pierwszego zakupu.

# Garantia do fabricante Yamaha

Obrigado por ter adquirido um produto Yamaha. Esperamos que desfrute da sua aquisição. No caso improvável de o seu produto Yamaha apresentar um defeito inesperado, contacte o distribuidor onde adquiriu o produto Yamaha ou um Centro de Assistência Yamaha autorizado.

Uma vez que a Yamaha possui um serviço de garantia completo em todo o Espaço Económico Europeu (EEE)\*, Suíça, Noruega, Islândia, Liechtenstein, Bósnia-Herzegovina, Albânia, Sérvia, Montenegro, Kosovo e Macedónia, pode igualmente contactar o distribuidor Yamaha mais próximo (este deve estar autorizado a distribuir o tipo de produto que adquiriu). Em caso de dificuldade, contacte o representante da Yamaha no seu país.

\* O EEE é constituído pelos países membros da UE (Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Suécia, Reino Unido)

## Cobertura da garantia

A Yamaha concede ao cliente uma garantia por **um período mínimo de 24 (vinte e quatro) meses\*\*** a contar da data de compra original para os seguintes grupos de produtos de hardware:

- Áudio & Visual e Hi-Fi
- Áudio profissional
- Instrumentos musicais
- Ferramentas de produção musical

Através desta garantia limitada, a Yamaha garante que o seu produto Yamaha está isento de defeitos de material e/ou mão de obra à data da compra original. Caso se manifestem defeitos de material ou mão de obra dentro do período de garantia, a Yamaha procederá à reparação ou substituição do produto em questão dentro da área geográfica abrangida pela garantia. A Yamaha suportará os custos de mão de obra e dos materiais em caso de reparação ou substituição.

Para alguns produtos, a Yamaha disponibiliza uma extensão da garantia. Para beneficiar disto, o cliente deve registar o produto no prazo de 6 (seis) meses após a compra, de acordo com os termos e as condições aplicáveis. Sem o registo, o período de garantia está limitado ao período de garantia mínimo. A extensão de garantia não é transmissível e o período de garantia começa a contar a partir da data de compra original.

\*\* Para obter informações mais detalhadas em relação aos nossos períodos de garantia, consulte o apêndice deste documento de garantia ou o endereço abaixo indicado:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>



## Condições da garantia

1. O produto tem de ser adquirido junto de um distribuidor sediado num país do EEE ou na Suíça e aprovado para operar na Europa.
2. Os defeitos são eliminados por reparação ou substituição de acordo com a decisão da Yamaha. A Yamaha suporta os custos de mão de obra e do material necessários para a reparação ou a substituição. Isto não resulta numa extensão do período de garantia. De igual modo, não confere direito a reembolso ou redução do preço de compra original. A responsabilidade da Yamaha por perdas e danos está limitada à reparação ou substituição de um produto. Não está prevista compensação por quaisquer outros danos.
3. Caso a Yamaha opte pela substituição do produto, o produto de substituição deverá ser idêntico, do mesmo tipo e/ou valor.
4. O transporte do produto no âmbito do processo de garantia é por conta e risco do remetente.
5. Esta garantia não afeta os direitos do consumidor e a legislação aplicável em vigor nos países individuais, nem os direitos do consumidor perante o distribuidor previstos no contrato de compra.
6. A garantia não inclui o seguinte:
  - a) Manutenção periódica dos produtos, como a afinação e a intonação de instrumentos.
  - b) Reparações resultantes de desgaste normal das peças.
  - c) Substituição de peças gastas que têm de ser substituídas regularmente durante a utilização normal do produto ou durante a vida útil do produto, ou que tenham de ser substituídas regularmente para garantir o funcionamento adequado, nomeadamente, entre outras, cordas, feltros, contactos de borracha, botões, potenciômetros, faders, esferas ou outros rolamentos, suportes, baterias, lâmpadas, lubrificantes, etc.
  - d) Danos ou defeitos causados por uma utilização incorreta do produto, incluindo a utilização do produto para quaisquer outros fins que não os previstos, ou a não observância das instruções de manuseamento, manutenção, conservação ou armazenamento da Yamaha.
  - e) Danos ou defeitos causados por uma instalação ou um manuseamento inadequado do produto, que, de alguma forma, infrinja as normas técnicas ou de segurança do país onde o produto é utilizado.
  - f) Danos ou defeitos durante operações de manutenção ou conservação resultantes da inobservância das instruções de manutenção e conservação.
  - g) Danos causados por acidentes, casos fortuitos, trovoadas, derrame de líquidos, incêndio, ventilação insuficiente, acumulação de substâncias estranhas (ex.: nicotina), vazamento das pilhas ou outros riscos imponderáveis que a Yamaha não possa prever ou controlar.
  - h) Reparações, modificações técnicas ou manutenção realizadas pelo próprio cliente ou por terceiros não autorizados.
  - i) Acondicionamento ou manuseamento incorretos durante o transporte das instalações do cliente. (Tenha em atenção que o acondicionamento correto dos produtos enviados para reparação é da responsabilidade do cliente.)
  - j) Defeitos nos sistemas aos quais o produto Yamaha está ligado e/ou qualquer incompatibilidade com produtos de outros fabricantes.

## Acionar a garantia

1. O produto com defeito deve ser acompanhado de uma cópia da fatura ou do recibo original como prova de compra (a prova de compra deve incluir a data da compra, o código do produto e o nome do distribuidor). A Yamaha reserva-se o direito de recusar o serviço de garantia gratuito e de devolver o produto a expensas do cliente se este não for acompanhado de uma prova de compra válida.
2. Deve igualmente ser incluída com o produto uma descrição exata do defeito.
3. Não é possível efetuar qualquer reclamação ao abrigo da garantia se o número de série do produto tiver sido alterado, removido ou estiver ilegível.
4. O cliente pode contactar um distribuidor Yamaha que esteja autorizado a distribuir o tipo de produto em questão ou contactar diretamente um Parceiro de Assistência Yamaha autorizado. Os endereços correspondentes estão disponíveis no site da Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Esta garantia não cobre custos ou riscos de transporte decorrentes do envio do produto para um Parceiro de Assistência Yamaha.
6. O cliente é responsável por guardar todas as definições e dados pessoais antes de enviar o produto. A Yamaha não pode ser responsabilizada pela alteração ou perda dos referidos dados.

## Limitações e exclusões da garantia

A Yamaha não se responsabiliza por perdas ou danos, materiais ou imateriais, tais como perda de lucros, ganhos ou dados resultantes de defeitos no produto. Além disso, a Yamaha não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte entre o distribuidor e o cliente. A Yamaha não concede garantia a produtos cuja manutenção não tenha sido devidamente efetuada ou cuja manutenção não tenha sido realizada por pessoal técnico qualificado. A Yamaha não se responsabiliza por danos consequenciais resultantes da manutenção incorreta dos produtos.

## Concessor da garantia

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Alemanha

## Apêndice

### Período mínimo da garantia limitada do fabricante

| Grupos de produtos de hardware  | Modelo/série do produto                                                             | Período da garantia limitada a contar da data de compra original (meses) | Outras condições                      |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Instrumentos musicais           | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                       |                                       |
|                                 | All others                                                                          | 24                                                                       |                                       |
| Ferramentas de produção musical | All                                                                                 | 24                                                                       |                                       |
| Áudio profissional              | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                       | Compra antes de 01/03/2016 = 84 meses |
|                                 | DBR series                                                                          | 24                                                                       | Compra antes de 01/03/2016 = 48 meses |
|                                 | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                       | Compra antes de 01/03/2016 = 60 meses |
|                                 | All others                                                                          | 24                                                                       |                                       |
| Áudio & Visual e Hi-Fi          | All                                                                                 | 24                                                                       |                                       |

### Campanha de extensão de garantia

| Divisão de vendas | Grupo de produtos de hardware | Modelo/série do produto | Período de garantia total após o registo a contar da data de compra original. | Data de início da campanha (dd/mm/aaaa) | Data de fim da campanha (dd/mm/aaaa) | Outras condições/Nome da campanha |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA550T/B               | 36                                                                            | 01.04.2015                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA750T/B               | 36                                                                            | 01.04.2005                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1050T/B              | 36                                                                            | 01.04.2005                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2050T/B              | 36                                                                            | 01.04.2005                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA3050T/B              | 36                                                                            | 01.04.2005                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA660T/B               | 36                                                                            | 01.06.2016                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA760T/B               | 36                                                                            | 01.05.2016                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA860T/B               | 36                                                                            | 01.05.2016                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1060T/B              | 36                                                                            | 01.06.2016                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2060T/B              | 36                                                                            | 01.06.2016                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA3060T/B              | 36                                                                            | 01.07.2016                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA740T/B               | 36                                                                            | 01.04.2014                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA840T/B               | 36                                                                            | 01.04.2014                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1040T/B              | 36                                                                            | 01.04.2014                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2040T/B              | 36                                                                            | 01.04.2014                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA3040T/B              | 36                                                                            | 01.04.2014                              |                                      | 2+1 for AVENTAGE                  |

|          |                       |                     |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|---------------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B           | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI         | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI        | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB      | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB     | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD     | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR                 | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1                 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Para beneficiar disto, o cliente deve registar o produto no prazo de 6 (seis) meses após a compra, de acordo com os termos e as condições aplicáveis. Sem o registo, o período de garantia está limitado ao período de garantia mínimo. A extensão de garantia não é transmissível e o período de garantia começa a contar a partir da data de compra original.

# Garanția producătorului Yamaha

Vă mulțumim că ați achiziționat un produs marca Yamaha. Sperăm că vă veți bucura de produsul achiziționat. În cazul foarte puțin probabil în care apare un defect neprevăzut la produsul dvs. Yamaha, vă rugăm să contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul Yamaha sau un Centru de service Yamaha autorizat.

Deoarece Yamaha menține un serviciu de garanție completă în întreaga Zonă economică europeană (ZEE)\*, Elveția, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Bosnia Herțegovina, Albania, Serbia, Muntenegru, Kosovo și Macedonia, puteți contacta de asemenea distribuitorul Yamaha aflat cel mai aproape de dvs. (care trebuie să fie autorizat să distribuie tipul de produs pe care l-ați achiziționat). În cazul în care apar probleme, vă rugăm să contactați reprezentanța Yamaha din țara dvs.

\* ZEE include țările membre UE (Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Marea Britanie)

## Acoperirea garanției

Yamaha asigură clientului o garanție de **minimum 24 (douăzeci și patru) de luni\*\*** din momentul datei inițiale de achiziție pentru următoarele grupe de produse hardware:

- Echipamente audio și vizuale/HiFi
- Echipamente audio profesionale
- Instrumente muzicale
- Instrumente de producție muzicală

Prin prezenta garanție limitată, Yamaha garantează că produsul dvs. marca Yamaha nu prezintă niciun defect de material și/sau de fabricație la data achiziției. În cazul în care în perioada de garanție apar defecte de fabricație sau de material, Yamaha va repara sau va înlocui produsul în cauză în cadrul zonei geografice acoperite de garanție. Yamaha va acoperi costurile cu forța de muncă și cu materialele în caz de reparații sau de înlocuire.

Pentru anumite produse, Yamaha oferă o garanție extinsă. Pentru a beneficia de aceasta, clientul trebuie să înregistreze produsul în termen de 6 (șase) luni de la achiziție, în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile. Fără înregistrare, perioada de garanție oferită se limitează la perioada de garanție minimă. Garanția extinsă nu este transferabilă, iar perioada de garanție începe la momentul datei inițiale de achiziție.

\*\* Pentru mai multe detalii privind perioadele noastre de garanție, vă rugăm să consultați anexa prezentului document de garanție/locația de mai jos:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Condiții de garanție

1. Este necesar ca produsul să fi fost achiziționat de la un distribuitor din zona ZEE sau din Elveția și aprobat pentru funcționare pe teritoriul Europei.
2. Defectele sunt eliminate fie prin reparații, fie prin înlocuire, la alegerea Yamaha. Yamaha acoperă costurile cu forța de muncă și cu materialele atât în cazul reparațiilor, cât și în cazul înlocuirilor. Aceasta nu presupune o prelungire a perioadei de garanție. În plus, aceasta nu atrage după sine o rambursare sau o reducere a prețului inițial de achiziție. Compania Yamaha poate fi trasă la răspundere numai pentru pierderi sau daune legate de reparațiile sau înlocuirea unui produs. Nu este acoperită despăgubirea pentru nicio altă daună.
3. În cazul în care Yamaha optează pentru înlocuirea produsului, atunci produsul de schimb trebuie să fie identic, de tip asemănător și/sau de valoare asemănătoare.
4. Orice transport al produsului legat de procesul de garanție se face pe riscul expeditorului.
5. Prezenta garanție nu afectează nici drepturile legale ale consumatorului, nici legile aplicabile în vigoare ale țărilor individuale și nici drepturile consumatorului în raport cu distribuitorul, care decurg din contractul de achiziție.
6. Prezenta garanție nu acoperă următoarele:
  - a) întreținerea periodică a produselor, precum acordarea instrumentelor și intonației.
  - b) reparații datorate uzurii normale a pieselor.
  - c) înlocuirea pieselor de uzură care trebuie înlocuite periodic în timpul utilizării normale a produselor sau pe parcursul duratei de viață a produsului sau care trebuie înlocuite periodic pentru a garanta funcționarea corespunzătoare, precum, în special, dar nu exclusiv, corzi, pâsle, contacte din cauciuc, comutatoare, potențiometre, regulatoare de intensitate sonoră, rulmenți cu bile sau alți rulmenți, monturi, baterii, lămpi, lubrifianți etc.
  - d) daune sau defecte cauzate de utilizarea necorespunzătoare a produsului, inclusiv utilizarea produsului pentru orice alt scop în afara celor specificate sau manevrarea cu nerespectarea instrucțiunilor Yamaha privind manevrarea, întreținerea, îngrijirea sau depozitarea corespunzătoare sau
  - e) daune sau defecte datorate instalării necorespunzătoare sau manevrării produsului în orice mod care încalcă standardele tehnice sau de siguranță ale țării în care se utilizează produsul, sau
  - f) daune sau defecte apărute în timpul activităților de întreținere și de îngrijire, cauzate de ignorarea instrucțiunilor de întreținere și de îngrijire.
  - g) daune provocate de accidente, forță, fulger, lichid, incendiu, ventilație neadecvată, depozite de substanțe străine (de ex. nicotină) sau scurgeri de baterii sau orice alte riscuri neprevăzute pe care Yamaha nu le poate nici anticipa și nici influența.
  - h) reparații, modificări tehnice sau de întreținere efectuate de către client sau de către terțe părți neautorizate.
  - i) ambalare sau manevrare necorespunzătoare în timpul transportului de la client. (Vă rugăm să rețineți că ambalarea corespunzătoare a produselor trimise pentru reparații reprezintă responsabilitatea clientului.)
  - j) defecte ale sistemelor la care este conectat produsul Yamaha și/sau orice incompatibilitate cu produsele altor producători.

## Invocarea garanției

1. Ca dovadă a achiziției, produsul defect trebuie să fie însoțit de o copie a facturii sau a chitanței originale (dovada achiziției trebuie să conțină data achiziției, codul produsului și numele distribuitorului). Yamaha își rezervă dreptul ca, în cazul în care lipsește o astfel de dovadă definitivă a achiziției, să refuze service-ul gratuit în timpul garanției și să trimită produsul înapoi, pe cheltuiala clientului.
2. O descriere exactă a defectului trebuie să însoțească produsul.
3. Nu se poate revendica garanția în cazul în care numărul de serie al produsului a fost modificat, îndepărtat sau a devenit ilizibil.
4. Clientul poate fie să contacteze un distribuitor Yamaha care este autorizat să distribuie tipul de produs în cauză, fie să abordeze direct un partener de service Yamaha autorizat. Adresele relevante pot fi găsite pe site-ul de internet al Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Prezenta garanție nu acoperă costurile de transport sau riscurile de transport care rezultă din trimiterea produsului către un partener de service Yamaha.
6. Clientul este responsabil pentru salvarea tuturor setărilor și datelor personale înainte de trimiterea produsului. Compania Yamaha nu poate fi trasă la răspundere pentru modificarea sau pierderea unor astfel de date.

## Limitări ale garanției și excluderi

Compania Yamaha nu este responsabilă pentru pierderi sau daune, materiale sau imateriale, precum profituri, venituri sau date pierdute, care rezultă din defectele produsului. În plus, compania Yamaha nu este responsabilă pentru daune care apar în timpul transportului dintre distribuitor și client. Compania Yamaha nu acordă garanție pentru produse care nu au fost întreținute corespunzător sau în cazul în care întreținerea nu a fost efectuată de către personal tehnic calificat. Compania Yamaha nu este responsabilă pentru daune pe cale de consecință care rezultă din întreținerea necorespunzătoare a produselor.

## Garantul

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germania



**Anexă:**
**Perioada minimă a garanției limitate a producătorului**

| Grupuri de produse hardware       | Seria/modelul produsului                                                            | Perioada de garanție limitată de la momentul datei inițiale de achiziție (luna) | Alte condiții                                |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Instrumente muzicale              | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                              |                                              |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                              |                                              |
| Instrumente de producție muzicală | All                                                                                 | 24                                                                              |                                              |
| Echipamente audio profesionale    | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                              | Achiziție înainte de 01/03/2016 = 84 de luni |
|                                   | DBR series                                                                          | 24                                                                              | Achiziție înainte de 01/03/2016 = 48 de luni |
|                                   | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                              | Achiziție înainte de 01/03/2016 = 60 de luni |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                              |                                              |
| Echipamente audio și vizuale/HiFi | All                                                                                 | 24                                                                              |                                              |

**Campanie de extindere a garanției**

| Divizia Vânzări | Grupul de produse hardware | Seria/Modelul produsului | Perioada totală de garanție după înregistrare, de la momentul datei inițiale de achiziție. | Data de începere a campaniei (zz/ll/aaaa) | Data de încheiere a campaniei (zz/ll/aaaa) | Alte condiții/Titlul campaniei |
|-----------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA550T/B                | 36                                                                                         | 01.04.2015                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA750T/B                | 36                                                                                         | 01.04.2005                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA1050T/B               | 36                                                                                         | 01.04.2005                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA2050T/B               | 36                                                                                         | 01.04.2005                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA3050T/B               | 36                                                                                         | 01.04.2005                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA660T/B                | 36                                                                                         | 01.06.2016                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA760T/B                | 36                                                                                         | 01.05.2016                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA860T/B                | 36                                                                                         | 01.05.2016                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA1060T/B               | 36                                                                                         | 01.06.2016                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA2060T/B               | 36                                                                                         | 01.06.2016                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA3060T/B               | 36                                                                                         | 01.07.2016                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA740T/B                | 36                                                                                         | 01.04.2014                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA840T/B                | 36                                                                                         | 01.04.2014                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA1040T/B               | 36                                                                                         | 01.04.2014                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV              | Audio & Visual / HiFi      | RXA2040T/B               | 36                                                                                         | 01.04.2014                                |                                            | 2+1 for AVENTAGE               |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Pentru a beneficia de aceasta, clientul trebuie să înregistreze produsul în termen de 6 (șase) luni de la achiziție, în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile. Fără înregistrare, perioada de garanție este limitată la perioada de garanție minimă. Garanția extinsă nu este transferabilă, iar perioada de garanție începe la momentul datei inițiale de achiziție.

# Garancija proizvajalca Yamaha

Zahvaljujemo se vam za nakup izdelka Yamaha. Upamo, da boste uživali v njegovi uporabi. V malo verjetnem primeru, da se v vašem izdelku Yamaha pojavi nepričakovana napaka, se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili, ali na pooblaščen servisni center Yamaha.

Ker družba Yamaha zagotavlja polni garancijski servis v celotnem Evropskem gospodarskem prostoru (EGP)\*, v Švici, na Norveškem, v Islandiji, Lihtenštajnu, Bosni in Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Črni gori, na Kosovem in v Makedoniji, se lahko obrnete tudi na najbližjega prodajalca izdelkov Yamaha (ki mora biti pooblaščen za distribucijo vrste izdelka, ki ste ga kupili). Če imate kakršne koli težave, se obrnite na zastopnika družbe Yamaha v svoji državi.

\* EGP sestavljajo države članice EU (Avstrija, Belgija, Bolgarija, Hrvaška, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Velika Britanija).

## Garancijsko kritje

Družba Yamaha daje kupcu garancijo za **najmanj 24 (štiriindvajset) mesecev\*\*** od datuma prvotnega nakupa za naslednje skupine strojnih izdelkov:

- Avdio in video oprema/glasbeni stolpi
- Profesionalna zvočna oprema
- Glasbila
- Oprema za glasbeno produkcijo

Yamaha vam s to omejeno garancijo jamči, da je vaš izdelek Yamaha v času prvotnega nakupa brez stvarnih napak in/ali napak v izdelavi. Če se v garancijskem obdobju izkaže, da ima izdelek stvarne napake in/ali napake v izdelavi, ga bo družba Yamaha popravila ali zamenjala znotraj geografskega območja, ki ga pokriva garancija. V primeru popravila ali zamenjave bo družba Yamaha prevzela stroške dela in materiala.

Za nekatere izdelke Yamaha ponuja podaljšano garancijo. Kupec lahko izkoristi to podaljšano garancijo, če izdelek registrira v 6 (šestih) mesecih po nakupu skladno z veljavnimi pogoji in določili. Če registracije ne opravi, je garancijsko obdobje omejeno na najkrajše obdobje. Podaljšana garancija ni prenosljiva in garancijsko obdobje začne teči z datumom prvotnega nakupa.

\*\* Podrobnejše informacije o naših garancijskih obdobjih so na voljo v prilogi k temu garancijskemu dokumentu na spodnjem naslovu:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Garancijski pogoji

1. Izdelek mora biti kupljen pri trgovcu v EGP ali Švici in odobren za uporabo v Evropi.
2. Pomanjkljivosti se odpravijo s popravilom ali zamenjavo po presoji družbe Yamaha. Stroške dela in materiala pri popravilu ali zamenjavi krije Yamaha. To ne povzroči podaljšanja garancijskega obdobja, vračila denarja ali znižanja prvotne nabavne cene. Družba Yamaha je lahko odgovorna samo za izgubo ali škodo v zvezi s popravilom ali zamenjavo izdelka in ne bo krila nikakršne druge škode.
3. Če se družba Yamaha odloči za zamenjavo izdelka, mora biti nadomestni izdelek enak ali podoben oziroma enakovreden.
4. Morebiten prevoz izdelka za namene garancijskega postopka poteka na odgovornost pošiljatelja.
5. Ta garancija ne vpliva niti na zakonite pravice potrošnikov ter veljavno in upoštevno zakonodajo posameznih držav niti na pravice potrošnikov, ki jih ti uveljavljajo pri trgovcu na podlagi kupoprodajne pogodbe.
6. Garancija izključuje:
  - a) redno vzdrževanje izdelkov, kot sta uglasjevanje in intonacija glasbil;
  - b) popravila zaradi normalne obrabe delov;
  - c) zamenjavo obrabnih delov, ki jih je treba redno menjati med normalno uporabo ali življenjsko dobo izdelka ali ki jih je treba redno menjati za zagotavljanje pravilnega delovanja, kot so med drugim zlasti strune, klobučevina, gumijasti priključki, stikala, potenciometri, naprave za uravnavanje jakosti signala, kroglični ali drugačni ležaji, držala, baterije, svetilke, maziva itd.;
  - d) poškodbe ali okvare zaradi nepravilne uporabe izdelka, vključno z uporabo izdelka za drugačne namene od predvidenih ali ravnanje v nasprotju z navodili družbe Yamaha glede pravilnega ravnanja, vzdrževanja, skrbi za izdelek ali shranjevanja;
  - e) poškodbe ali okvare zaradi nepravilne namestitve ali ravnanja z izdelkom, ki je kakor koli v nasprotju s tehničnimi ali varnostnimi standardi v državi, kjer se izdelek uporablja;
  - f) poškodbe ali okvare, ki nastanejo med vzdrževanjem in skrbijo za izdelek zaradi neupoštevanja navodil za vzdrževanje in skrb;
  - g) poškodbe zaradi nesreč, sile, udara strele, tekočin, ognja, neustreznega prezračevanja, nabiranja tujih snovi (npr. nikotina), puščanja baterije ali kakršnega koli drugega tveganja, ki ga družba Yamaha ne more niti predvideti niti vplivati nanj;
  - h) popravila, tehnične prilagoditve ali vzdrževanje, ki jih opravi kupec sam ali nepooblaščen tretje osebe;
  - i) nepravilno pakiranje ali ravnanje med prevozom od kupca (ustrezno pakiranje izdelkov, poslanih na popravilo, je odgovornost kupca);
  - j) napake v sistemih, s katerimi se izdelek Yamaha poveže, in/ali kakršno koli nezdružljivost z izdelki drugih proizvajalcev.

## Uveljavljanje garancije

1. Kot dokazilo o nakupu je treba okvarjenemu izdelku priložiti kopijo originalnega računa (dokazilo o nakupu mora vsebovati datum nakupa, oznako izdelka in ime prodajalca). Če ustrezno potrdilo o nakupu ni priloženo, si Yamaha pridržuje pravico zavrniti brezplačno garancijsko popravilo in poslati izdelek nazaj na stroške kupca.
2. Izdelku je treba priložiti tudi natančen opis pomanjkljivosti.
3. Garancije ni mogoče uveljavljati, če je serijska številka izdelka spremenjena, odstranjena ali nerazpoznavna.
4. Kupec se lahko obrne na prodajalca izdelkov Yamaha, ki je pooblaščen za distribucijo zadevne vrste izdelka, ali pa neposredno na pooblaščen servisno službo Yamaha. Ustrezni naslovi so na voljo na spletnem mestu družbe Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe).
5. Ta garancija ne krije stroškov prevoza ali tveganj, ki nastanejo pri prevozu izdelka do servisne službe Yamaha.
6. Kupec je odgovoren za shranitev vseh osebnih nastavitev in podatkov pred pošiljanjem izdelka. Družba Yamaha ne prevzema odgovornosti za spremembo ali izgubo takih podatkov.

## Garancijske omejitve in izvzetja

Družba Yamaha ni odgovorna za izgubo ali škodo, materialno ali nematerialno, npr. izgubo dobička, zaslužka ali podatkov kot posledico napak v izdelku. Poleg tega družba Yamaha ni odgovorna za škodo, nastalo pri prevozu med prodajalcem in kupcem. Družba Yamaha ne priznava garancije za izdelke, ki niso bili ustrezno vzdrževani ali če vzdrževanja ni opravilo usposobljeno tehnično osebje. Poleg tega Yamaha ne odgovarja za posredno škodo, ki je posledica nepravilnega vzdrževanja izdelkov.

## Ponudnik garancije

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Nemčija

**Priloga:**
**Najkrajše obdobje omejene garancije proizvajalca**

| Skupine strojnih izdelkov             | Serijski/model izdelka                                                              | Obdobje omejene garancije od datuma prvotnega nakupa (mesec) | Drugi pogoji                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Glasbila                              | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                           |                                      |
|                                       | All others                                                                          | 24                                                           |                                      |
| Oprema za glasbeno produkcijo         | All                                                                                 | 24                                                           |                                      |
| Profesionalna zvočna oprema           | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                           | Nakup pred 01. 03. 2016 = 84 mesecev |
|                                       | DBR series                                                                          | 24                                                           | Nakup pred 01. 03. 2016 = 48 mesecev |
|                                       | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                           | Nakup pred 01. 03. 2016 = 60 mesecev |
|                                       | All others                                                                          | 24                                                           |                                      |
| Audio in video oprema/glasbeni stolpi | All                                                                                 | 24                                                           |                                      |

**Posebna ponudba podaljšane garancije**

| Prodajni oddelek | Skupina strojnih izdelkov | Serijski/model izdelka | Celotno garancijsko obdobje po registraciji od datuma prvotnega nakupa. | Datum začetka posebne ponudbe (dd. mm. llll) | Datum zaključka posebne ponudbe (dd. mm. llll) | Drugi pogoji/ime posebne ponudbe |
|------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA550T/B              | 36                                                                      | 01.04.2015                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA750T/B              | 36                                                                      | 01.04.2005                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA1050T/B             | 36                                                                      | 01.04.2005                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA2050T/B             | 36                                                                      | 01.04.2005                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA3050T/B             | 36                                                                      | 01.04.2005                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA660T/B              | 36                                                                      | 01.06.2016                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA760T/B              | 36                                                                      | 01.05.2016                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA860T/B              | 36                                                                      | 01.05.2016                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA1060T/B             | 36                                                                      | 01.06.2016                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA2060T/B             | 36                                                                      | 01.06.2016                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA3060T/B             | 36                                                                      | 01.07.2016                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA740T/B              | 36                                                                      | 01.04.2014                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA840T/B              | 36                                                                      | 01.04.2014                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA1040T/B             | 36                                                                      | 01.04.2014                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA2040T/B             | 36                                                                      | 01.04.2014                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |
| AV               | Audio & Visual / HiFi     | RXA3040T/B             | 36                                                                      | 01.04.2014                                   |                                                | 2+1 for AVENTAGE                 |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |



\*\*\* To lahko kupec izkoristi, če izdelek registrira v 6 (šestih) mesecih po nakupu skladno z veljavnimi pogoji in določili. Če registracije ne opravi, je garancijsko obdobje omejeno na najkrajše. Podaljšana garancija ni prenosljiva in garancijsko obdobje začne teči z datumom prvotnega nakupa.

# Záruka výrobcu Yamaha

Ďakujeme vám za zakúpenie výrobku od spoločnosti Yamaha. Dúfame, že s ním budete spokojní. V nepravdepodobnom prípade, že sa na vašom výrobku značky Yamaha vyskytne neočakávaná chyba, kontaktujte predajcu, u ktorého ste si daný výrobok zakúpili, alebo Servisné centrum spoločnosti Yamaha.

Keďže na výrobky spoločnosti Yamaha sa v rámci celého Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)\*, Švajčiarska, Nórska, Islandu, Lichtenštajnska, Bosny a Hercegoviny, Albánska, Srbska, Čiernej Hory, Kosova a Macedónska vzťahuje plná záruka, môžete kontaktovať najbližšieho predajcu výrobkov Yamaha (ktorý musí mať oprávnenie na distribúciu vami zakúpeného typu výrobkov). Ak sa vyskytnú ťažkosti, kontaktujte zástupcu spoločnosti Yamaha vo vašej krajine.

\* EHP pozostáva z členských štátov EÚ (Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Spojené kráľovstvo)

## Rozsah záruky

Spoločnosť Yamaha poskytuje zákazníkom záruku na dobu **minimálne 24 (dvadsaťštyri) mesiacov\*\*** od pôvodného dátumu zakúpenia pre nasledovné hardvérové skupiny výrobkov:

- Audio a Visual/HiFi
- Profesionálne audio
- Hudobné nástroje
- Nástroje na tvorbu hudby

Prostredníctvom tejto obmedzenej záruky sa spoločnosť Yamaha zaručuje, že váš výrobok značky Yamaha neobsahuje v čase zakúpenia žiadne materiálne a/alebo výrobné chyby. Ak sa počas záručnej doby objavia výrobné alebo materiálne chyby, spoločnosť Yamaha daný výrobok opraví alebo vymení na geografickom území, ktorého sa záruka dotýka. Spoločnosť Yamaha uhradí v prípade nutnosti opravy alebo výmeny všetky pracovné a materiálne náklady.

U niektorých výrobkov poskytuje spoločnosť Yamaha aj rozšírenú záruku. Aby ju zákazník mohol využiť, musí svoj výrobok do 6 (šiestich) mesiacov od zakúpenia zaregistrovať v súlade s platnými zmluvnými podmienkami. Bez registrácie sa dĺžka záručnej doby obmedzuje iba na minimálnu dĺžku. Rozšírená záruka je neprenosná a záručná doba začína plynúť od dátumu zakúpenia výrobku.

\*\* Podrobnejšie informácie o našich záručných dobách nájdete v dodatku k tomuto záručnému dokumentu/na nižšie uvedenej adrese:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Záručné podmienky

1. Výrobok si možno zakúpiť výhradne u predajcu v rámci EHP alebo Švajčiarska s oprávnením poskytovať svoje služby na území Európy.
2. Chyby sa odstraňujú buď opravou, alebo výmenou, a to na základe rozhodnutia spoločnosti Yamaha. Spoločnosť Yamaha pokryje pracovné a materiálne náklady na opravu alebo výmenu. Neznamená to však, že sa záručná doba predĺži. Neznamená to ani, že na základe toho dôjde k vráteniu peňazí alebo zníženiu pôvodnej nákupnej ceny. Spoločnosť Yamaha zodpovedá iba za straty a škody spôsobené pri oprave alebo výmene výrobku. Nie je však povinná odškodniť zákazníka za žiadne ďalšie škody.
3. Ak sa spoločnosť Yamaha rozhodne pre výmenu výrobku, musí byť tento vymenený výrobok rovnaký, druhovo podobný a/alebo v porovnateľnej cene ako pôvodný.
4. Akúkoľvek prepravu výrobku spojenú so záručným procesom uskutočňuje odosielateľ na vlastné riziko.
5. Táto záruka neovplyvňuje zákonné práva spotrebiteľa, platné a použiteľné zákony jednotlivých štátov ani práva spotrebiteľa voči predajcovi vyplývajúce z nákupnej zmluvy.
6. Záruka sa nevzťahuje na:
  - a) pravidelnú údržbu výrobkov, ako je napríklad ladenie nástrojov a nastavovanie intonácie.
  - b) opravy v dôsledku bežného opotrebovania súčiastok.
  - c) výmeny opotrebovaných súčiastok, ktoré treba pravidelne vymieňať pri bežnom používaní výrobku alebo počas životného cyklu výrobku či súčiastok, ktoré treba pravidelne vymieňať na dosiahnutie správnej prevádzky, ako sú najmä, ale nie výlučne struny, plst', gumové spoje, spínače, potenciometre, zoslabovače, guľové alebo iné ložiská, stojany, batérie, lampy, mazivá a pod.
  - d) škody alebo chyby spôsobené nesprávnym používaním výrobku vrátane používania produktu na iné ako predpísané účely alebo manipulácia v rozpore s pokynmi od spoločnosti Yamaha týkajúcimi sa správnej manipulácie, údržby, starostlivosti či skladovania, alebo
  - e) škody alebo chyby spôsobené nesprávnou montážou alebo manipuláciou s výrobkom, ktorá akýmkoľvek spôsobom narušá technické alebo bezpečnostné normy štátu, na území ktorého sa výrobok používa, alebo
  - f) škody alebo chyby, ktoré sa vyskytnú v rámci údržby alebo starostlivosti a sú spôsobené ignorovaním pokynov na vykonávanie údržby a starostlivosti.
  - g) škody spôsobené nehodou, silou, bleskovým výbojom, pôsobením kvapaliny, požiarom, nevhodným vetraním, nánosmi cudzorodých látok (napr. nikotínu) alebo únikom kvapaliny z batérie či akýmkoľvek ďalšími neočakávanými rizikami, ktoré spoločnosť Yamaha nedokáže predvídať ani ovplyvniť.
  - h) opravy, technické úpravy alebo údržba vykonávaná samotným zákazníkom alebo neoprávnenými tretími stranami.
  - i) nevhodné balenie alebo manipulácia na strane zákazníka pri preprave výrobku. (Upozorňujeme, že za zabezpečenie vhodného balenia výrobkov odoslaných na opravu zodpovedá zákazník.)
  - j) chyby systémov, ku ktorým sa výrobok spoločnosti Yamaha pripája a/alebo všetky nehody s výrobkami od iných výrobcov.

## Uplatnenie záruky

1. Ako dôkaz o kúpe musíte k chybnému výrobku priložiť aj kópiu pôvodnej faktúry alebo potvrdenky (dôkaz o kúpe musí obsahovať dátum nákupu, kód výrobku a meno predajcu). Spoločnosť Yamaha si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie bezplatnej záručnej služby a odoslať zákazníkovi výrobok naspäť na jeho náklady v prípade, ak bude chýbať rozhodujúci dôkaz o kúpe.
2. K výrobku musí byť priložený aj presný popis chyby.
3. Zákazník nemá nárok na uplatnenie záruky, ak je sériové číslo produktu pozmenené, odstránené alebo nečitateľné.
4. Zákazník môže kontaktovať predajcu spoločnosti Yamaha, ktorý je oprávnený distribuovať daný typ výrobkov, alebo sa môže obrátiť priamo na oprávneného Servisného partnera spoločnosti Yamaha. Potrebné adresy možno nájsť na internetovej stránke spoločnosti Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Táto záruka nepokrýva náklady na prepravu ani sa nevzťahuje na dopravné riziká vyplývajúce z odoslania výrobku Servisnému partnerovi spoločnosti Yamaha.
6. Zákazník je zodpovedný za uloženie všetkých osobných nastavení a údajov pred odoslaním výrobku. Spoločnosť Yamaha nenesie zodpovednosť za zmenu alebo stratu týchto údajov.

## Obmedzenia a výnimky zo záruky

Spoločnosť Yamaha nezodpovedá za žiadne materiálne či nemateriálne straty alebo poškodenia, ako sú napríklad strata zisku, zárobku alebo údajov, ktoré vyplývajú z chybovosti výrobkov. Spoločnosť Yamaha ďalej nezodpovedá za škody spôsobené prepravou výrobku medzi predajcom a zákazníkom. Spoločnosť Yamaha neposkytuje záruku na výrobky, ktoré boli nesprávne udržiavané alebo u ktorých nevykonávali údržbu kvalifikovaní technickí pracovníci. Spoločnosť Yamaha nezodpovedá za škody, ktoré následne vzniknú v dôsledku nesprávnej údržby výrobkov.

## Poskytovateľ záruky

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Nemecko

**Dodatok:**
**Minimálna doba trvania obmedzenej záruky výrobcu**

| Hardvérové skupiny výrobkov | Séria/model výrobku                                                                 | Obmedzená záručná doba od pôvodného dátumu zakúpenia (mesiac) | Ďalšie podmienky                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Hudobné nástroje            | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                            |                                        |
|                             | All others                                                                          | 24                                                            |                                        |
| Nástroje na tvorbu hudby    | All                                                                                 | 24                                                            |                                        |
| Profesionálne audio         | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                            | Zakúpené pred 1. 3. 2016 = 84 mesiacov |
|                             | DBR series                                                                          | 24                                                            | Zakúpené pred 1. 3. 2016 = 48 mesiacov |
|                             | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                            | Zakúpené pred 1. 3. 2016 = 60 mesiacov |
|                             | All others                                                                          | 24                                                            |                                        |
| Audio a Visual/HiFi         | All                                                                                 | 24                                                            |                                        |

**Kampaň za predĺženie záruky**

| Oddelenie predaja | Hardvérová skupina výrobkov | Séria/model výrobku | Celá záručná doba po registrácii od pôvodného dátumu zakúpenia. | Dátum začiatku kampane (dd. mm. rrrr) | Dátum konca kampane (dd. mm. rrrr) | Ďalšie podmienky/Názov kampane |
|-------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA550T/B           | 36                                                              | 01.04.2015                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA750T/B           | 36                                                              | 01.04.2005                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA1050T/B          | 36                                                              | 01.04.2005                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA2050T/B          | 36                                                              | 01.04.2005                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA3050T/B          | 36                                                              | 01.04.2005                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA660T/B           | 36                                                              | 01.06.2016                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA760T/B           | 36                                                              | 01.05.2016                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA860T/B           | 36                                                              | 01.05.2016                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA1060T/B          | 36                                                              | 01.06.2016                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA2060T/B          | 36                                                              | 01.06.2016                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA3060T/B          | 36                                                              | 01.07.2016                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA740T/B           | 36                                                              | 01.04.2014                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA840T/B           | 36                                                              | 01.04.2014                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA1040T/B          | 36                                                              | 01.04.2014                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA2040T/B          | 36                                                              | 01.04.2014                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA3040T/B          | 36                                                              | 01.04.2014                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |
| AV                | Audio & Visual / HiFi       | RXA730T/B           | 36                                                              | 01.04.2013                            |                                    | 2+1 for AVENTAGE               |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Aby ju zákazník mohol využiť, musí svoj výrobok do 6 (šiestich) mesiacov od zakúpenia zaregistrovať v

súlade s platnými zmluvnými podmienkami. Bez registrácie sa dĺžka záručnej doby obmedzuje iba na minimálnu dĺžku. Rozšírená záruka je neprenosná a záručná doba začína plynúť od dátumu zakúpenia výrobku.

# Garancia e prodhuesit "Yamaha"

Faleminderit që keni blerë një produkt "Yamaha". Shpresojmë që do të kënaqeni me produktin që keni blerë. Nëse produkti juaj "Yamaha" pëson një defekt të papritur, gjë e cila ka pak gjasa të ndodhë, ju lutemi kontaktoni shitësin nga i cili keni blerë produktin "Yamaha" ose një qendër të autorizuar shërbimi të "Yamaha".

Duke qenë se "Yamaha" ofron shërbim garancie të plotë në të gjithë Zonën Ekonomike Evropiane (ZEE)\*, Zvicër, Norvegji, Islandë, Lihtenshtajn, Bosnjë-Hercegovinë, Shqipëri, Serbi, Mali i Zi, Kosovë dhe Maqedoni, ju mund të kontaktoni gjithashtu shitësin më të afërt të "Yamaha" (i cili duhet të jetë i autorizuar për shpërndarjen e llojit të produktit që keni blerë). Nëse lind ndonjë vështirësi, ju lutemi kontaktoni përfaqësuesin e "Yamaha" për vendin tuaj.

\* ZEE-ja përbëhet nga vendet anëtare të BE-së (Austria, Belgjika, Bullgaria, Kroacia, Qiproja, Republika Çeke, Danimarka, Estonia, Finlanda, Franca, Gjermania, Greqia, Hungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luksemburgu, Malta, Holanda, Polonia, Portugalia, Rumania, Sllovakia, Sllovenia, Spanja, Suedia, Mbretëria e Bashkuar)

## Mbulimi i garancisë

"Yamaha" i jep klientit një garanci prej **minimumi 24 (njëzet e katër) muajsh\*\*** duke filluar nga data fillestare e blerjes së produktit për grupet e mëposhtme të harduerëve:

- Pajisjet audio dhe vizuale / HiFi
- Pajisjet profesionale audio
- Instrumentet muzikore
- Pajisjet e produksionit muzikor

Nëpërmjet kësaj garancie të kufizuar, "Yamaha" garanton se produkti juaj "Yamaha" nuk ka asnjë defekt material dhe/ose prodhimi në datën fillestare të blerjes së produktit. Nëse brenda kësaj periudhe të garancisë shfaqen defekte prodhimi ose materiale, "Yamaha" do ta riparojë ose zëvendësojë produktin në fjalë brenda zonës gjeografike që mbulon garancia. "Yamaha" do të mbulojë kostot e punës dhe të materialeve në rast riparimi ose zëvendësimi.

Për disa produkte, "Yamaha" ofron një garanci të zgjatur. Për të përfituar nga kjo, klienti duhet ta regjistrojë produktin brenda 6 (gjashtë) muajve pas blerjes në përputhje me kushtet e zbatueshme. Pa regjistrim, periudha e garancisë kufizohet në periudhën minimale të garancisë. Garancia e zgjatur nuk është e transferueshme dhe periudha e garancisë fillon nga data fillestare e blerjes së produktit.

\*\* Për informacione më të hollësishme lidhur me periudhat tona të garancisë, ju lutemi shihni shtojcën e këtij dokumenti garancie / vendndodhjen e mëposhtme:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>



## Kushtet e garancisë

1. Produkti duhet të jetë blerë nga një shitës brenda ZEE-së ose Zvicrës dhe të jetë i miratuar për përdorim brenda Evropës.
2. Defektet eliminohen nëpërmjet riparimit ose zëvendësimit, sipas gjykimit të "Yamaha". "Yamaha" mbulon kostot e punës dhe të materialeve për riparimin ose zëvendësimin. Ky veprim nuk sjell zgjatjen e periudhës së garancisë. Përveç kësaj, ky veprim nuk sjell rimbursim ose ulje të çmimit fillestar të blerjes. "Yamaha" mund të konsiderohet përgjegjëse vetëm për humbjet ose dëmtimet lidhur me riparimin ose zëvendësimin e produktit. Nuk mbulohet kompensimi për dëmtime të tjera.
3. Në rast se "Yamaha" zgjedh të zëvendësojë produktin, atëherë produkti zëvendësues duhet të jetë identik, i një lloji dhe/ose vlere të ngjashme.
4. Të gjitha rreziqet e transportimit të produktit lidhur me procesin e garancisë merren përsipër nga dërguesi.
5. Kjo garanci nuk cenon të drejtat ligjore të konsumatorit dhe ligjet e zbatueshme dhe në fuqi të shteteve individuale dhe as të drejtat e konsumatorëve kundrejt shitësit, të cilat rrjedhin nga marrëveshja e blerjes.
6. Garancia nuk mbulon:
  - a) mirëmbajtjen e rregullt të produkteve, si p.sh. akordimin dhe sintonizimin e instrumenteve.
  - b) riparimet si rrjedhojë e konsumimit normal të pjesëve.
  - c) zëvendësimin e pjesëve të konsumuara, të cilat duhet të zëvendësohen rregullisht gjatë përdorimit normal të produktit ose gjatë ciklit të jetës së produktit ose që duhet të zëvendësohen rregullisht për të garantuar funksionimin e duhur si veçanërisht, por pa u kufizuar vetëm me, telat, copa shajaku, kontaktet prej gome, çelësat, potenciometrat, rregulluesit e zërit, kushinetat ose mekanizmat lëvizës, mbajtëset, bateritë, llambat, lubrifikuesit etj.
  - d) dëmtimet ose defektet e shkaktuara nga përdorimi i gabuar i produktit, përfshirë përdorimin e produktit për qëllime të ndryshme nga qëllimet e përcaktuara, ose përdorimin në kundërshtim me udhëzimet e "Yamaha" për përdorimin, mirëmbajtjen, kujdesin ose magazinimin e duhur ose
  - e) dëmtimet apo defektet e shkaktuara nga instalimi ose përdorimi i gabuar i produktit në çdo mënyrë që bie në kundërshtim me standardet teknike ose të sigurisë të shtetit në të cilin përdoret produkti ose
  - f) dëmtimet apo defektet gjatë mirëmbajtjes dhe kujdesit, të shkaktuara nga mosndjekja e udhëzimeve të mirëmbajtjes dhe të kujdesit.
  - g) dëmtimet e shkaktuara nga aksidentet, forca, goditja e rrufesë, lëngjet, zjarri, ajrimi i papërshtatshëm, depozitimi i lëndëve të huaja (p.sh. nikotina) ose rrjedhja e baterive, ose nga rreziqe të tjera të papërcaktueshme, të cilat nuk mund të parashikohen nga "Yamaha" dhe mbi të cilat nuk ka ndikim.
  - h) riparimet, modifikimet teknike ose mirëmbajtjen e kryer nga vetë klienti apo nga palë të treta të paautorizuara.
  - i) ambalazhimit ose trajtimit të pasaktë gjatë transportit nga klienti. (Vini re se paketimi i rregullt i produkteve që dorëzohen për riparime është përgjegjësi e klientit.)
  - j) defektet në sistemet me të cilat lidhet produkti "Yamaha" dhe/ose ndonjë papajtueshmëri me produktet e prodhuesve të tjerë.

## Kërkesa për shërbimin e garancisë

1. Si provë e blerjes, produkti me defekt duhet të shoqërohet me një kopje të faturës origjinale ose të kuponit tatimor (prova e blerjes duhet të përmbajë datën e blerjes, kodin e produktit dhe emrin e shitësit). Nëse kjo provë blerjeje mungon, "Yamaha" rezervon të drejtën të refuzojë shërbimin falas të garancisë dhe t'ia kthejë produktin klientit me shpenzimet e këtij të fundit.
2. Produkti duhet të shoqërohet me një përshkrim të saktë të defektit.
3. Nuk mund të paraqitet kërkesë garancie nëse numri i serisë së produktit është modifikuar, hequr ose është bërë i palexueshëm.
4. Klienti mund të kontaktojë një shitës të "Yamaha" të autorizuar për shpërndarjen e llojit të produktit në fjalë ose mund të paraqitet drejtpërdrejt pranë një partneri shërbimi të autorizuar të "Yamaha". Adresat përkatëse mund të gjenden në faqen e internetit të "Yamaha": [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Kjo garanci nuk mbulon shpenzimet e transportit ose rreziqet e transportit që shkaktohen nga dorëzimi i produktit pranë një partneri shërbimi të "Yamaha".
6. Klienti është përgjegjës për ruajtjen e të gjitha cilësimeve dhe të dhënave personale përpara dorëzimit të produktit. "Yamaha" nuk mund të konsiderohet përgjegjëse për ndryshimin ose humbjen e këtyre të dhënave.

## Kufizimet dhe përjashtimet e garancisë

"Yamaha" nuk mban përgjegjësi për humbje ose dëmtime, materiale apo jomateriale, si p.sh. humbje të fitimit, të të ardhurave ose të të dhënave si rrjedhojë e defekteve të produktit. Gjithashtu, "Yamaha" nuk mban përgjegjësi për dëmtime që lindin gjatë transportit nga shitësi te klienti. "Yamaha" nuk jep garanci për produkte që nuk janë mirëmbajtur siç duhet ose kur mirëmbajtja nuk është kryer nga stafi i kualifikuar teknik. "Yamaha" nuk mban përgjegjësi për dëme rrjedhimore që shkaktohen nga mirëmbajtja e pasaktë e produktit.

## Garantuesi

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany

**Shtojcë:**
**Periudha minimale e garancisë së kufizuar të prodhuesit**

| Grupet e harduerëve               | Seria / modeli i produktit                                                          | Periudha e kufizuar e garancisë nga data fillestare e blerjes (muaji) | Kushte të tjera                        |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Instrumentet muzikore             | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                    |                                        |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                    |                                        |
| Pajisjet e prodhimit muzikor      | All                                                                                 | 24                                                                    |                                        |
| Pajisjet profesionale audio       | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                    | Blerje para datës 01.03.2016 = 84 muaj |
|                                   | DBR series                                                                          | 24                                                                    | Blerje para datës 01.03.2016 = 48 muaj |
|                                   | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                    | Blerje para datës 01.03.2016 = 60 muaj |
|                                   | All others                                                                          | 24                                                                    |                                        |
| Pajisjet audio dhe vizuale / HiFi | All                                                                                 | 24                                                                    |                                        |

**Fushata e zgjatjes së garancisë**

| Departamenti i Shitjeve | Grupi i harduerëve    | Seria / modeli i produktit | Periudha e plotë e garancisë pas regjistrimit, duke filluar nga data fillestare e blerjes. | Data e fillimit të fushatës (data/muaji/viti) | Data e përfundimit të fushatës (data/muaji/viti) | Kushtet e tjera / titulli i fushatës |
|-------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B                  | 36                                                                                         | 01.04.2015                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B                  | 36                                                                                         | 01.04.2005                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B                 | 36                                                                                         | 01.04.2005                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B                 | 36                                                                                         | 01.04.2005                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B                 | 36                                                                                         | 01.04.2005                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B                  | 36                                                                                         | 01.06.2016                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B                  | 36                                                                                         | 01.05.2016                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B                  | 36                                                                                         | 01.05.2016                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B                 | 36                                                                                         | 01.06.2016                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B                 | 36                                                                                         | 01.06.2016                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B                 | 36                                                                                         | 01.07.2016                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B                  | 36                                                                                         | 01.04.2014                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B                  | 36                                                                                         | 01.04.2014                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B                 | 36                                                                                         | 01.04.2014                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |
| AV                      | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B                 | 36                                                                                         | 01.04.2014                                    |                                                  | 2+1 for AVENTAGE                     |

|          |                       |                     |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|---------------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B          | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B           | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B          | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B           | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B          | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI         | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI        | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB      | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB     | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/G<br>D | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K             | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series          | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR                 | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1                 | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1                  | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02           | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Për të përfituar nga kjo, klienti duhet ta regjistrojë produktin brenda 6 (gjashtë) muajve pas blerjes në përputhje me kushtet e përgjithshme të zbatueshme. Pa këtë regjistrim, periudha e garancisë kufizohet në periudhën minimale të garancisë. Garancia e zgjatur nuk është e transferueshme dhe periudha e garancisë fillon nga data fillestare e blerjes.

# Yamaha garancija proizvođača

Hvala Vam što ste kupili Yamaha proizvod. Nadamo se da ćete uživati u njemu. U slučaju da na Vaš Yamaha proizvod utiče neočekivani kvar, obratite se prodajnom mestu na kome ste kupili Yamaha proizvod ili ovlašćenom Yamaha servisnom centru.

S obzirom da Yamaha obezbeđuje potpuni servis u garantnom roku u celom Evropskom ekonomskom prostoru (EEP)\*, Švajcarskoj, Norveškoj, Islandu, Lihtenštajnu, Bosni i Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu i Makedoniji, možete se obratiti i Vama najbližem Yamaha prodavcu (koji mora biti ovlašćen za distribuciju tipa proizvoda koji ste kupili). Ukoliko dođe do bilo kojeg problema, obratite se Yamaha zastupništvu u Vašoj zemlji.

\* EEP čine države članice EU (Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Holandija, Poljska, Portugalija, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, UK,)

## Pokrivenost garancijom

Yamaha kupcu odobrava garanciju u trajanju od **najmanje 24 (dvadeset četiri) meseca\*\*** od datuma prvobitne kupovine za sledeće grupe hardverskih proizvoda:

- Audio i video / HiFi
- Profesionalni audio
- Muzički instrumenti
- Uređaji za pravljenje muzike

Ovom ograničenom garancijom Yamaha garantuje da na Vašem Yamaha proizvodu ne postoje nedostaci u materijalu i/ili izradi na datum prvobitne kupovine. Ukoliko nedostaci u izradi ili materijalu postanu očigledni u garantnom roku, Yamaha će popraviti ili zameniti predmetni proizvod u okviru geografskog područja koje pokriva garancija. Yamaha će pokriti troškove rada i materijala u slučaju popravke ili zamene.

Za pojedine proizvode Yamaha nudi produženu garanciju. Da bi imao koristi od ovoga, kupac mora registrovati proizvod u roku od 6 (šest) meseci nakon kupovine u skladu sa važećim odredbama i uslovima. Bez registracije, garantni rok je ograničen na minimalni garantni rok. Produžena garancija nije prenosiva i garantni rok počinje na datum prvobitne kupovine.

\*\* Detaljnije informacije o našim garantnim rokovima možete pronaći u prilogu ovog dokumenta o garanciji / na sledećoj veb stranici:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Uslovi garancije

1. Proizvod je kupljen od prodavca u okviru EEP ili Švajcarske i odobren je za upotrebu u Evropi.
2. Nedostaci su eliminisani ili popravkom ili zamenom prema nahođenju kompanije Yamaha. Yamaha pokriva troškove radne snage i materijala za popravku ili zamenu. To ne dovodi do produžetka garantnog roka. Pored toga, to ne dovodi do povraćaja ili smanjenja originalne kupovne cene. Yamaha može biti odgovorna samo za gubitke ili štete u vezi sa popravkom ili zamenom određenog proizvoda. Naknada za druge štete nije obuhvaćena garancijom.
3. Ukoliko Yamaha izabere da zameni proizvod, u tom slučaju proizvod za zamenu mora biti identičan, slične vrste i/ili vrednosti.
4. Bilo koji transport proizvoda koji se odnosi na proces garancije vrši se na rizik pošiljaoca.
5. Ova garancija ne utiče ni na zakonska prava potrošača i važeće i primenljive zakone pojedinih zemalja, ni na prava potrošača u odnosu na prodavca koja proizilaze iz ugovora o kupovini.
6. Iz garancije je isključeno sledeće:
  - a) redovno održavanje proizvoda, kao što je štimovanje instrumenata i intonacija.
  - b) popravke izazvane normalnim habanjem delova.
  - c) zamena potrošnih delova koji se moraju redovno menjati tokom normalne upotrebe proizvoda ili tokom veka trajanja proizvoda ili koji se moraju redovno menjati kako bi se garantovao pravilan rad, kao što su, posebno ali ne isključivo, strune, filc, gumeni kontakti, prekidači, potencijometri, regulatori, kugličasti ili drugi ležajevi, nosači, baterije, lampice, maziva itd.
  - d) oštećenja ili kvar uzrokovani nepravilnom upotrebom proizvoda, uključujući i upotrebu proizvoda za bilo koje druge osim predviđene svrhe ili rukovanje suprotno uputstvima kompanije Yamaha za pravilno rukovanje, održavanje, zaštitu ili skladištenje ili
  - e) oštećenja ili kvarovi uzrokovani nepravilnom instalacijom ili rukovanjem proizvodom koji su na bilo koji način u suprotnosti sa tehničkim ili bezbednosnim standardima zemlje u kojoj se proizvod koristi, ili
  - f) oštećenja ili kvarovi u toku održavanja i zaštite uzrokovani nepoštovanjem uputstava za održavanje i zaštitu.
  - g) oštećenja nastala usled nezgoda, sile, udara groma, tečnosti, požara, neodgovarajuće ventilacije, naslaga stranih supstanci (npr. nikotina), ili curenjem baterije, ili bilo kojih drugih nemerljivih rizika koje Yamaha niti može predvideti niti na njih uticati.
  - h) popravke, tehničke modifikacije ili održavanje koje vrši lično kupac ili neovlašćena treća lica.
  - i) nepravilno pakovanje ili rukovanje od strane kupca tokom transporta. (Imajte na umu da je pravilno pakovanje proizvoda podnetih za popravke odgovornost kupca.)
  - j) oštećenja u sistemu na koji je Yamaha proizvod povezan i/ili bilo koja nekompatibilnost sa proizvodima drugih proizvođača.

## Pozivanje na garanciju

1. Kopija originalne fakture ili računa mora biti dostavljena sa neispravnim proizvodom kao dokaz o kupovini (dokaz o kupovini mora da sadrži datum kupovine, šifru proizvoda i naziv prodavca). Yamaha zadržava pravo da odbije besplatan servis u okviru garancije i pošalje proizvod nazad o trošku kupca ukoliko takav definitivni dokaz o kupovini nedostaje.
2. Sa proizvodom treba da bude dostavljen precizan opis nedostatka.
3. Ne može postojati zahtev po osnovu garancije ako je serijski broj proizvoda promenjen, uklonjen ili nečitak.
4. Korisnik se može ili obratiti Yamaha prodavcu koji je ovlašćen za distribuciju predmetnog tipa proizvoda ili direktno obratiti ovlašćenom Yamaha servisnom partneru. Relevantne adrese možete pronaći na internet stranici kompanije Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Ova garancija ne pokriva troškove transporta ili rizike transporta koji proističu iz podnošenja proizvoda Yamaha servisnom partneru.
6. Korisnik je odgovoran za čuvanje svih ličnih podešavanja i podataka pre podnošenja proizvoda. Yamaha ne može biti odgovorna za izmene ili gubitak tih podataka.

## Ograničenja i isključenja iz garancije

Yamaha nije odgovorna za gubitke ili štete, materijalne ili nematerijalne, kao što su gubitak profita, zarade ili podataka koji proističu iz nedostataka proizvoda. Osim toga, Yamaha nije odgovorna za štete do kojih dolazi pri transportu između prodavca i kupca. Yamaha ne odobrava garanciju za proizvode koji nisu pravilno održavani ili kod kojih održavanje nije izvršeno od strane kvalifikovanog tehničkog osoblja. Yamaha nije odgovorna za posledične štete nastale nepravilnim održavanjem proizvoda.

## Davalac garancije

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Nemačka



**Dodatak:**
**Maksimalni period važenja ograničene garancije proizvođača**

| Grupe za hardverske proizvode | Serijski / model proizvoda                                                          | Rok ograničene garancije od datuma prvobitne kupovine (mesec) | Drugi uslovi                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Muzički instrumenti           | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                            |                                      |
|                               | All others                                                                          | 24                                                            |                                      |
| Uređaji za pravljenje muzike  | All                                                                                 | 24                                                            |                                      |
| Profesionalni audio           | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                            | Kupovina pre 01.03.2016. = 84 meseca |
|                               | DBR series                                                                          | 24                                                            | Kupovina pre 01.03.2016. = 48 meseci |
|                               | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                            | Kupovina pre 01.03.2016. = 60 meseci |
|                               | All others                                                                          | 24                                                            |                                      |
| Audio i video / HiFi          | All                                                                                 | 24                                                            |                                      |

**Kampanja produženja garancije**

| Odeljenje prodaje | Grupa za hardverske proizvode | Serijski / model proizvoda | Ukupni garantni rok nakon registracije od datuma prvobitne kupovine. | Datum početka kampanje (dd/mm/gggg ) | Datum završetka kampanje (dd/mm/gggg ) | Drugi uslovi / naziv kampanje |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA550T/B                  | 36                                                                   | 01.04.2015                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA750T/B                  | 36                                                                   | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1050T/B                 | 36                                                                   | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2050T/B                 | 36                                                                   | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA3050T/B                 | 36                                                                   | 01.04.2005                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA660T/B                  | 36                                                                   | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA760T/B                  | 36                                                                   | 01.05.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA860T/B                  | 36                                                                   | 01.05.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1060T/B                 | 36                                                                   | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2060T/B                 | 36                                                                   | 01.06.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA3060T/B                 | 36                                                                   | 01.07.2016                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA740T/B                  | 36                                                                   | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA840T/B                  | 36                                                                   | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA1040T/B                 | 36                                                                   | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |
| AV                | Audio & Visual / HiFi         | RXA2040T/B                 | 36                                                                   | 01.04.2014                           |                                        | 2+1 for AVENTAGE              |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |

\*\*\* Da bi imao koristi od ovoga, kupac mora registrovati proizvod u roku od 6 (šest) meseci nakon kupovine u skladu sa važećim odredbama i uslovima. Bez registracije, garantni rok je ograničen na minimalni garantni rok. Produžena garancija nije prenosiva i garantni rok počinje na datum prvobitne kupovine.

# Yamaha tillverkargaranti

Tack för att du valt en Yamaha-produkt. Vi hoppas att du kommer att få glädje av ditt inköp. Om din Yamaha-produkt mot förmodan skulle bli föremål för en oväntad defekt ber vi dig att kontakta den handlare du köpte din Yamaha-produkt av, eller ett auktoriserat Yamaha Service Center.

Eftersom Yamaha tillhandahåller fullgarantiservice i hela det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)\*, Schweiz, Norge, Island, Liechtenstein, Bosnien Hercegovina, Albanien, Serbien, Montenegro, Kosovo och Makedonien kan du också kontakta den Yamaha-handlare som befinner sig närmast dig (som är auktoriserad att distribuera den produkttyp du köpt). Skulle problem uppstå ber vi dig att kontakta ditt lands Yamaha-organisation.

\* EES består av EU-medlemsländerna (Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien).

## Garantins omfattning

Yamaha ger kunden garanti under en period på **minst 24 (tjugofyra) månader\*\*** från ursprungligt inköpsdatum för följande hårdvaruproduktgrupper:

- Ljud & Bild / HiFi
- Professionellt Ljud
- Musikinstrument
- Musikproduktion

Yamaha garanterar med denna begränsade garanti att din Yamaha-produkt vid ursprungligt inköpsdatum är fri från material- och/eller tillverkningsdefekter. Skulle tillverknings- eller materialdefekter visa sig under garantiperioden kommer Yamaha att reparera eller byta produkten i fråga inom det geografiska område vari garantin gäller. I händelse av reparation eller byte står Yamaha för kostnader för arbete och material.

För vissa produkter erbjuder Yamaha en förlängd garanti. För att kunna utnyttja denna måste kunden registrera produkten inom 6 (sex) månader efter inköp, i enlighet med tillämpliga villkor. Utan registrering begränsas garantin till minimiperioden. Den förlängda garantin kan inte överföras och garantiperioden inleds på datumet för ursprungligt inköp.

\*\* För mer information angående våra garantiperioder, se bilagan till detta garantidokument / webbplatsen nedan:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Garantivillkor

1. Produkten måste ha köpts av en handlare inom EES eller Schweiz och vara godkänd för användning i Europa.
2. Defekter elimineras antingen genom reparation eller byte, efter Yamahas gottfinnande. Yamaha står för arbets- och materialkostnader vid antingen reparation eller byte. Detta medför inte att garantiperioden förlängs. Dessutom medför det inte någon återbetalning eller rabatt på det ursprungliga inköpspriset. Yamaha kan endast hållas ansvarigt för förluster eller skador med avseende på reparation eller byte av en produkt. Kompensation för eventuella andra skador ges inte.
3. Skulle Yamaha välja att byta produkten måste ersättningsprodukten vara identisk eller av liknande typ och/eller värde.
4. Transport av produkten kopplat till garantiprocessen sker på sändarens risk.
5. Garantin påverkar inte de juridiska konsumenträttigheterna eller giltiga och tillämpliga lagar i de individuella länderna, och påverkar inte heller de konsumenträttigheter gentemot handlaren som inköpsavtalet resulterat i.
6. Garantin täcker inte:
  - a) regelbundet produktunderhåll, såsom stämning och intonering av instrument.
  - b) reparationer av skador som uppstått av normalt slitage på delar.
  - c) byte av sliddelar som måste bytas regelbundet under normal användning av produkten eller under produktens livstid, eller som måste bytas regelbundet för att god funktion ska upprätthållas, till exempel, men inte begränsat till, strängar, putor, gummipackningar, brytare, potentiometrar, faders, kullager eller andra lager, infästningar, batterier, lampor, smörjmedel etc.
  - d) skador eller defekter som uppstått till följd av felaktig användning av produkten, vilket inkluderar all annan användning av produkten än den avsedda, eller hantering av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med Yamahas anvisningar för korrekt hantering, underhåll, vård, förvaring etc., eller
  - e) skador eller defekter som uppstått till följd av felaktig installation eller hantering av produkten på ett sätt som bryter mot teknik- eller säkerhetsstandarder i det land vari produkten används, eller
  - f) skador eller defekter som uppstått under underhåll eller vård på grund av att anvisningar för underhåll och vård åsidosatts.
  - g) skador som orsakats av olyckor, våld, blixtnedslag, vätskor, brand, otillräcklig ventilation, avlagringar av främmande ämnen (till exempel nikotin), batteriläckage eller andra svårbedömda risker som Yamaha varken kan förutse eller påverka.
  - h) reparationer, tekniska modifikationer eller underhåll som utförts av kunden själv eller icke-behörig tredje part.
  - i) skador som uppstått till följd av felaktig emballering eller hantering vid transport från kunden. (Observera att det är kundens ansvar att produkter som skickas på reparation paketeras med tillräckligt emballeringsmaterial.)
  - j) defekter i system som Yamaha-produkten är ansluten till och/eller inkompatibilitet med andra tillverkares produkter.

## Åberopa garantin

1. Som inköpsbevis måste en kopia av originalfaktura eller kvitto medfölja den defekta produkten (inköpsbeviset måste innehålla inköpsdatum, produktkod och handlarens namn). Yamaha förbehåller sig rätten att neka gratis garantiservice och skicka tillbaka produkten på kundens bekostnad om definitivt inköpsbevis skulle saknas.
2. En noggrann beskrivning av defekten måste medfölja produkten.
3. Om produktens serienummer har förändrats, avlägsnats eller gjorts oläsligt kan ingen garanti åberopas.
4. Kunden kan antingen kontakta en Yamaha-handlare som är behörig att distribuera produkttypen i fråga eller kontakta en godkänd Yamaha Service Partner direkt. Aktuella webbplatsadresser återfinns på Yamahas webbplats: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Denna garanti täcker inte transportkostnader eller transportrisker som uppstår när produkten skickas till en Yamaha Service Partner.
6. Kunden är ansvarig för att personliga inställningar och data sparas innan produkten skickas iväg. Yamaha kan inte hållas ansvarigt om sådan data förändras eller förloras.

## Garantibegränsningar och undantag

Yamaha uppbär inget ansvar för förluster eller skador, materiella eller immateriella, såsom förlorade vinster, inkomster eller data, som sker till följd av produktdefekter. Dessutom uppbär Yamaha inget ansvar för skador som uppstår vid transport mellan handlare och kund. Yamaha ger ingen garanti för produkter som inte har underhållits på rätt sätt, eller som inte har underhållits av tekniskt kvalificerad personal. Yamaha uppbär inget ansvar för följdskador som uppstår vid felaktigt underhåll av produkter.

## Utfärdare av Garanti

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Tyskland

**Bilaga:**
**Minsta period för tillverkarens begränsade garanti**

| Hårdvaruproduktgrupper | Produktserie/modell                                                                 | Period för begränsad garanti från ursprungligt inköpsdatum (Månad) | Andra villkor                        |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Musikinstrument        | Acoustic Pianos or the Acoustic parts of Silent/TransAcoustic or Disklavier Pianos. | 60                                                                 |                                      |
|                        | All others                                                                          | 24                                                                 |                                      |
| Musikproduktion        | All                                                                                 | 24                                                                 | Inköpt innan 01/03/2016 = 84 månader |
| Professionellt Ljud    | DSR and DXR series                                                                  | 24                                                                 | Inköpt innan 01/03/2016 = 48 månader |
|                        | DBR series                                                                          | 24                                                                 | Inköpt innan 01/03/2016 = 60 månader |
|                        | CA Amp/ Speakers                                                                    | 24                                                                 | Inköpt innan 01/03/2016 = 84 månader |
|                        | All others                                                                          | 24                                                                 |                                      |
| Ljud & Bild / HiFi     | All                                                                                 | 24                                                                 |                                      |

**Kampanj för förlängd garanti**

| Säljdivision | Hårdvaruproduktgrupp  | Produktserie/Mo<br>dell | Total<br>garantiperio<br>d efter<br>registrering<br>från<br>ursprungligt<br>inköpsdatu<br>m. | Startdatum<br>för kampanj<br>(dd/mm/ååå<br>å) | Slutdatum<br>för kampanj<br>(dd/mm/ååå<br>å) | Andra villkor /<br>Kampanjens titel |
|--------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA550T/B               | 36                                                                                           | 01.04.2015                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA750T/B               | 36                                                                                           | 01.04.2005                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA1050T/B              | 36                                                                                           | 01.04.2005                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA2050T/B              | 36                                                                                           | 01.04.2005                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA3050T/B              | 36                                                                                           | 01.04.2005                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA660T/B               | 36                                                                                           | 01.06.2016                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA760T/B               | 36                                                                                           | 01.05.2016                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA860T/B               | 36                                                                                           | 01.05.2016                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA1060T/B              | 36                                                                                           | 01.06.2016                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA2060T/B              | 36                                                                                           | 01.06.2016                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA3060T/B              | 36                                                                                           | 01.07.2016                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA740T/B               | 36                                                                                           | 01.04.2014                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA840T/B               | 36                                                                                           | 01.04.2014                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |
| AV           | Audio & Visual / HiFi | RXA1040T/B              | 36                                                                                           | 01.04.2014                                    |                                              | 2+1 for AVENTAGE                    |

|          |                       |                 |    |            |            |                         |
|----------|-----------------------|-----------------|----|------------|------------|-------------------------|
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3040T/B      | 36 | 01.04.2014 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA730T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA830T/B       | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3030T/B      | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA820T/B       | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA1020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA2020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | RXA3020T/B      | 36 | 01.04.2012 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS3000PB/SI     | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS3000PB/SI    | 60 | 01.04.2013 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | AS2100SI/BL/PB  | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CDS2100SI/BL/PB | 60 | 01.04.2014 |            | High End                |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | CXA5100TI/BL/GD | 36 | 01.04.2015 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| AV       | Audio & Visual / HiFi | MXA5000TI/BL/GD | 36 | 01.04.2013 |            | 2+1 for AVENTAGE        |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX400K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX430K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProMusic | Musical Instruments   | DTX450K         | 60 | 01.11.2015 | 31.03.2017 | DTX Warranty Campaign   |
| ProAudio | Professional Audio    | DXR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DSR Series      | 84 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| ProAudio | Professional Audio    | DBR             | 48 | 01.04.2016 | 31.03.2017 | Registration Online     |
| EKB      | Musical Instruments   | NU1             | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N3              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N2              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | N1              | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-525         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-535         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-545         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-565GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-575         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CLP-585         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-601         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-605         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-609GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-701         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-705         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709         | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | CVP-709GP       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |
| EKB      | Musical Instruments   | Modus F02       | 60 | 01.04.2015 | 01.04.2016 | "5 Years Free Warranty" |



\*\*\* För att kunna dra nytta av denna måste kunden registrera produkten inom 6 (sex) månader efter inköp i enlighet med tillämpliga villkor. Utan registrering begränsas garantiperioden till minimiperioden. Den förlängda garantin kan inte överföras och garantiperioden inleds på datumet för ursprungligt inköp.

## Yamaha Üretici Garantisisi

Yamaha ürünü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünü seveceğinizi umuyoruz! Yamaha ürünümüzde beklenmedik bir arıza ile karşılaştığınız takdirde, ürünü satın aldığınız bayiye veya yetkili bir Yamaha hizmet merkezi ile irtibata geçiniz.

### Garanti Kapsamı

Yamaha, aşağıdaki ürün grupları için ilgili ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren en az yirmi dört (24) aylık garanti sunar.

- Ses ve Görüntü / HiFi
- Ticari Ses Sistemleri
- Müzik Aletleri
- Müzik Yapım Araçları
- Profesyonel Ses Sistemleri

Yukarıda sayılı ürünlere yönelik olarak, tüketicinin satın almış olduğu ürünlerin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

Yamaha, işbu sınırlı garanti ile, bu ürünün satın alındığı tarihte malzeme veya üretim arızası olmadığını garanti eder. Garanti süresi içerisinde üretim veya malzeme arızaları görüldüğü takdirde, Yamaha, garanti kapsamındaki coğrafi bölgedeki söz konusu ürünü tamir edecek ya da değiştirecektir. Yamaha, tamirat veya değişim halinde doğacak işçilik ve malzeme masraflarını karşılayacaktır. Belirli ürünler için, Yamaha, zaman zaman garanti uzatma imkanı sunabilir. Bundan faydalanmak için tüketici, geçerli şart ve koşullara uygun olarak, satın alındığı tarihten itibaren altı (6) ay içerisinde ürünü kaydettirmelidir. Kaydı yapılmadığında garanti süresi ilk satın alma tarihinden itibaren yirmi dört (24) ay olacaktır. Uzatılmış garanti devredilemez.

### Garanti Koşulları

- Ürün, Türkiye'deki bir bayiden alınmış olmalıdır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, Haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, ve
  - Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirmesini talep etmesi halinde, garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Excluded from the warranty are: İşbu garanti, Tüketicinin gerek Türk tüketici mevzuatı gerekse sair mevzuat altındaki haklarını ve/veya satın alma sözleşmesi ile doğan bayiye karşı sözleşmesel haklarını etkilemez.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine Başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne veya bulunduğu ildeki Valiliğe bağlı Ticaret İl Müdürlüğü'ne başvurabilir.
- Aşağıda listelenmiş hususlar işbu garantinin kapsamı dışındadır:
  - Alet akordu ve entonasyon gibi ürünlerin düzenli bakımı,
  - Parçalardaki normal aşınmadan kaynaklanan tamiratlar,
  - Normal ürün kullanımında düzenli olarak veya ürün hizmet ömrü sonrasında değiştirilmesi gereken ya da özellikle yaylar, keçeler, kauçuk irtibatlar, anahtarlar, bilye veya diğer yataklar, montaj aksamaları, piller, lambalar, yağlayıcılar, vb. olup sadece bunlarla sınırlı olmamak üzere düzgün işleyişin garanti edilmesi için düzenli olarak değiştirilmesi gereken aşınma parçalarının değiştirilmesi,
  - Ürünün kullanım amacı dışında kullanılması veya Yamaha'nın doğrudan idare bakım, gözetim veya depolama talimatlarına uyulmaması dahil olmak üzere ürünün hatalı kullanımından kaynaklanan hasarlar veya arızalar,
  - Ürünün, kullanıldığı ülkenin teknik veya güvenlik standartlarını ihlal edecek şekilde kurulması veya idare edilmesinin neden olduğu hasarlar veya arızalar,
  - Bakım veya gözetim sırasında bakım ve gözetim talimatlarına uyulmamasının neden olduğu hasarlar veya arızalar,
  - Kazalar, zorlama, yıldırım düşmesi, su, yangın, uygunsuz havalandırma, yabancı madde birikmesi (nikotin gibi) veya pil sızıntısı ya da Yamaha'nın tahmin edemeyeceği veya etkisinin olmayacağı diğer kestirilemez risklerin neden olduğu hasarlar,
  - Tüketici tarafından veya yetkisiz üçüncü taraflar tarafından yapılan tamiratlar, teknik değişiklikler veya bakımlar,
  - Tüketici tarafından sevkiyat sırasında hatalı paketlenmesi veya taşınması, (Tamirat için sunulan ürünlerin doğru paketlenmesi tüketicinin sorumluluğundadır.)
  - Yamaha ürününün bağlı olduğu sistemlerdeki arızalar ve / veya ürünlerin başka imalatçıların ürünleri ile uyumsuzluğu.

## Garantinin Belgelenmesi

1. İlgili ürünün satın alındığına bir kanıt olarak, arızalı ürünün yanına asıl faturanın veya makbuzun bir kopyası da ilâştirilmelidir (satın alma kanıtında, satın alma tarihi, ürün kodu ve bayi adı bulunmalıdır). Yamaha, kesin bir satın alma kanıtı sunulmadığı takdirde, ücretsiz garanti hizmetini reddetme ve masrafı tüketiciye ait olmak üzere ürünü geri gönderme hakkını saklı tutar.
2. Arızaya ilişkin tam tarifi ürünün yanına ilâştirilmesi gerekir.
3. Ürünün seri numarası değıştirildiğı, çıkarıldığı veya okunamaz hale getirildiğı takdirde, hiçbir garanti talebinde bulunulamaz.
4. Tüketici, yukarıdaki haklarına ilişkin olarak ister ürünü satın almış olduğı ve söz konusu ürün türünü dağıtmakla yetkili Yamaha bayisi ile irtibata geçebilir isterse de doğrudan bulunduğı yerdeki yetkili bir Yamaha Servis Ortağına gidebilir. İlgili adreslere [http://tr.yamaha.com/tr/service\\_centers/](http://tr.yamaha.com/tr/service_centers/) Yamaha internet sitesinden ulaşabilir.
5. İşbu garanti, tüketicinin bulunduğı yerdeki yetkili Yamaha Servis Ortağında ilgili satış sonrası hizmetin verilmesinin mümkün olmadığı durumlar hariç olmak üzere, ürünün tüketicinin bulunduğı yer dışında bir Yamaha Servis Ortağına sunulmasından doğan nakliye masraflarını veya risklerini kapsamaz.
6. Ürün sunulmadan önce tüm kişisel ayarların ve bilgilerin kaydedilmesi tüketicinin sorumluluğundadır. Yamaha bakım ve onarım servisleri esnasında bu bilgilerin değıştirilmesinden ve/veya kaybedilmesinden sorumlu tutulamaz.

## Garanti Sınırlamaları ve İstisnalar

Yamaha, ürün arızalarından kaynaklanan kar, kazanç veya veri kaybı gibi maddi veya maddi olmayan zarar ve ziyanlardan, söz konusu zarar ve ziyanın Yamaha'nın ağır kusurlu davrandığı ve/veya hileli hareket ettiğı durumlarda ortaya çıktığı durumlar hariç olmak üzere, sorumlu değildir. Ayrıca, Yamaha, bayi ile müşteri arası sevkiyat sırasında meydana gelen hasarlara ilişkin sorumluluk taşımaz. Yamaha, bakımı yetkili Yamaha Servis Ortağına ve yetkili ve vasıflı teknik personel tarafından yapılmayan ürünler için garanti vermez. Ürünlerin tüketici tarafından hatalı bakımından doğan hasarlardan Yamaha sorumlu değildir.

**Yamaha Music Europe GmbH Merkezi Almanya Türkiye İstanbul Şubesi**  
**Maslak Meydan Sokak No:5 Spring Giz Plaza Bağimsız Böl. No:3 Sarıyer - İstanbul**

## Yamaha Representative Offices

### AUSTRIA

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Austria  
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria  
Tel: +43 (0)1 602 03900  
Fax: +43 (0)1 602 039051

### BELGIUM

Yamaha Music Europe  
Branch Benelux  
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen  
The Netherlands  
Tel: +31 (0)347 358040  
Fax: +31 (0)347 358060

### BULGARIA

Dinacord Bulgaria LTD.  
Bul.Iskarsko Schose 7  
Targowski Zentar Ewropa  
1528 Sofia, Bulgaria  
Tel: +359 2 978 20 25  
Fax: +359 2 978 58 70

### CROATIA

Euro Unit d.o.o.  
Slakovec 73  
40305 Nedelisce / Croatia  
Email: service@euro-unit.hr  
Phone +385 40 310 437

### CYPRUS

NAKAS Music Cyprus Ltd.  
31C Nikis Ave., 1086 Nicosia  
Tel: +357 (0)22 510 477  
Fax: +357 (0)22 511 080

### CZECH REPUBLIC

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)  
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria  
Tel: +43 (0)1 602 03900  
Fax: +43 (0)1 602 039051

### DENMARK

Yamaha Music Europe GmbH, Tyskland  
filial Denmark  
Generatorvej 6A, 2730 Herlev,  
Denmark  
Tel: +45 (0)44 924900  
Fax: +45 (0)44 924902

### ESTONIA

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Poland  
ul. 17 Stycznia 56  
PL-02-146 Warszawa Poland  
Tel: +48 (0)22 500 29 25  
Fax: +48 (0)22 500 29 30

### FINLAND

(For Musical Instrument)  
F - Musiikki OY  
Kaisaniemenkatu 7, PL260  
00101 Helsinki, Finland  
Tel: +358 (0)9 618511  
Fax: +358 (0)9 61851385

(For Pro Audio)  
Yamaha Music Europe GmbH Germany  
filial Scandinavia  
JA Wettergrensgata 1,  
421 30 Västra Frölunda,  
Sweden  
Tel: +46 (0)31 893400  
Fax: +46 (0)31 454026

### FRANCE

Yamaha Music Europe  
7 rue Ambroise Croizat, Zone d'activités  
Pariest,  
77183 Croissy-Beaubourg,  
France  
(B.P. 70, 77312 Marne la Vallée Cedex 2  
France-Adresse postale)  
Tel: +33 (0)1 64 61 4070  
Fax: +33 (0)1 64 61 4079

### GERMANY

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstr 22-34  
D-25462 Rellingen, b. Hamburg, Germany  
Tel: +49 (0)4101 3030  
Fax: +49 (0)4101 303393

### GREECE

PH. Nakas S.A.Music House/Service  
19 KM Leoforos Lavriou  
19002 Peania / Attiki, Greece  
Tel: +30 (0)210 6686260  
Fax: +30 (0)210 6686269

### HUNGARY

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)  
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria  
Tel: +43 (0)1 602 03900  
Fax: +43 (0)1 602 039051

**ICELAND**

(For Musical Instrument)  
HLJODFAERAHUSID EHF  
Sidumula 20  
108 Reykjavik, Iceland  
Tel: +354 (0)5255050  
Fax: +354 (0)5255001

(For Pro Audio)  
Yamaha Music Europe GmbH Germany  
filial Scandinavia  
JA Wettergrensgata 1,  
421 30 Västra Frölunda,  
Sweden  
Tel: +46 (0)31 893400  
Fax: +46 (0)31 454026

**IRELAND (REPUBLIC OF IRELAND)**

Yamaha Music Europe GmbH (UK)  
Sherbourne Drive, Tilbrook,  
Milton Keynes, MK7 8BL,  
United Kingdom  
Tel: +353 (0) 1526 2449  
Fax: +44 (0) 1908 369278

**ITALY**

Yamaha Music Europe GmbH, Branch Italy  
Viale Italia 88, 20020 Lainate (Milano),  
Italy  
Tel: +39 (0)02 93577 1  
Fax: +39 (0)02 937 0956

**LATVIA**

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Poland  
ul. 17 Stycznia 56  
PL-02-146 Warszawa Poland  
Tel: +48 (0)22 500 29 25  
Fax: +48 (0)22 500 29 30

**LIECHTENSTEIN**

Yamaha Music Europe GmbH,  
Branch Switzerland  
Seefeldstrasse 94, CH-8008  
Zürich, Switzerland  
Tel: +41 (0)44 3878080  
Fax: +41 (0)44 3833918

**LITHUANIA**

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Poland  
ul. 17 Stycznia 56  
PL-02-146 Warszawa Poland  
Tel: +48 (0)22 500 29 25  
Fax: +48 (0)22 500 29 30

**LUXEMBOURG**

Yamaha Music Europe  
Branch Benelux  
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen  
The Netherlands  
Tel: +31 (0)347 358040  
Fax: +31 (0)347 358060

**MALTA**

Olimpus Music Ltd.  
The Emporium, Level 3, St. Louis Street  
Msida MSD06  
Tel: +356 (0)2133 2093  
Fax: +356 (0)2133 2144

**NETHERLANDS**

Yamaha Music Europe  
Branch Benelux  
Clarissenhof 5b NL, 4133 AB. Vianen  
The Netherlands  
Tel: +31 (0)347 358040  
Fax: +31 (0)347 358060

**NORWAY**

Yamaha Music Europe GmbH Germany  
Norwegian Branch  
Grini Næringspark 1, 1361 Østerås,  
Norway  
Tel: +47 (0)67 167770  
Fax: +47 (0)67 167779

**POLAND**

YAMAHA Music Europe GmbH  
Sp. z o.o. Oddział w Polsce  
ul. 17 Stycznia 56  
02-146 WARSZAWA/POLSKA  
Tel: +48 (0)22 500 29 25  
Fax: +48 (0)22 500 29 30

**PORTUGAL**

Yamaha Music Europe GmbH Ibérica,  
Sucursal en España  
Ctra.de la Coruna Km. 17,200,  
28231 Las Rozas (Madrid),  
Spain  
Tel: +34 (0)902 39 8888  
Fax: +34 (0)91 638 4660

**ROMANIA**

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)  
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria  
Tel: +43 (0)1 602 03900  
Fax: +43 (0)1 602 039051

**SLOVAKIA**

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)  
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria  
Tel: +43 (0)1 602 03900  
Fax: +43 (0)1 602 039051

**SLOVENIA**

Yamaha Music Europe GmbH  
Branch Austria (Central Eastern Europe Office)  
Schleiergasse 20, A-1100 Wien Austria  
Tel: +43 (0)1 602 03900  
Fax: +43 (0)1 602 039051

**SPAIN**

Yamaha Music Europe GmbH Ibérica,  
Sucursal en España  
Ctra.de la Coruna Km. 17,200,  
28231 Las Rozas (Madrid),  
Spain  
Tel: +34 (0)902 39 8888  
Fax: +34 (0)91 638 4660

**SWEDEN**

Yamaha Music Europe GmbH Germany  
filial Scandinavia  
JA Wettergrensgata 1,  
421 30 Västra Frölunda,  
Sweden  
Tel: +46 (0)31-893400  
Fax: +46 (0)31-454026

**SWITZERLAND**

Yamaha Music Europe GmbH,  
Branch Switzerland  
Seefeldstrasse 94, CH-8008  
Zürich, Switzerland  
Tel: +41 (0)44 3878080  
Fax: +41 (0)44 3833918

**UNITED KINGDOM**

Yamaha Music Europe GmbH (UK)  
Sherbourne Drive, Tilbrook,  
Milton Keynes, MK7 8BL,  
United Kingdom  
Tel: +44 (0) 870 4445575  
Fax: +44 (0) 1908 369278